

《用好思维，解决问题》

用好思维，解决问题		主讲老师：卓江涛	
专 业：	综合素质系列	授课时长：	2天
课程目的： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 提高解决工作中实际复杂问题的逻辑思维能力； ➢ 提升解决问题的创新性思维并掌握方法和工具； ➢ 能够利用软件进行问题解决的实际操作； ➢ 能够系统性总结问题 课程特点： <p>实战- 通过企业实际问题讨论，实战演练，让问题解决思路和企业问题直接关联</p> <p>行为改变- 软件工具的传授，模板的提供等可以后续直接在工作中产生行为改变</p> <p>启发式讲授- 通过互动交流，让学员在案例联系和互动中更深刻地学习</p>			
篇章	主要内容		备注
一	说明并定义问题 3H	<ol style="list-style-type: none"> 1. 解决问题的能力在职场中的意义和这两天培训的背景和目标 2. 我们怎么看待问题和机会 3. 怎样提出工作中的好问题（具体方法） 4. 每个人提出工作的问题（初步问题） 5. 大家现场删选出关注的问题（确定问题） 6. 如何运用议题树定义问题 7. 练习：结合现实工作定义问题，并进行现场呈现和点评 	创新思维点：洞察问题的本质
二	提出问题的要因 3H	<ol style="list-style-type: none"> 1. 解决问题的系统图谱（逻辑树图谱） 2. 如何运用结构化分析把问题分类 3. 如何运用假设树分析问题的核心原因 4. 集体思考墙介绍 5. 练习：结合企业实际问题进行原因分析 6. 逻辑树在实际工作应用中的陷阱和解决方案工作中的逻辑框架搭建和规律 	创新思维点：结构化分析
三	给予问题的对策 3.5H	<ol style="list-style-type: none"> 1. 给出问题对策的创新性思维 2. 对策创新：概念三角形 	创新思维点：如何给出对策

		<ol style="list-style-type: none"> 3. 练习：给出现有的问题的实际对策 4. 练习点评：哪些对策是你从来没有想到的 5. 创新思维在解决问题的各个环节和方法 	
四	<p>用软件分析解决问题</p> <p>2H</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 软件使用规则 2. 软件如何操作（现场安装和操作） 3. 如何进行问题的总结：ORID 4. 案例介绍：如何总结年度工作 5. 现场练习：利用软件功能进行整体问题解决和分析的总结 	
四	<p>课程总结</p> <p>0.5H</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 问题解决中应用的 1-7 2. 工具在工作中的主要作用和案例说明 	