

职场达人炼成记
——从提升职业素养开始

讲师：张聿成

课程说明：员工入职培训。

(学习是行为的改变；培训落地需要第三方监督)

职业素养与职业道德属于**意识**的范畴，与自我管理有关，因此本次培训将从**心态**和**意识**的层面入手。

授课方式：案例、视频分享，脑力激荡，精彩演练。

培训对象：基层员工

培训目标：**让职场每一个人（尤其 90 后）了解职业素养与职业道德的概念；学会如何提升职业素养与职业道德。**

课时：4 小时

课程目录：

- 1.职业化
- 2.职业素养
- 3.职业道德

课纲：

Part 1.职业化

- ◆ 您认为什么是职业化（职业形象、职业素养、职业思维）
- ◆ 职业化两大死敌（江湖习气 家文化）
- ◆ 职业化的基本要求

Part2.职业素养

- ◆ 职业素养的概念（职业素养是人的一面镜子）
- ◆ 职业素养需要自我修炼（职业素养的冰山模型；不是自我标榜的，而是自我约束、践行的）

视频分享 汪涵《开讲啦》《别轻视行动的力量》

- ◆ 职业素养的核心（**忠诚 行动**）
- ◆ 职业素养的 5 个 DND 密码

§ 爱岗敬业 立即行动

§ 尊重别人 敬畏规律

§ 不再抱怨 没有借口

§ 脚踏实地 永不言败

§ 想办法增值 尽可能包容

- ◆ 提升职业素养的 10 项修炼：

1) 强烈的进取心

2) 实现百分百自信

3) 永远乐观

4) 坚持不懈

5) 做事认真

6) 胸怀宽广

7) 热爱学习

8) 良好的人际关系

9) 勇于创新

10) 爱与付出

Part3.职业道德

视频分享 《最强名医》片段 引出关于职业道德的思考

- ◆ **职业道德的概念**（职业道德是人的名片）
- ◆ **职业道德与企业文化**（职业道德是企业文化的一部分）
- ◆ **职业道德的内容**（1、文明礼貌 2、诚实守信 3、客观公正 4、遵纪守法 5、团结互助 6、提高技能）
- ◆ **职业道德的核心**（**诚信品德 责任**）
- ◆ **企业电网指标**：1.公物私用 2.不按标准用人 3.旷工 4.违反品行指标 5.回扣 6.煽动传播虚假消息 7.泄露机密 8.非公司行为行贿 9.公款挪用、私用 10.虚报假账 11.虚假预算获得非必要或私人物质开支 12.利用公司信息获得私人利益 13.利用职务之便获得私人利益 14.销毁证据 15.其他违法事项)
- ◆ **如何培养良好的职业道德**
 - ★ 确立正确的人生观
 - ★ 养成良好的行为习惯
 - ★ 多结交有成果的朋友，慎独
 - ★ 看正能量的视频，不断激励自己
 - ★ 经常自我反思，严于律己、宽以待人
 - ★ 制定合理的目标，努力提高自己的格局