
【课程对象】 企业决策层，管理运营层，核心骨干等全部人员；
企业高、中、基层所有干部和骨干员工。

【课程形式】 多媒体教学、沙龙电影、现场讲授、对话互动、案例分析、
客户代表分享、解答疑点、现场研讨。

【课程收益】

- 1 全新视角认知企业活动流程，升华再造理念，洞悉流程再造工程
- 2 了解“流程再造”的框架原理
- 3 认知“流程再造”的流程步骤
- 4 明晰企业活动流程的现象和本质，明晰“流程再造”资源
- 5 掌握“流程再造”组织管理运作体系
- 6 驾驭展开推进“流程再造”工程的常规技术、工具和手法

【课程安排】 6课时、12课时、或30课时（6课时/天）
企业各个层级，既可以同时参加，也可以分章节有序听课。
根据需求调整课程进度与内容。

【课程目标】

决策层：正确解读流程再造，关重节点准确卡位决策，引领内部变革。

管理层：正确领悟流程再造，奠定夯实新时代企业核心竞争力，
推进团队“行政型→业务型→智能型”变革。

运营/执行层：

契合国情厂情，把握本土流程再造行动，掌握流程再造落地技能，
打造提升企业团队自我学习、自我诊断能力，
追逐个人/企业效率效能最大化。

【课程总目录】

课前热身互动
第一章 全球化视界 — 采摘行动级管理硕果

第二章 课程导入
第三章 流程再造重点步骤
第四章 流程再造主要方法解析
第五章 流程再造主要特性
第六章 流程再造实施行动
第七章 流程再造误区
第八章 野战案例分享
课后研讨总结

【课程细化解析】

第一章 全球化思维世界 — 采摘行动级管理硕果

东西方迥异的工程思维习惯
基于流程的思维
基于知识和经验的思维
软科学判读 — 东西方差异与契合区
现代管理精髓 — 执行部
 执行手筋 贝斯特做法 行动标杆
现代管理判读技能
 权变管理流程 外语障碍者技巧
企业非财务成本
 变革 信用 时间 机遇 沟通 健康
制造业变革与延续
 制造业变革 敏捷制造与柔性制造前瞻

分组游戏：有限沟通实验

第二章 课程导入

什么是流程再造 BPR？
流程再造涉及的范围？
现代 3C 思考面
深刻的时代背景
BPR 与 BPM(流程管理)区别

第三章 流程再造重点步骤

-
- 1 原有流程全面功能效率分析，发现问题
 - ①功能障碍
 - ②优先级
 - ③可行性
 - 2 设计评估选择新流程改进方案
 - ①现在业务组合，合并
 - ②工作流程按自然顺序进行
 - ③全员决策权
 - ④工作流程设置多种进行方式
 - ⑤跨越组织界限，确定最佳流程
 - ⑥消减检查、控制、调整管理工作
 - ⑦指定负责人 Case manager
 - 3 评估成本、效益、技术条件和风险，决策最满意方案
 - 4 配套组织结构、人力资源改进，形成系统企业再造方案
 - 5 组织实施与持续改善

第四章 流程再造主要方法解析

- 1 合并相关工作或工作组
- 2 工作流程各个步骤按其自然顺序进行
- 3 同时进行或交叉进行不同工作
- 4 模糊组织界线。

第五章 流程再造主要特性

- 强调顾客满意
- 量度业绩改进
- 关注更大范围、更根本、更全面业务流程
- 强化团队
- 改造价值观
- 高层推动
- 降低决策层级

第六章 流程再造实行动

- A 战略层级行动认知
 - 1 竞争对手在成本、速度、质量等方面产生优势
 - 2 增加运营能力战略
 - 3 进入新市场或重新定位产品与服务
 - 4 核心运营流程过时
 - 5 企业战略目标实现渺茫
 - 6 市场新变化。如出现新竞争对手
- B 实行动手筋
 - 1 核心管理层优先关注
 - 2 企业战略导向
 - 3 重组目标可以量度
 - 4 实施方法可行
 - 5 流程再造是一个过程
 - 6 持续的资金支持

-
- 7 流程决定组织形式
 - 8 延伸流程到客户与供应商
 - 9 重组实施一致性优先
 - C 流程再造实施行动
 - 四个阶段，启动准备、试运行组织、试运行控制、试运行验收，其中第二与第三阶段并行。
 - (一) 启动准备
 - 步骤一 总裁发布命令，实施启动
 - 1 总裁宣布流程再造实施启动，授权
 - 2 流程再造领导小组介绍实施内容
 - 3 其他部门承诺支持
 - 步骤二 部门和岗位职责调整
 - 1 按照流程要求，调整部门职责
 - 2 按照流程要求，调整部门内岗位职责
 - 步骤三 按流程制修订管理标准
 - 1 将流程按部门编制分发
 - 2 部门按照流程，结合部门职责，修订管理标准
 - 3 审核部门新管理标准
 - 4 各部门会签
 - (二) 试运行组织
 - 步骤一 组织培训
 - 1 部门牵头，针对培训业务骨干
 - 2 业务骨干培训相关员工
 - 步骤二 确定具体操作执行人
 - 1 为每个流程指定主体负责人
 - 2 主体负责人对该流程的效率和效果负责；
 - 3 主体负责人负责流程维护
 - 步骤三 各部门实施当期流程
 - 1 确定当期实施的流程
 - 2 各部门实施当期流程
 - 3 流程主负责人推进
 - 4 形成细致流程作业说明书
 - 步骤四 试运行结束程考试
 - 1 编制试题
 - 2 分部门同时进行考试
 - 3 考试结果交集团公布
 - 4 根据考试结果奖惩

第七章 流程再造误区

- 未考虑企业总体经营战略
- 忽略作业流程之间联系
- 未考虑经营流程的设计与管理流程的相互关系。
- BPR 是发达国家企业的特权，不适合我国企业
- 实施 BPR 就是裁员，加重企业员工下岗失业

BPR 就是信息技术升级
BPR 彻底解决企业一切问题
BPR 是原有基础上追加式改进
任何人都可以业务流程再造

第八章 野战案例分享

根据企业具体情况协商，量身定制并锁定课程细目。

备注：有任何细节咨询欢迎与我联系沟通。