

高效能教练式沟通

课程背景：

在企业中经常会发生这样的情况：

同样的话说了好几次，员工却当作耳旁风。

为什么和客户总是话不投机半句多？

我苦口婆心地教育了半天，好象也没起什么作用，没有有效的结果。

为什么沟通过后，员工的行为与目标却南辕北辙。

员工这是怎么了，放着这么好的资源怎么学不会呢？

员工象一盘散沙一样，天天混日子，这可怎么办？

我也实在是说累了，还是我自己干吧。唉！

.....

以上这些困境是不是看着眼熟，它们就存在于管理者和员工日常的工作中。如何才能改善这种状况呢？什么才是有效的沟通呢？

有效的沟通一是要能达到目标，二是要改善双方的状态，而高效能教练式沟通不仅能达到上述的两种效果，还能调动员工的激情，激发员工的潜能，自发地排除干扰，聚焦于目标聚焦于实现目标的一切资源中，最终实现组织目标和个人目标。

本课程是依托【Ctt 效能教练】的基础上开发出来的高效能沟通课程，教练+工具+演练，大量可落地的工具和实际演练让学员在现场就能学会和应用。

课程收获：

1. 掌握 8 种高效沟通工具；
2. 改善管理者和员工的状态，促进团结协作；
3. 让管理者更了解员工的需求，能激发学员潜能，提高工作能动性和工作业绩；
4. 让管理者成为教练式领导，实现自我提升。

课程简介：

1. 课程名称：《高效能教练式沟通》
2. 授课时长：1--2 天

3. 授课对象：企业管理人员
4. 最佳人数：16—32 人
5. 授课方式：讲授、小组演练、案例分析、角色扮演等

课程大纲：

一、什么是高效能沟通

1. 效率到效能的进化
2. 教练基础认知
3. 高效能沟通三大技能
4. 高效能沟通的必备状态

二、高效能沟通的基石——深度聆听

1. 聆听的三个层次
2. DEEP 深度聆听
3. 案例解析与 DEEP 深度聆听的应用

三、高效能沟通的技巧

1. 建立亲和感
2. VAK 技术及应用
3. 同频回应技术及应用

四、高效能沟通之快速脱困：强有力提

问

1. 问什么问题
2. 成果导向思维
3. 四步破框技术
4. 强有力的问题线
5. 换框技术演练

五、高效能沟通之快速突围：六度涅槃

1. 能量聚焦思维
2. 价值观探索
3. 使命与愿景探索
4. 逻辑层次贯通法
5. 六度涅槃演练

六、高效能沟通之复盘：情景演练