

# 高绩效员工职业化与阳光心态培养

主讲：肖大烈

该课程目前已被华旗资讯数码（爱国者）、中软集团、北京联通、  
广发北京分行、东软集团等知名企业引入内训。

## 前言：

世界上没有卑微的职业，只有卑劣的职业态度。一个能创造高绩效的员工离不开敬业精神！只有敬业，勇担责任，才会不断前进。只有爱岗，才会创造一流业绩！

几乎每一个优秀企业都非常喜欢敬业、负责的员工，因为员工的敬业爱岗，会给企业带来高绩效。一个人的成功，与一个企业和公司的成功一样，都来自他们追求敬业的精神和不断超越自身的努力。都来自他们不断自我修炼，拥有一流的职业素养！

因此，一流的企业首先要锻造一批具备一流职业素养的员工，塑造一流的团队，方能在激烈的竞争中立于不败之地！

## 课程目标：

工作自动自发，塑造阳光心态；掌握职场规则，把握做事分寸。让学员实现职业知识、职业技能、职业观念、职业态度、职业思维、职业心理的同步提升。

## 课程效果：

突破个人思维局限，创造更大可能性；认清自我、激发潜能；提升责任心、增强勇气及自信，提升行动力、创新能力及解决问题能力；提升沟通、聆听能力，改善人际关系；提升个人领导力、影响力及情绪管理能力；团队凝聚力、工作效率、工作绩效和积极性明显提高。

**课程特色：**小组活动、寓言、案例、游戏、视频等手段，互动练习，结合讲授和点评。

**培训对象：**职场人士

**培训时间：**2天

**培训提纲：**

## 第一部分 职业化的重要性

## 第二部分 职业化的障碍

## 第三部分 职业化的内涵

### 一、何谓“职业性”？

### 二、职业素养体系框架

## 第四部分 职业化的修炼

### 一、知识、技能

#### (一) 专业技能

案例：上海第一“的哥”

讨论：你能做到几段？

#### (二) 职业形象

##### 1、第一印象在职场中的作用

案例：着装实验

案例：塑造职业形象，毅然剪去十年长发

##### 2、商务礼仪小贴士

#### (三) 角色认知

##### 1、做好本职

##### 2、跳出本岗位圈子从公司层面考虑问题

##### 3、与主管决策意见不一致该如何

#### (四) 时间管理

##### 1、时间重要性

讨论：上班时间

案例：员工最理想的任务完成期是昨天

##### 2、时间管理的陷阱

##### 3、要事管理法则

##### 4、时间管理矩阵图

##### 5、艾维·利时间管理法

##### 6、帕累托时间管理原则

#### (五) 高效沟通

- 1、沟通基本方法  
表达、倾听、反馈
- 2、人际沟通风格测试
- 3、不同性格的沟通要点
- 4、与上级如何沟通
- 5、与同级如何沟通
- 6、与下级如何沟通

## **(六) 职业规划**

- 1、职业定位“三点成一线”
- 2、职业“锚”
- 3、职业发展规律：30岁法则、40岁法则、十年定律
- 4、有序积累，厚积薄发
- 5、职场案例分析

## **二、价值观、态度**

### **(七) 适应环境**

- 1、适应职场规则
- 2、提高工作胜任力
- 3、融入团队
- 4、适应变革

职业中应对环境的方式：适应、影响、改变、调整。

### **(八) 成本意识**

- 1、学会经营人生
- 2、案例：公司的便笺和马桶
- 3、成本对利润贡献算术题

### **(九) 团队协作**

- 1、团队游戏引入团队定义
- 2、一滴水只有融入大海才能成就伟大  
视频：海底总动员
- 3、身先士卒，生死与共

视频：只要我在，就不会丢下一个弟兄。

#### 4、结果提前，自我退后

视频：腹部绕杠

#### 5、共荣共融

视频：卡特教练

### (十) 危机意识

#### 1、居安思危，未雨绸缪

#### 2、案例：谁动了我的奶酪

#### 3、案例：终生学习的李嘉诚

### (十一) 结果导向

#### 1、任务与结果有什么不同？

案例：挖坑与挖井

#### 2、案例：九段秘书

讨论：何谓执行力？

## 三、自我形象

### (十二) 相信自己

#### 1、自信的来源

案例：拿破仑的孙子

案例：一英里四分钟

#### 2、心智模式为行为的影响

Have-do-be 心智模式

Be-do-have 心智模式

#### 3、提升自信的训练方法

### (十三) 乐观积极

#### 1、阳光心态塑造

案例：哈理斯的“快乐钥匙”

#### 2、心理情绪疗法：ABC理论

案例：派克街渔场

#### 3、情绪在职场中造成的影响

案例：老板影响了猫咪

#### 4、凡事感激

### 四、个性品质

#### (十四) 敬业精神

1、用什么样的标准要求自己，你就会成为什么样的人。

案例：“24-16-8”小时工作制

案例：企业家

2、你怎样对待工作，工作就会用怎样的结果回报你。

案例：三个石匠的故事

案例：有关“职业”的定义

3、我们究竟是为谁打工？

案例：职场中的“精”与“傻”

案例：事业是自己的

#### (十五) 责任担当

1、责任的承担就等于能力的提升

案例：工作中的重担

2、没有任何借口

案例：开发陌生市场

3、承担责任会让我们痛苦，但这种痛苦只会让我们更成熟。

视频：尽责的卫哲

#### (十六) 永不言败

1、职场起落

案例：工作中失误被贬，逆境中崛起

2、成败的秘诀

案例：100次的跌倒，101次站立起来

3、美丽的天使

视频：张丹张昊震撼都灵

**备注：**有任何细节咨询欢迎与我联系沟通。

