

生产现场问题分析与解决

一、什么是问题：

- 1、生产现场主要有哪些问题。
- 2、没有问题便是最大的问题。
- 3、现场改善的关键是发现和解决问题。

二、如何发现生产现场的问题

- 1、发现现场问题的关键：现场、现物、现实
- 2、问题意识：现场一定有问题
- 3、现场问题记录的方法：3U-Memo（不合理/不均衡/浪费）

【图表示例讲解】

- 4、问题描述的方法：5WIH 法

【示例讲解】

三、现场问题分析的基本方法

- 1、五个为什么

【示例讲解】

- 2、鱼骨图

- 3、4MIE（人机料法环）法

【示例讲解】

- 4、头脑风暴法

【实战演练与点评】

四、利用团队分析和解决复杂问题：十步法

- 1、解决复杂问题的十步法的特点
- 2、十步法与其他分析问题、解决问题方法的比较

第一步：选定课题

选定课题的工具：决策矩阵

【图表示例讲解】

第二步：组建小组

活动工具：小组会议

【图表示例讲解】

第三步：调查现状

- 1、主要工作：数据收集与整理。
- 2、活动工具：检查表、数据汇总表

【图表示例讲解】

第四步：制定目标

- 1、主要工作：小课题选择、制定目标。
- 2、活动工具：排列图、SMART 原则

【图表示例讲解】

【实战演练与点评】

第五步：分析原因

- 1、主要工作：广泛挖掘和深入分析原因。
- 2、活动工具：头脑风暴、鱼骨图、树状图

【图表示例讲解】

第六步：主要原因验证

- 1、主要工作：验证和确定主要原因。
- 2、活动工具：验证方法

【图表示例讲解】

【实战演练与点评】

第七步：提出对策

- 1、主要工作：提出和整合候选的对策设想。
- 2、活动工具：亲和图

【图表示例讲解】

第八步：制定具体措施

- 1、主要工作：确定可行对策，制定具体措施，完成对策表。
- 2、活动工具：对策表

【图表示例讲解】

【实战演练与点评】

第九步：对策实施与确认

主要工作：对策实施与记录，对策措施效果确认

【图表示例讲解】

第十步：巩固成果

- 1、主要工作：进行过程控制，通过标准化等进行成果巩固。
- 2、活动的工具：趋势图、直方图

【图表示例讲解】

问题分析与解决回顾总结