

《全员质量管理，从理论到实践》

主讲：张松博

课程背景：

在多年现场质量管理实践中，我们发现很多公司质量管理的理念比较薄弱，国内很多企业现场质量管理还停留在表面化阶段，很多现场人员在填写各种记录表格存在应付或者不知道在做什么，或者弄虚作假。质量是全员需要面对的问题，需要真正落到实处需要理论与实践的真正结合。

课程目的：

通过作者多年在制造企业进行质量管理的经验，按照“合适最好”的原则，在课程设计方案的过程当中注重方案的合适和可操作性，注重方案与企业管理基础的匹配。全面帮助企业解决全面质量管理过程中遇到的理论与实际问题，提高切实可行的方法。

课程内容：

- 1、品质基本概论
- 2、现场质量问题探讨与改善对策
- 3、如何有效执行制程管制
- 4、如何运用品质手法发掘品质问题
- 5、制程改善的技巧

课程大纲：

第一单元 品质基本概论

1. 何谓品质
2. 现场品质不良，对企业的影响
3. 品质的六个指标
4. 品质发展的趋势
5. 现场人员对品质的看法

第二单元 现场品质问题探讨与改善对策

1. 现场常见的品质问题
2. 现场品质问题的原因分析
3. 现场品质问题的改善对策
4. 实务演练

第三单元 如何有效执行制程管制

1. 制程管制的步骤
2. 制程管制的依据
3. 制程管制的方法
4. 制程异常的处理
5. 在制品(WIP)的管制
6. 制程品质分析

第四单元 如何运用品质手法发掘品质问题

1. 查检表：搜集品质的数据
2. 柏拉图：找出问题的重点
3. 要因图：掌握异常的原因
4. 管制图：发掘潜在的问题
5. 直方图：找出变异的所在
6. 其它品质手法的运用
7. 实务演练

第五单元 制程改善的技巧

1. 制程改善的着眼点
2. 制程改善的对象(4M)
3. 制程改善的步骤(QC Story)
4. 防呆式生产作业的设计
5. 作业标准书的建立
6. 工作教导的实施
7. 制程品质稽核的落实

8. 六个标准差的运用

张松博老师《全员质量管理》咨询和培训经验

1.2013年10月

培训内容：

5S 与现场管理培训

国家级优秀 QC 质量管理小组经验交流培训

国家级质量信得过班组经验交流培训

培训企业：大唐电信科技股份有限公司（国内最大二代身份证芯片设计制造企业，手机 SIM 卡制造企业）

2.2016年5月

培训内容：

5S 与生产现场管理培训

QC 质量管理小组培训

培训企业：北京握奇数据有限公司（国内知名银行卡，智能可穿戴设备制造企业）

3.2016年7月

培训内容：5S 与工程施工现场管理培训

培训企业：北京志恒达科技有限公司（国内知名食品安全追溯物联网解决方案企业）