

Ctt 教练型领导 (2 天)

课程对象：

- 企业管理者、团队领导者，人力资源管理者
- 迫切想要提升自我效能的学习者
- 有志于未来成为专业效能教练的管理者

课程背景：

- 在竞争残酷的市场上，企业拥有怎样的领导者，才能为企业创造持续的竞争优势呢？
- 知识经济下，越来越多企业都认同，人才成为企业最重要的资源。所以，只有那些能够激发员工主动性、创造性和责任感的领导者，才能带领企业取得事业上的成功。
- 在国际上，教练 Coaching 是当今世界最佳的人才开发与领导力发展的技术方法，世界 500 强企业 80% 在推动教练式文化。100 强企业高管教练投资回报率高达 1,825%。
- 【Ctt 效能教练®】之《Ctt 教练型领导》课程是 ICCA 国际教练学院的最受欢迎的企业应用课程之一。本课程是通过 Ctt (即教练 Coaching + 培训 Training + 工具 Tools) 三者强有力的结合，帮助企业的领导者，快速的掌握当今最前沿的快速提升个人和组织效能的领导方法。可立竿见影的提升团队活力，增强凝聚力和执行力，建立起强有力的团队文化，帮助组织快速提升绩效，达成目标。

课程收益：

经过本课程训之后, 学员从内在的态度，到外在的行为都有显著变化，主要表现在：

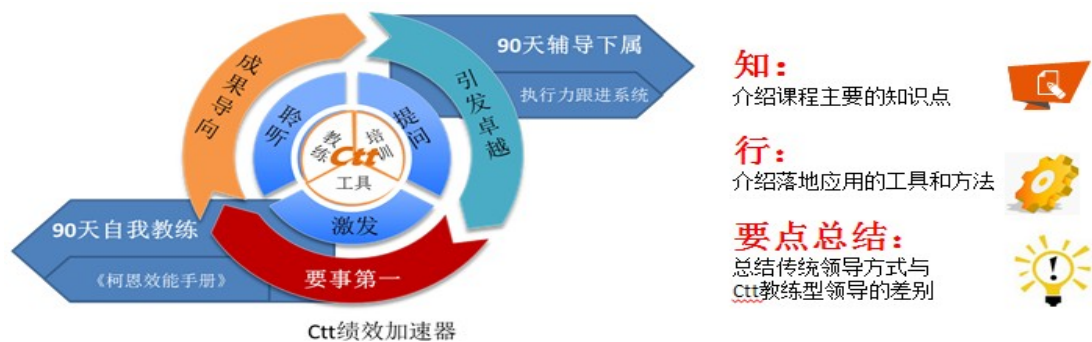
一．自我提升

1. 对自己的行为和态度负责并承担责任，而不是抱怨别人或找借口推卸责任；
2. 在工作和生活中培养出高效能的职业化习惯并保持产出与产能的平衡；

二．领导和辅导员工

3. 掌握与员工积极沟通的方法，创建信任的合作关系，
4. 通过教练式的对话， 启发员工智慧，成为问题分析和解决的主角
5. 通过系统的主题辅导，帮助团队成员掌握相同的管理语言，提升团队效能

课程模型：



课程特色：

- 高效：采用教练式培训方式，通过讲授，体验，总结，反思，让学员真正内化掌握

- 落地：独有的效能工具，易掌握，易应用，易检视，快速塑造职业化习惯，彻底解决执行力问题
- 实用：紧密结合企业实际应用场景，学习掌握后，可立即用于领导团队、辅导员工

课程大纲：

【课程内容】

第一部分 明角色：Ctt 效能教练基础

一、教练的起源于发展

- 教练起源
- 教练与培训区别

二、什么是效能

- 效能与自我效能感
- 提升自我效能感的四种方式（做，看，听，修）

三、Ctt 效能教练的独特之处

- Ctt 效能教练的定义
- Ctt 效能教练的优势
- Ctt 效能教练的信念

第二部分 具能力：Ctt 效能教练核心能力

一、Deep 深度聆听- 打开心扉

- 聆听的三个层次
- 如何进行 Deep 聆听

- 案例及应用

二、Magic 有力提问-启发智慧

- 提问为何具有魔力
- 三种提问类型
- 四大魔法提问
- 五个提问锦囊

三、SEA 激发式反馈—促进行动

- Support 支持性反馈（挫败时）
- Encourage 鼓励性对话（成功时）
- Accountability 问责性对话（偏差时）

第三部分 提效能：Ctt 效能教练主题辅导

一、成果导向

- 什么是成果导向
- 成果导向者的三大表现
- 工具：《Key 年度计划表》
 - 使用《Key 年度计划表》的好处
 - 三大步骤（回顾，新思维，真和落地）

二、引发卓越

- 什么是卓越性
- 引发卓越的五力模型
- 工具：《GPS 目标计划表》

- 什么是目标管理
- 目标的种类及相互转化
- 三大步骤（激活目标，厘清现状，行动与跟进）

三、要事第一

- 第四代时间管理：要事第一
- 精力聚焦的两大工具
 - 工具 1.双轮聚焦
 - 工具 2.四象限聚焦
- 《柯恩效能手册》的使用
 - 月计划/月总结页
 - ABC 周/日工作法
 - 时间管理三大法宝
 - 手册其他功能使用

第四部分 勤实践：Ctt 效能教练落地应用

一、90 天自我教练

- 自我教练的步骤
 - 聚焦式会话
 - 填写《GPS 目标计划表》
 - 宇宙订单
 - 每周自我教练及汇报进度

二、90 天辅导员工

- 辅导员工的流程
- 员工辅导手册的使用

三、申请 **Ctt** 效能教练认证资格

- Ctt 效能教练认证级别及申请资格
- ICCA 国际效能教练学院的学习资源