

在今天这个人才时代，什
队的最大优势？教练是当今
域。什么是教练？简言之，
式，帮助我们深入了解自
在的动力、潜力和变革
是陪伴下属成长和成
念和技术将会使您
一个台阶，实现更
课程您会感受到教练如何能够解决一些实际的问题和困惑，发掘出您更大的领导魅力，进而发挥出团队的巨大潜力，帮助公司走向更美好的未来。五维教练领导力模型帮助领导者创造高绩效。

么能够帮助我们激发出自己 and 团
人才和领导力开发领域的新领
教练就是通过教练式沟通方
己，理解他人，激发出内
的愿望。教练的过程就
功的过程。教练的理
的人生和事业更上
大的自我价值。此

课程纲要

主题		● 建立成果导向的五维教练领导力
----	--	------------------

序号	章	节	要点	教学方法	时长
			目标：坚守愿景与聚焦目标的领导力 现实：觉察事实和内省的领导力 价值：找到价值，提升动能的领导力 资源：产生新资源创新与协作的领导力 责任：激发责任感及辅导下属完成任务的领导力		
1	理法篇	1) 管理现状分析。	通过案例分析解读当下商业环境下的领导力变化，透过测评了解自我惯有的领导力行为模式，解读教练式的领导力对领导者管理变革推动	案例分析	上午
		2) 人性需求变化对应不同的管理方式		讲解	
		3) 人的思维方式		讲解	
		4) 教练的起源		讲解、视频	
		5) 教练的角色		体验	
		6) 教练式沟通		体验	
2	心法篇	1) 激发	解读五维领导力心法，帮助领导者建立五维的领导力心态，掌握激励员工的方法，修练教练的心态和状态。	讲授、案例	下午
		2) 信念		讲授、案例	
		3) 能量		讲授、案例	
		4) 思维		讲授、案例	
		5) 干预		讲授、测评	
3	功法篇	1) 3F：第一层倾听	学习五维听问，掌握 3F 倾听和强有力提问，能够使用这两者解决简单问题	讲授、演练	上午
		2) 3F：第二层倾听		讲授、演练	
		3) 3F：第三层倾听		讲授、演练	
		4) 强有力提问：开放 VS 封闭		讲授、演练	
		5) 强有力提问：如何 VS 为什么		讲授、演练	
		6) 强有力提问：未来 VS 过去		讲授、演练	
4	技法篇	1) 九宫格介绍	在教练位置基础上，使用听问，结合九宫格具体模型进行成果导向的对话演练。	演练	下午
		2) 目标、现实、价值、资源、责任		演练	
		3) 演练		演练	
		4) 整合		研讨	

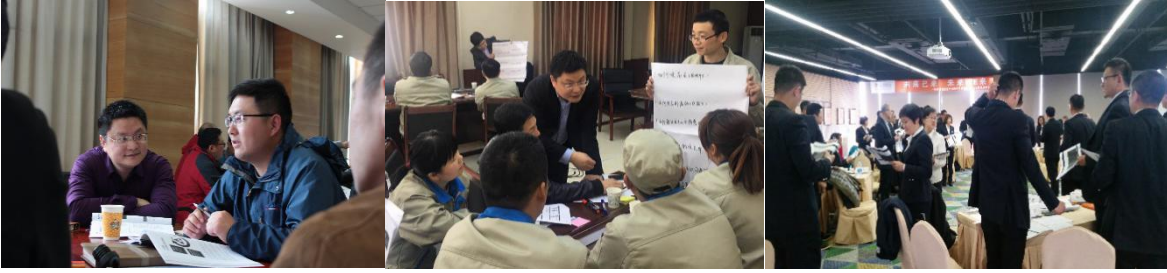
课程特色

一、

工具化：把所有的理论、知识整合 5 大工具，帮助学员从知道到用到，进行落地

1. GPS
2. 3F 倾听
3. 强有力提问
4. 深度汇谈
5. 九宫格

二、 体验化：教学过程体验为主，确保现场能基本掌握工具使用



三、 卡片化：随身携带小卡片，帮助应对不同工作场景

Intervention模型

Directive (指导、说服)

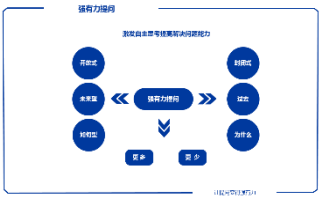
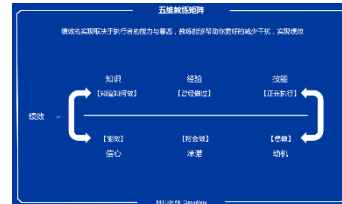
- Training (培训): 知识/技能/行为、程序、技能/技巧
- Warning (警告): 后果/风险、后果/责任/后果
- Coaching (指导): 提供反馈、指导、支持/鼓励、激励、指导

Facilitative (观察、促进)

- Coaching (培训): 提供反馈/指导/支持/鼓励/激励/指导
- Coaching (警告): 后果/风险、后果/责任/后果
- Support (支持): 提供反馈/指导/支持/鼓励/激励/指导

冲突策略技术

1	Conflict	应对冲突
F	2	1. Negotiation
A	3	2. Avoidance
C	4	3. Accommodation
T	5	4. Competition
F	6	5. Collaboration
E	7	6. Mediation
E	8	7. Arbitration
L	9	8. Litigation
F	10	9. Conciliation
D	11	10. Reconciliation
C	12	11. Mediation
M	13	12. Arbitration
S	14	13. Litigation



双轮矩阵技术

让行动变得更有意义

