

高绩效团队建设与管理

肖大烈

课程对象：中基层管理者

课程时间：2天

课程目标：

- 1、帮助学员了解团队的基本概念；
- 2、诊断团队的发展阶段并采用不同的领导方法；
- 3、掌握挑选团队成员的方法；
- 4、学会制定有效的团队目标；
- 5、理解并运用打造高绩效团队的关键技巧。

课程目标：

- 1、帮助学员了解团队的基本概念；
- 2、诊断团队的发展阶段并采用不同的领导方法；
- 3、掌握挑选团队成员的方法；
- 4、学会制定有效的团队目标；
- 5、理解并运用打造高绩效团队的关键技巧。

一、理解团队真相

1. 团队三问：真相？本质？规律？
2. 什么是真正团队？
3. 团队建设过程关键解读
4. 智慧与真相：领导、忠诚与责任

二、高效团队建设策略

1. 志同道合：团队的最高境界
2. 构建系统：团队运营七系统
3. 团队打造：五子登科建队法
4. 形式可以简单,仪式必须伟大
5. 四种不同性格下属的管理
6. 员工技能辅导培养四方面
7. 辅导下属的时机与步骤

三、团队观念与管控技巧升级

1. 管理的“根源”问题
2. 两种不同的管理模式
3. 基于四种视角的管理区分
4. 技巧：中国式管理 3 造
5. 关于宗教式管理的探讨
6. 案例：团队 7 种常见角色管理

四、管理者团队沟通技能提升

1. 本质：晓之以理动之以情
2. 纵横捭阖揣摩术
3. 不同性格人员的沟通策略
4. 运用的赞美与批评的艺术

5. 团队沟通六大障碍及改善

6. 团队内部沟通管理

五、下属的高效辅导与业绩追踪

1. 辅导的类型和时机

2. 辅导模型与演练

3. 辅导的有效反馈技巧

4. 辅导的效率和循环过程

5. 业绩追踪的八大高效实操方法

六、团队执行力的提升

1. 团队管理者执行的误区

2. 结果落实才是真正执行文化

3. 落实能力提升的‘三三’法则

4. 做事能力在创造结果中逐渐强大

5. 创造结果的六级管理者

6. 团队管理者做结果的基本方法

7. 执行靠流程 流程靠标准

七、总结复盘、评估结果