

## 《结构化思维训练》

结构化思维训练		主讲老师：卓江涛	
学习对象	企业全员（从企业高层——基层均适合参加）	授课时长：	1-2 天
课程背景：			
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 我们在解决方案是解决问题，还是产生新的问题？</li> <li>□ 面对复杂问题，如何切入？</li> <li>□ 如何在解决问题，动之以情，晓之以理？</li> </ul>			
课程目的：			
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1、建立系统思维思考方式，提高个人的思维深度和洞察力；</li> <li>◆ 2、养成迅速发现问题、分析问题的能力，使能快速抓住问题的本质；</li> <li>◆ 3、强化在工作中与不同的对象用不同的方式进行高效的沟通汇报能力。</li> </ul>			
课程特点：			
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 应用企业实际问题现场探讨</li> <li>◆ 传授技能也体现一种解决问题的态度</li> <li>◆ 案例大多来自企业案例</li> <li>◆ 工具和软件传授，技能可以在组织落地</li> <li>◆ 理性和情感双线解决问题</li> <li>◆ 课前问卷调研，清晰学员需求</li> </ul>			
篇章	主要内容		备注
一	课程导入	1. 为什么学这么课程？ 2. 我们如何面对问题 3. 水平思维、问题结构化解决模型	
二	界定和发现问题	1. 什么是问题 2. 如何描述问题 3. 练习-描述工作中的实际问题	
三	分析问题的根源	1.用逻辑树分析问题 2.实战演练：群策群力如何解决复杂问题（集体思考墙） 3.反思问题分析中常见问题	集体思考墙播放应用视频

		<ul style="list-style-type: none"> <li>4.如何找到核心原因中的核心原因</li> <li>5.如何面对系统性问题分析</li> </ul>	
四	产生解决方案并选择方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.决策的定义和原则</li> <li>2.影响决策主要构成要素</li> <li>3.决策风格测试和点评</li> <li>4.常见决策四大陷阱（仓促决策，独断专行，逃避决策，信息收集）</li> <li>5.识别在什么情景下会导致决策陷阱和对策</li> </ul>	决策测评
五	计划并执行解决方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 如何运用项目管理的方式来执行任务</li> <li>2. 工具讲解：项目管理模板</li> <li>3. 如何定期汇报问题解决进度</li> <li>4. 执行中的常见问题和应对措施</li> </ul>	
六	评估解决	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 如何评估的方法</li> <li>2. 如何形成整体问题解决的知识管理模板</li> <li>2.MOTO 实战案例分享：如何解决培训中的困惑</li> </ul>	案例分享
七	问题解决的人际要点——沟通、汇报	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.如何针对不同性格的人员推动方案的配合</li> <li>2.针对管理层,配合者和支持者的人际互动要点</li> </ul>	性格测评
八	总结	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.问题解决中的心里因素</li> <li>2.解决问题是一种综合能力</li> <li>3.职场解决问题十大心得</li> </ul>	