

银行内培训师培训技巧

【培训对象】

银行专兼职讲师

【培训时间】

2-3天

【课程目标】

- 理解培训理论及概念
- 了解培训师的角色, 掌握成人学习心理, 学习把知识转化成培训课程
- 掌握专业授课技巧, 在讲台上能够自然流畅的表达教学内容
- 合理使用教学设施, 以增加教学效果
- 掌握最新培训理念和教学方法
- 了解培训评估的四个级别

【课程特色】

- 生动有趣简单易学的训练方法
- 学习移动互联网模式下新的培训理念和教学方法
- 结合北京银行总行及北京工商银行多年持续内培训师咨询项目实践经验

【课程大纲】

一、基本培训理论

- 培训的概况
- 传统教育与现代培训的区别
- 培训三要素
- 培训是“Dish” 还是“Dessert”?
- 培训师是“医院”还是“药房”?
- 学习迁移 vs. 体验式学习圈
- 成人培训的特点
- 成人教育与儿童教育的区别
- 成人学习的障碍
- 企业培训效果不佳的原因

二、内训师的使命和任务

- 培训师是……?
- 培训师与教师的区别
- 企业为什么要建立内训师队伍?
- 内训师的责任和使命是什么?
- 内训师面临的问题与挑战
- 培训师的四个角色
- 培训师能力模型
- 什么是内训师的快乐?
- 什么是内训师的痛苦?
- 优秀讲师的三个珍惜

三、培训课程设计与开发技巧

- 什么才是一个好的培训课程？
- 课程设计与开发的思路
- 课程开发的步骤
- 课前调研的技巧与注意事项
- 如何有效挖掘真实的培训需求？
- 需求 vs. 需要
- 培训目标的确立
- 快速收集培训素材的实用技巧与方法
- 如何使培训素材价值最大化
- 内容的选择与组织
- 教材的编写

四、有效教学技巧

1、培训内容生动化的呈现手法

- 请君入瓮法
- 身临其境法
- 背道而驰法
- 声东击西法
- 互动演绎法
- 类比法
- 排比法
- 夸张法
- 倒叙法
- VHF 法
-

2、培训内容逻辑结构呈现法

- 利益呈现法
- 发散法
- 利弊分析法
- 象限分析法
- 树图分析法
- 知识点罗列法
- 流程图法
- 金字塔法
- 冰山法
- 四个问号法
- 5W1H 法
- 概括法
- 模型法

3、打造培训的“七个一”工程

- 开场破冰技巧
- 故事呈现与提炼技巧
- 案例阐述与分析技巧

- 游戏组织与点评技巧
- 提问与回答的技巧
- 调动学员参与的技巧
- 结束升华技巧
- 4、不同教学方式的特点与选择
- 5、教学设备和培训道具的使用技巧

五、培训师控场技巧

- 培训中突发事件的处理技巧
- 与学员沟通的技巧
- 应对各类型的学员
- 培训实施中的纠偏
- 成功组织培训小贴士

六、现场感染力训练

- 如何处理登台的恐惧？
- 如何使你更具备感染力和亲和力？
- 肢体语言训练
- 表达训练

七、与时俱进最新培训理念和教学技巧

- 微课开发与运用
- 五星教学法
- 影视教学法
- 游戏化学习实践与运用

八、培训评估

- 企业目前评估的误区
- 什么是培训的四级评估？
- 如何有效保证培训内容的学以致用？