

---

# 决策的制定与风险管理

**【课程对象】** 总部决策层，总部管理运营主管，地方政府决策与执行官员；

地方企业管理运营团队，部门核心骨干成员。

**【课程安排】** 6 课时、12 课时、或 30 课时（6 课时/天）

企业各个层级，既可以同时参加，也可以分章节有序听课。

根据需求调整课程进度与内容。

## 【课程目标】

**决策层：**领悟决策与风险管理，**关重节点准确卡位决策**，引领内部变革。

**管理层：**正确解读决策与风险管理，**前瞻机遇与问题点**，**高效统帅团队**。

推进团队**由行政型向业务型转变**，**奠定夯实企业执行力**。

**运营/执行层：****契合国情厂情**，把握本土化变革行动，**掌握相关落地技能**，

掌握**“边干边学”**，“**从实例学**”的自我提升途径，

追逐实现**个人/企业效率效果最大化**。

## 【课程总目录】

第壹章 全球化视野与视界 — 采摘**行动级**管理硕果

第贰章 野战案例分享

第参章 决策科学概观

第四章 风险管理基础

第五章 决策质量

第六章 决策专业化 — 非专业化决策风险

第七章 决策科学化 — 非科学化决策风险

第八章 决策传达 — 决策风险转嫁与规避

---

## 【课程细化解析】

### 第一章 全球化视野与视界 — 采摘行动级管理硕果

#### 1.1 东西方迥异的工程思维习惯

基于流程的思维

基于知识和经验的思维

#### 1.2 软科学判读 — 东西方差异与契合区

#### 1.3 现代管理精髓 — 执行部

执行手筋 贝斯特做法 行动标杆

#### 1.4 现代管理判读技能

权变管理流程 外语障碍者技巧

#### 1.5 企业非财务成本

变革 信用 时间 机遇 沟通 健康

#### 1.6 领悟变革

全球制造业变革示例

中国改革开放 30 年变革示例

特质遗传基因 绊脚之石

### 第三章 野战案例分享

### 第三章 决策科学概观

#### 3.1 什么是决策

传统决策 广义决策

#### 3.2 决策种类、维度和条件

自由决策 约束决策

心理维度 知识维度 认知维度 规范维度

显性条件 潜规律规则

#### 3.3 决策问题分析

信息过载 分析过度 决策与实施同步 决策后分析

通用技能 组织技能 个人技能

认知偏见偏失

社会舆论 团体组织 个体个人

---

### 3.4 决策目标甄别

可行目标 最优目标 最佳目标  
最低耗目标 最满意目标  
直觉的 理性的 科学的  
多元组合目标 权力导向目标  
迈尔斯-布里格斯效应  
经验丰富者与缺乏经验者

### 3.5 决策常规流程

稳健决策 田口方法 现场现地现物

## 第四章 风险管理基础

### 4.1 什么是风险

概念 定义 感知与认知

### 4.2 风险的特征

客观性 普遍性 偶然性 可变性  
未来性 复杂性 环境变化 人的因素  
纯粹风险、投机风险  
自然风险、人为风险  
可管理风险、不可管理风险  
总体风险、局部风险  
不同承担者的风险

### 4.3 风险认知模型

客观模型 主观模型

### 4.4 风险管理流程

风险管理规划  
风险预测、识别与评价  
风险应对 转嫁 规避 减小  
风险监控

## 第五章 决策质量

### 5.1 决策输出

### 5.2 决策范畴 可行

### 5.3 决策信息 可靠 有意义

### 5.4 候选替代与备用方案 可行 多样化

---

## 5.5 决策价值折衷 清晰 实用

## 5.6 逻辑推理 原因 因果

## 5.7 夯实执行行动

# 第六章 决策专业化 –非专业化决策风险

## 6.1 决策可描述性

经济层面 心理层面 社会层面

哲学(价值观) 层面

数学层面 计算机科学层面 统计学层面

代理人层面

## 6.2 决策不确定性

公理框架 价值观 长期短期利益双曲线

偶然事件 跨期选择 决策人互动 复杂决策

## 6.3 决策疲劳和失调

折衷力减退 逃避 冲动 疲劳恢复丧失

# 第七章 决策科学化 –非科学化决策风险

## 7.1 决策工程学 (智能决策)

现代决策流程

## 7.2 明晰决策动机

政府意志和资源

工业资源 媒体资源 互联网资源

全球化资源 个体动机和资源

## 7.3 领悟决策方法

需求分析 样本分析 情景分析

霍桑实验 质量保障

环境/健康 商务指针 消费者分析

## 7.4 选择决策方式

敏感度分析 因果关系分析 数据流分析

回归分析

机器学习 人工神经网络 运筹学

## 7.5 确认决策流程

识别偏见 态势和情景感知

批判性思维 创造性思维

---

## 决策蓝图

### 7.6 目视化决策流程

直观导图 归纳法 差分模式法 决策流程图

价值网络分析法 公文瘦身图示化

## 第八章 决策传达—决策风险转嫁与规避

### 8.1 决策传达方式

稳健类 强制类 修正类

### 8.2 决策传达情境

保密类 受限类 开放公示类

### 8.3 决策传达失败原因

受达人责权混乱

混淆行政与业务类决策

传达急躁粗糙

忽视传达过程

忽视受达因素权重差异

忽视受达面不确定性

隐瞒决策真相

### 8.4 决策传达流程

分解强制类传达成为若干修正类流程

分解修正类传达成为若干稳健类流程

根据企业具体情况协商，量身定制并锁定课程细目。

备注：有任何细节咨询欢迎与我联系沟通。