

# 高效团队沟通与协作

## 课程背景：

在企业中经常会发生这样的情况：

目标年年有，可是貌似跟员工没什么关系？

我明明说清了目标任务，为什么员工总是南辕北辙？

气死我了，这个员工天天跟我对干，沟通了无数次没有一点效果！

团队的目标总是达不到，怎么办？

整个团队象一盘散沙一样，我是干着急啊，一点办法都没有！

对公司越来越没信心了，混一天是一天吧，唉！

忙！盲！茫！

以上这些困境无处不在，如何才能改善这种状况呢？如何拥有一支战斗力超强的精英团队？

现在这个知识经济爆发的时代，对管理者的要求已经不仅仅局限于能干加苦干了，未来的职业经理人，不只是要能管理、领导，也要能做员工的导师、教练；企业要想获得成功，管理者既要专注于团队效率的提升，更要专注于团队活力的提升。打造一支高效能的有活力的和谐团队是所有管理人必须面对的课题。

本课程是依托【Ctt 效能教练】的基础上开发出来的团队沟通与协作课程，教练+工具+演练，大量可落地的工具和实际演练让学员在现场就能学会和应用。

## 课程收获：

1. 掌握 15 种工具和方法
2. 学会快速建立团队有效沟通渠道
3. 将员工目标与组织目标统一起来
4. 让你的团队拥有不竭的动力和活力
5. 让团队绩效和组织绩效倍增

## 课程简介：

1. 课程名称：《高效能团队沟通与协作》
2. 授课时长：1-2 天

3. 授课对象：企业中高层管理人员
4. 最佳人数：16—32人
5. 授课方式：讲授、小组演练、案例分析、角色扮演等

## 课程大纲：

### 一、高效能领导基础认知

1. 教练认知
2. 团队效能四原则
3. SEES 效能领导力模型

### 二、有效沟通 3.0——打造激情活力团队的基石

1. 个人价值观探索
2. 个人使命与愿景探索
3. 个人使命愿景价值观与组织使命愿景价值观的整合
4. 逻辑层次贯通法：从环境、行动到灵性的整合贯通

### 三、情绪智力管理——有效面对危机的内在保障

1. 5R & EI 情绪智力测评
2. 观察者中心练习
3. 结合与抽离技术
4. 觉察日记

### 四、团队协作——精诚团结合作共赢

1. 4P 性格认知：知己解彼
2. VAK 表征通道：建立亲和感
3. ITEM 团队学习法
4. 《DPS 授权计划表》：最有力的管理工具
5. 《MPS 会议计划表》：高效会议的保障