



系统思考

卓江涛

《系统思考》

系统思考		主讲老师：卓江涛	
学习对象	企业中高层	授课时长：	2天
课程背景：			
<ul style="list-style-type: none">□ 未受过专业思维训练的企业各级别、各部门管理者，在分析解决问题过程中容易犯经验主义的错误，容易头疼医疼脚痛医脚，不能系统化、整体性分析解决问题，所以往往或者快速、或者部分解决、或者不能最优化解决、或者全然无解，或者用新问题解决旧问题？□ 如何把工作中的各类问题，通过系统化、结构化思维进行归类，并形成分析与解决的模型，为后续问题快捷、高效解决打下良好的基础？□ 中高层领导者如何建立系统的、结构化的思维模式，在组织体系中做好定位，既能深刻理解组织战略、又能在具体执行中灵活变通？□ 面对复杂问题，如何切入？如何在解决问题，动之以情，晓之以理？			
课程目的：			
<ul style="list-style-type: none">● 让学员掌握结构化的表达方式，帮助学员快速掌握如何做到重点突出、思路清晰、主次分明，让受众有兴趣，能理解、能接受、能记住。● 各级管理者在自身经验的基础上，结合各自不同的思维特点，建立系统化、整体性的思维模式，高效解决工作中出现的各类问题，直至“治未病”。● 把工作中的各类问题通过系统化、整体性思维进行归类，并沉淀出模型，为以后可能出现的各类问题系统、高效解决打下良好的基础。● 帮助在组织体系中做好定位，确保既深刻理解组织战略、又在具体执行中灵活变通。● 结合学员自己的思维模式与经验，彻底提升学员的思维能力，进而直接提高管理各环节（计划、组织、领导、沟通、控制）水平。			
课程特点：			
<ul style="list-style-type: none">◆ 能结合每个学员独特的经验和思维特点，迅速帮助学员建立系统化、结构化的思维模式，并直接内化◆ 传授技能也体现一种解决问题的态度◆ 应用企业实际问题现场探讨			

-
- ◆ 案例大多来自企业案例
 - ◆ 工具和软件传授，技能可以在组织落地
 - ◆ 理性和情感双线解决问题
 - ◆ 课前问卷调研，清晰学员需求

主要课纲：

一、认识系统思考

- (一) 什么是思维
- (二) 思维的基础分类：动作思维、形象思维、抽象思维
- (三) 什么是系统思考
- (四) 系统思考的整体性、结构性、立体性、动态性、综合性
- (五) 传统文化中的系统思考

讨论：工作与生活中的系统思考

二、用思维导图系统思考

- (一) 思维导图的原理：大脑的结构与神经元
- (二) 思维导图的绘制（练习：桂林山水）
- (三) 思维导图的要素与意义
- (四) 思维导图的应用（案例：汪涵救场）

总结与延伸：思维导图对自己的感受与意义

三、系统思考的结构化训练

- (一) 演绎与归纳
- (二) 演绎顺序
- (三) 时间顺序
- (四) 空间顺序
- (五) 重要性顺序

总结与延伸：从点到线到面到立体

案例：获奖感言

案例：小离别

四、深入掌握系统思考的模式

- (一) 案例：管道疏通
- (二) 案例：分割金条
- (三) 案例：解结

总结与延伸：从结构分析到整体分析到易经中的“象类”思维

案例：领导力游戏

五、系统的思维层次金字塔

- (一) 环境层面
- (二) 行为层面
- (三) 能力层面
- (四) 信念、价值层面
- (五) 身份层面
- (六) 系统层面

六、讨论与总结：建立系统的思考模式