

高效沟通的万能钥匙

——让人生更顺畅

主讲：张娴

课程背景：

沟通能力是影响人生成就与幸福感的一项关键能力。



成功有效的沟通无论是对事业发展还是家庭幸福都有着不可估量的作用。

课程时间：4小时（时间上可根据客户需要作增减）

培训收益：通过4小时学习，显著提高沟通能力与沟通自信心。

1、快速发现问题的关键，找准对方的沟通突破口

2、学会更好的表达自己，快速被对方所接纳

3、获得淡定的沟通心态，对沟通胸有成竹

课程大纲：

第一部分：沟通的重要性 (0.5hr)

- 为什么要学习沟通？
- 沟通能力自我测评
- 本节课的目标与收益

第二部分：沟通的关键点 (1hr)

- 沟通的本质与心态
- 沟通中的致命误区（案例讨论）
- 找准沟通突破口（配合案例）

第三部分：高效沟通的万能钥匙 (1.5hr)

- 高效沟通技巧（一）：如何问（配合案例）
- 实践一：问的练习
- 高效沟通技巧（二）：如何说（配合案例）
- 实践二：说的练习

第四部分：综合沟通实战 (1hr)

- 模拟情景一（职场中）
- 模拟情景二（生活中）
- 模拟情景三（陌生环境中）

结束部分：回顾与总结