

# 防错技术

## “防错技术(POKA-YOKE)”核心课程

授课专家：洪博

### 防错技术（2天综合版）

——洪博老师“防错技术”课程【品牌课程】

#### 培训课时：

综合版课程：2天 12课时

#### 授课形式：

系统课程 8 课时/课堂讲解、案例分享、分组讨论、讲师答疑

实践课程 4 课时 /现场勘查、团队实做、讲师诊断、立项改善

#### 学员对象：企业中高层管理者和一线管理人员

企业中高层管理者：认识到大部分缺陷的产生来源于人的错误，掌握在企业内部推动防错法的方法和步骤。创新企业管理文化，突破质量管理的瓶颈。

企业一线管理人员：掌握防错技术方法和技巧，将应用案例放到实践中，成功设计防错装置，改善产品质量，提升工作绩效。

#### 课程背景：

人非圣贤，孰能无过，是人都会有疏忽、疲劳、忘记、不熟练或情绪及健康问题，人性的不确定性导致的不确定性。各种失误在企业里面随时随地的发生着，其结果是造成产品缺陷不断、成本

难以下降。即使加强检查，检查流程本身也会出现错失，而检查和返工的成本往往比制造的成本还要高。而导致失误发生的人往往会说：“是一时疏忽造成的意外而已”，管理层慢慢习惯了这种状况并习以为常。那么如何在生产作业中一次就能够做对从而达到零缺陷呢？

防错法（POKA - YOKE）就是这样一个可以立竿见影的工具。防错法从杜绝失误发生的源头入手，在失误发生之前就避免其发生，从而全面降低产品缺陷，有效减少避免损失。POKA - YOKE 防错技术经过几十年的发展已经形成了完整的系统，在实践中获得充分运用并取得了显著的效果。企业用极少的成本，在短时间内将品质水准提至一个更高的水平，通过将其千百次的反复应用，使“零缺陷”的质量目标不再是梦想。

邓洪波老师拥有 19 年以上的生产制造业工作经验，曾长期任职于著名的全球 500 强企业 NOKIA 公司和 Microsoft 公司。曾专职负责设备运维改善和生产精益体系的建设和维护。后在美国质量协会（ASQ）进修精益课程，并获得精益六西格玛绿带，被公司聘为精益管理类相关课程特约讲师。在为企业量身定做培训教材的过程中，善于现场观察和识别潜在问题以实际案例为题材帮助企业管理人员认识改善空间，突破传统管理的局限性，建立可直接提升效益的改善项目。其教学内容生动形象，特点鲜明，互动性和实战性强。使培训内容能有效转化到学员的工作岗位，得到学员及企业的高度好评。

## 课程特色：

### 1. 形式多样，生动易学

- (1) 在培训过程中，以小组讨论、角色扮演、实战演练等多种形式开展。
- (2) 在培训过程中，针对每一问题，开始有头脑风暴，中间有启发感悟，最后有案例分析与总结。
- (3) 在培训过程中，以具体的企业现场问题为中心，深入浅出，聚焦生产缺陷问题的发现、分析与解决，注重技能训练与实战演练。
- (4) 把企业管理中面临的诸多困惑和瓶颈因素作为重点，通过思维碰撞和观念升华，寻找简单有效的解决方案。

### 2. 因地制宜，坚实落地

- (1) 培训中以技能训练和实战演练为重点，结合培训单位实际生产当中的问题案例，最大程度地解决企业经营管理过程中遇到的实际问题。
- (2) 培训中尽可能采用生产一线的实际案例，使学员更易理解，从而强化并促进培训成果的转化。

- (3) 培训中尽可能做到一对一辅导，针对不同学员的特点进行个性化指导。
- (4) 培训中带领学员进行现场勘察，并针对主要问题建立改善项目进行改善。

### **3. 后续服务，咨询指导**

- (1) 为企业提供后续咨询服务，针对企业的具体情况提出合理化建议。
- (2) 培训结束后，免费提供解答学员在实际工作中遇到的问题问题的服务。

## **课程目标/学员收益：**

1. 使学员深刻了解和认识到差错可以避免和预防。
2. 使学员掌握防错理论和技术，于和过程设计与中。
3. 使学员发现的价值，以错误预防代替靠检验才能发现错误。
4. 使学员认识日常生活中的防错措施，并启发你的过程防错方法。
5. 实现改善，提高工作质量，最终实现。

## **授课方法：**讲授 + 本厂案例 + 现场实践 + 小组分享 + 改善项目建立

培训过程中，灵活采用讲授法、经验分享法、互动研讨法、案例分析法、现场演练法、游戏法等多种授课方法，使培训效果达到最佳。

## **课程大纲：**

### **模块一 防错技术概述**

- 1. 概念解读：错误、缺陷**
- 2. 造成人为差错的原因**
- 3. 错误的类型**
- 4. 防错法定义**
- 5. 防错法的由来**

### **小结：日常生活中广泛应用的防错案例**

## 模块二 防错技术应用

1. 防错法的作用
2. 防错法的价值
3. 防错法的原则
4. 防错法的思路
5. 十大应用原理

学员应用: 案例讨论

## 模块三 防错装置介绍

1. 什么是防错装置
2. 防错装置的类型
3. 防错装置的功能

讨论: 典型案例

## 模块四 如何开展防错

1. 企业内部推行防错法的步骤
2. 结合 FMEA 的应用识别潜在出错可能性
3. 防错六步法

实践: 现场调研, 建立防错改善

## 模块五 课程总结, 现场解答