

工作效率与精细化管理

主讲：路大虎

课程背景：

当今世界经济全球化、一体化的背景下，竞争已经进入全球化、白日化的时代，客户对企业的要求越来越高，而产品或服务价格上不去，原材料价格上涨，人工工资的上调，带给企业的是利润空间越来越小。微利时代的到来，企业如何在微利时代的竞争中立于不败之地，导入精细化管理无疑是微利时代竞争的法宝。

培训对象：

对象一:中高层、主管以上均可

对象二:政府机关及事业单位

培训效果/目标：

- ① 理解精细化管理的本质
- ② 明确精细化管理的原则
- ③ 掌握精细化管理的操作步骤
- ④ 掌握精细化流程的导入方法

- ⑤ 掌握精细化作业的导入方法
- ⑥ 掌握精细化接口的导入方法
- ⑦ 掌握现场精细化的方法

教学方式：课堂讲授、讲师示范、实践练习、互动游戏、案例分析、小组讨论、讲师点评、现场答疑等

课程特色：

- ★ 既有理论的高度，又有实践的操作
- ★ 实战、实用、实效
- ★ 管理咨询和培训经验丰富的老师授课，讲理论一听就懂，讲实操一听就会

课程大纲：

第一讲：中国企业管理的现状

国外先进的管理方法在中国企业成功率低的原因

一、我国企业的改革难题

1、人的问题

2、先进管理体系在我国遇到的尴尬

案例：管人的人却不懂得管事

案例：管事的人却不懂得管人

二、遇到难题的原因

1、企业所处的阶段

2、培训的误区

中国企业的改进之道

第二讲：约束出效率

生产效率不高的原因是什么？

1、效率从何改变

2、公路塞车的深层次分析

案例：员工上下班打卡的原理

3、集体弱智现象

案例：大桥塞车的原理分析

4、电力生产企业的管理误区

案例：常规电力行业人事不分的现状分析

第一单元 为什么要推行精细化管理

1.1 短缺经济时代已过去，由卖方市场转变为买方市场

1.2 竞争的白日化，微利时代的生存之道

1.3 低碳经济的客观要求，企业从粗放式管理向精细化管理转型的好时机

1.4 企业内面对的压力和挑战

第二单元 精细化管理的六大原则

3.1 整体把握，兼顾细节

3.2 流程管理，控制细节

3.3 化繁为简，注重细节

3.4 精密协作，无缝衔接

3.5 细化标准，科学量化

3.6 细节入手，培养习惯

第三单元 精细化管理诊断及操作六步法

4.1 明标准

4.2 识差距

4.3 做预防

4.4 抓执行

4.5 重评估

4.6 促改善

4.7 案例练习

第四单元 流程精细化——标准化流程的建立

5.1 流程

5.2 流程的分类及战略支撑

5.3 流程的通病

5.4 标准流程

5.5 标准流程的九大要素

5.6 流程优化的四大手法

5.7 流程标准化案例分享

5.8 标准流程练习辅导

6.8 标准作业练习辅导

第六单元 接口无缝隙化——标准化接口的建立

7.1 接口与流程

7.2 标准接口的内涵、外延

7.3 接口与界面

7.4 标准接口的要素

7.5 标准接口梳理的方法

7.6 标准接口推行

7.7 案例分享

7.8 标准接口练习辅导