
《高效决策-常用工具学习与运用》

(1-2天)

【课程背景】

- ✓ 如何让决策者依据有效的程序和方法？
- ✓ 如何在决策的过程中科学应对和平衡后对者的意见？
- ✓ 如何掌握系统而科学的问题分析及决策方法，降低决策失误？
- ✓ **此课程**将让学员从根本上摆脱拍脑袋式的决策方式，并建立科学决策的管理体系，做到有效的决策。

【课程收益】

- ✓ 了解决策的内涵和类型
- ✓ 掌握问题分析的方法和工具
- ✓ 学习解决问题的步骤及所需的技能
- ✓ 树立科学决策的观念及方法
- ✓ 掌握科学决策的方法和工具
- ✓ 提高经理人的管理决策水平

【课程对象】

- ✓ 决策者、中层管理者、基层主管、项目经理、研发人员、合理化建议提供部门等

【内容大纲】

第一章有效决策的理论价值

- 决策的价值和影响
- 决策的过程和类型
- 决策中的典型问题
- 具体工作中的个人决策
- 具体工作中的群体决策
- 集体决策与个人决策的比较
- 有关决策的误区
- 有效的决策六大步骤

第二章高效管理者的决策程序

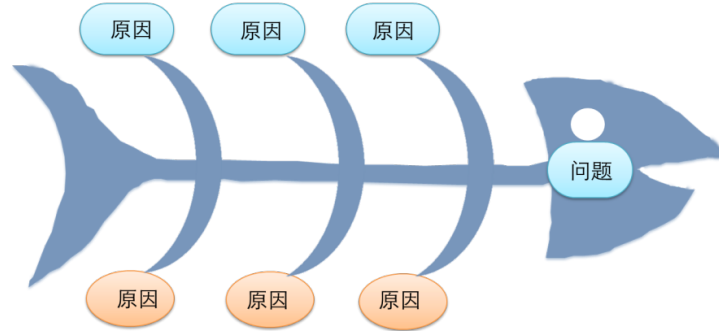
- 确定决策目标及其原则
- 拟定可供选择的行动方案
- 分析评价各行动方案
- 定量与定性分析案例学习
- 选择满意方案
- 检验方案的可靠性

- 判断作出的决策是否是正确的决策

第三章常用的科学决策方法

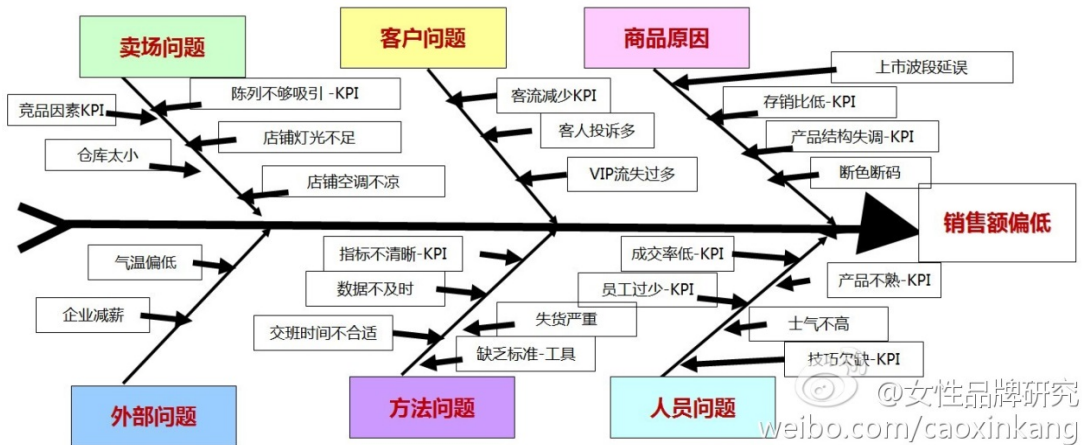
1. 问题分析与决策工具-鱼骨图法

- ✓ 鱼骨图的定义、用法
- ✓ 企业常用的三种类型及其组成结构
- ✓ 运用鱼骨图分析法的规范步骤



- ✓ 企业真实案例分析
- ✓ 优缺点分析及最佳适用情况

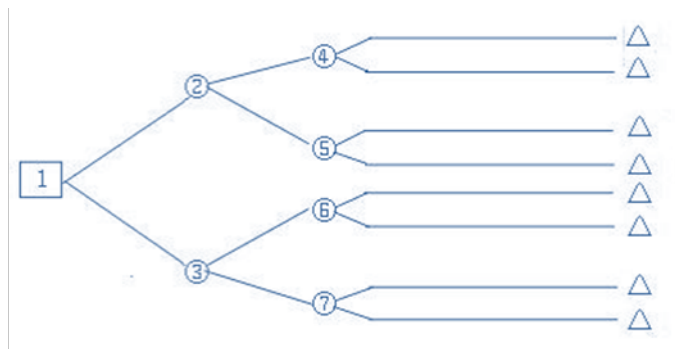
销售业绩下降——鱼骨图分析



- ✓ 现场练习、指导和分享

2. 问题分析与决策工具-决策树

- ✓ 决策树的概念、来源
- ✓ 决策树的应用时机与应用条件
- ✓ 如何绘制的规范的决策树



- ✓ 企业真实案例分析
- ✓ 优缺点分析及最佳适用情况



- ✓ 现场练习、指导和分享

3. 问题分析与决策工具-六顶思考帽

- ✓ 价值与社会影响力
- ✓ 问题分析与解决原理
- ✓ 分项讲解与练习
- ✓ 现场案例练习与分享



第四章总结、提问和讨论
