

# 组织行为学——组织管理智慧与管理技能提升

## (1-2天)

**学员对象：**企业管理人员，想进一步提升自己的人员

**课程目标：**

1. 树立现代企业经营管理意识和理念，明确作为经理人应该具备的素质
2. 通过参与和练习，掌握有效的管理技能和方法，提升工作绩效
3. 共同探讨和解决实际工作中的问题，分享各自的成功经验

**课程内容：**

### 一、角色转换与定位

1. 从组织行为分析新经理人的任务和挑战
2. 工作重点的转变：自我管理到员工管理
3. 正确应对管理中的各种关系（对上、水平和对下）

### 二、以绩效（结果）为导向带动员工工作

1. 游戏与心得分析：绩效（结果）的基本含义
2. 员工发展的三要素：知识、技能和态度
3. 以绩效（结果）为导向的管理流程

### 三、经理人管理技能之一：目标和计划制定

1. 远景和目标的含义
2. 目标的制定中的 SMART 原则
3. 目标的分解和落实
4. 目标的贯彻和执行：PDCA 的循环

### 四、经理人管理技能之二：沟通和协调

1. 游戏与心得分析：有效沟通的含义
2. 沟通中的障碍
3. 有效沟通的原则和方法

### 五、经理人管理技能之三：辅导与反馈

1. 反馈和辅导的含义

2. 专业测试与点评：情境化领导方法

3. 员工发展的四个阶段

#### **六、经理人管理技能之四：考核与评估**

1. 为什么要进行绩效考核

2. 如何进行有效考核

3. 怎样进行有效的评估（面谈）

#### **七、经理人管理技能之五：做一名优秀的团队领导**

1. 小组讨论：怎样理解领导和领导力

2. 管理者个人塑造领导力的重点和关键

3. 管理风格测试与分析：您是哪一类的管理者

4. 弹性管理与选择适当的管理风格