

# 青年干部七种能力提升

授课老师：晏世乐

## 【授课方式】

课堂讲授、案例分析、讨论练习、实景体验、选边辩论、心理测验、游戏参与等。

## 【授课时间】

1—2天，5—6小时/天。

## 【授课对象】

所有青年干部。会根据授课对象，适当调整授课内容（侧重点）。

**【课程大纲】**（课程大纲仅为课程部分内容纲要，具体内容见课程讲义）

课前达成共识，确保培训效果：学习为己、学乐精神、空杯思想、学以致用。

### 一、青年干部七种能力概述

（一）青年干部七种能力的出处。

（二）加强青年干部能力建设的重大意义。

1、提高干部能力是使命型政党建设的题中之义。

2、提高干部能力是应对当前复杂形势、完成艰巨任务的迫切需要。

3、提高干部能力是年轻干部成长的必然要求。“七种能力”既是选拔干部的标准，也是培养干部的指南。

(三) 青年干部七种能力的关系。

“七种能力”相辅相成，是一个相互联系的整体。

## 二、政治能力

(一) 基本要求：守牢能力“第一关”，要学“向日葵”，不当“墙头草”。

(二) 存在问题：觉得讲政治是“空对空”，干工作才是“实打实”。

(三) 习近平总书记关于政治能力的重要论述。

(四) 政治理想必须坚定。

1、理想信念的重要性：理想信念是一个最根本的问题。理想信念就是共产党人精神上的“钙”！【正面案例】陈望道、朱德、叶挺。【反面案例】李真、王林。

2、从理论、历史、现实、未来 4 个角度，论述社会主义（共产主义）优于资本主义。

(1) 理论角度。【案例】英国广播公司（BBC）千禧年最伟大思想家评选。乔治·索罗斯评价马克思。

(2) 历史角度。中国历史选择了社会主义。“橘生淮南则为橘，生于淮北则为枳。”习近平：“鞋子合不合脚，自己穿了才知道。”【案例】太平天国运动、洋务运动、戊戌

变法、义和团运动、辛亥革命……君主立宪制、复辟帝制  
多党制、议会制、总统制……李光耀。

(3) 现实角度。“是非疑，则度之以远事，验之以近物。”联合国列为最不发达的 49 个国家实行的都是资本主义制度。【案例】伊拉克、叙利亚、利比亚。相片《饥饿的孩子和秃鹫》。疫情是面镜子，中美对比。

(4) 未来角度。【案例】马云论计划经济。

(五) 政治方向必须正确。

1、党的领导是历史的选择、人民的选择。

2、坚持党中央权威和集中统一领导。【案例】《邓小平文选》。

(1) 增强“四个意识”、做到“两个维护”的意义。【案例】《中共首提“四个意识”有何深意》。“政令不出中南海”。周永康、令计划。

(2) “党领导一切”是我们的政治优势和政治传统。

【案例】中国共产党战胜国民党的过程。

(3) 任务挑战面前，更需核心和权威。【案例】三大陷阱。美国打压、间谍。

(六) 政治立场必须牢固。

始终站在人民群众的立场上，把坚持全心全意为人民服务作为出发点。

1、群众是中国共产党革命胜利的重要法宝之一。【案例】淮海战役。

2、群众是党的生命线。【案例】苏联的两组数据。

### 三、调查研究能力

(一) 基本要求：练就调查研究“掘地功”，深入基层、深入一线。

(二) 存在问题：坐在办公室搞调研，走马观花、蜻蜓点水。

(三) 习近平总书记关于调查研究能力的重要论述。

(四) 有的放矢，力戒“空”字。

(五) 尊重事实，防止“假”字。

1、主观上，不要先入为主。

2、客观上，要防止“被调研”。【案例】根据编号抽取案卷。董明珠的意见箱。

(六) 扎实深入，避免“浅”字。“涉浅水者得鱼虾，入深水者见蛟龙。”【案例】焦裕禄在兰考。

(七) 把握全局，克服“偏”字。【案例】双方意见。

(八) 实话实说，拒绝“软”字。

### 四、科学决策能力

(一) 基本要求：握稳科学决策“方向盘”，学习科学的决策理论，掌握科学的决策方法。

(二) 存在问题：思路不清决心大、方法不明胆子大、论证不做动作大。

(三) 习近平总书记关于科学决策能力的重要论述。

(四) 科学、民主决策相结合。

1、“策”是出主意、想办法；“决”是下决心、做决定。

2、决策程序：“先策后决”。

3、决策原则：“多策少决”。

4、“策”需要：发散（辐射）思维。【案例】蜜蜂和苍蝇。【建议】发扬民主作风，克服思维定势。

5、“决”需要：聚焦（收敛）思维。【案例】房谋杜断。集装箱。

(五) 依法决策。

1、实体合法。【案例】我国土地使用权拍卖第一槌。

2、程序合法。【案例】任正非。刘强东 VS 马云。

3、守住法治生命线：公平、公正。

(六) 富有预见、把握全局。

1、预先对情况发展的趋势作出判断。【案例】福特汽车。马后炮！

2、牢固树立全局一盘棋的思想。【建议】跳出来、“关起门来当领导”。【案例】子贡救人拒绝奖赏 VS 子路救人收受牛只。吴士宏《逆风飞扬》。

(七) 把握时机、情绪稳定。

1、善于抓住机遇，当机立断。“当断不断，必受其乱。”【案例】欧元钱包。

2、情绪不稳——暂缓决策。极喜时莫与人物，极怒时莫与人书。【案例】唐太宗从谏如流（魏征）。

（八）超越问题，目的优先。【案例】移民罪犯。

## 五、改革攻坚能力

（一）基本要求：抡起改革攻坚“开山斧”，敢于啃“硬骨头”，以斗争精神推动攻坚拔寨。

（二）存在问题：工作缺乏狠劲，“只要不出事，宁可不开事”。

（三）习近平总书记关于改革攻坚能力的重要论述。

（四）态度要明。必须改革，问题倒逼改革。

（五）勇气要足。要有上山打虎的勇气。【案例】重中之重：敢于冲破固有利益的樊篱。

（六）路子要对。顶层设计与摸着石头过河相结合。

（七）方法要科学。要统筹兼顾，分清轻重缓急。

## 六、应急处突能力

（一）基本要求：下好应急处突“先手棋”，打好“主动仗”。

（二）存在问题：有的错过最佳应对时间，有的仓促上阵。

（三）习近平总书记关于应急处突能力的重要论述。

(四) 早防备：居安思危，预防为主。【案例】扁鹊。

1、源头管理。

(1) 政府：依法行政、高效便民。【案例】焦点访谈。“下跪式窗口”。云南孟连事件。

(2) 企业：依法经营。【案例】三鹿奶粉。农民工讨薪事件。断指经济。

(3) 严格执行安全操作指引。

2、树立危机意识。天有不测风云，人有旦夕祸福。

【建议】加强员工管理，科学设定工资。

3、加强宣传。事前宣传：对违法分子的惩处，对老百姓的伤害——好人被牵连。

4、建立健全组织网络机制。

5、制定应急预案。【建议】发动群众。史上最牛校长——四川省绵阳市安县桑枣中学叶志平。

(五) 早发现——抓早、抓小、抓苗头。【案例】海恩法则，“墨菲定理”。

1、民意——了解。

2、民忧——化解。

3、民怨——疏导。

4、民怒——平息。

建立健全排查调处机制，加强风险监控预警。【案例】贵州瓮安事件。印度洋海啸。

(六) 早研判、早决策。

1、启动预案。

2、及时报告，协同行动。

3、迅速研判。健全信息收集、分析系统。【案例】4个敏感要素。

4、快速、科学决策。

(1) 应该避免：“鸵鸟”反应、“搭乘出租”反应……

【案例】重庆井喷事件。中美应对“非典”差别。

(2) 应该做到：划清职权，建立健全责任机制。【案例】免责条款。

(3) 处理好原则性和灵活性的关系。

(七) 早控制：管控现场，平息事态。

1、时间：快速。天灾黄金 72 小时，人祸黄金 4 小时。

【案例】群体性事件的“二波”现象（时间）。

2、空间：第一任务——让人散去。【案例】安徽池州“6.26 事件”。六度分割理论。【建议】控制“四圈”。

3、控制破坏性心理。【案例】示法攻心。

4、依法处置，灵活处理。放得下架子、不在乎面子、提得出点子、指得出路子、镇得住场子。【建议】动之以情，晓之以理，明之以法。

(1) 诚恳听取群众意见，面对面地做群众工作。

(2) 因决策失误或工作不力而侵害群众利益，要敢于承认错误、承担责任。

(3) 群众利益诉求符合法律政策，立即表态满足，切忌敷衍。

(4) 群众利益诉求不符合法律政策，表明态度，耐心劝说。避免：只要闹事什么都解决。【案例】下岗标准。

(5) 无法当场明确表态的，责成相关部门限期研究解决。【案例】云南孟连事件成立胶业委员会。

(6) 不但需要依法依规，还要具体情况具体分析。

(八) 早核报：及时、准确、规范。即到即报，及时核实、随时续报，决不允许迟报、谎报、瞒报和漏报！

【案例】山西襄汾溃坝事故，“董暴雨”。

(九) 早善后、早学习。

1、对于承诺，必须尽快解决，不得久拖不决。

2、进一步做好善后工作，彻底清除复发隐患。

3、及时总结经验教训，举一反三。【案例】改革之窗。

## 七、群众工作能力

(一) 基本要求：增进为民服务“鱼水情”，要成为群众的贴心人。

(二) 存在问题：不大会说群众语言，总感觉与群众“隔着一沟”。

(三) 习近平总书记关于群众工作能力的重要论述。

#### (四) 服务群众。

##### 1、端正认识，愿意为群众服务。

(1) 认识工作性质。【案例】蝴蝶效应。

(2) 认识工作价值。【案例】中学生关于国货的言论。

(3) 做好自己，问心无愧。

##### 2、立足本职，扎实为群众服务。【案例】高效便民。

3、畅通渠道、问计于民，提供群众需要的服务。【案例】罗伯特议事规则。

##### 4、用心用情，真诚为群众服务。

(1) 改变自私、自大的错误心态。【讨论】身边有没有分不清好坏的人？【案例】无商不奸？“居高临下”。

(2) 培养爱心、同理心、包容心、欣赏心。【建议】人之所欲，施之于人；己欲立而立人，己欲达而达人；己所不欲，勿施于人！【案例】萧伯纳和玛莎。记住对方名字。

##### 5、学会沟通，有效为群众服务。

(1) 多管齐下。

第一，更准确地传递信息。

第二，防止“口说无凭”。

(2) 第一语言艺术：您说什么不是最重要的，最重要的要考虑对方听到了什么。

第一，根据对象决定说什么。【案例】防止拉仇恨。

第二，根据对象决定怎么说。【案例】避免投射！

(3) 确保信息准确传达。

第一，说话有效。看对象讲规矩，到哪个山头唱哪支歌。【案例】毛主席解释根据地。“搭天线”和“接地气”。

第二，统一规范，避免矛盾。对于有代表性的问题，统一回复意见。【话术】“规定内容”+“自选内容”。

第三，善举例子，善用比喻。【案例】边际效用递减。  
【练习】解释专业名词。

(4) 注重非语言信息的应用。

第一，文字语言：遣词造句。【案例】马上 VS 等会。

第二，有声语言：抑扬顿挫。【朗读】叔叔亲了我妈妈也亲了我。在这个世界上男人没有了女人就恐慌了。

第三，肢体语言：传情达意。【案例】表情、眼神。

(5) 倾听比说话更加重要。

6、掌握礼仪，文明为群众服务。【建议】软垫式语言。  
【案例】夏衍：“不是叫，是请。”

7、依法行政，规范为群众服务。

(1) 公平公正原则。法律面前人人平等。

(2) 重视程序原则。

(3) 接受监督原则。

(五) 依靠群众。

(六) 宣传动员群众。

1、直面质疑，触动人心。

2、通俗易懂，喜闻乐见。

## 八、抓落实能力

(一) 基本要求：苦练狠抓落实“铁脚板”，要做“实干家”，不当“空谈客”。

(二) 存在问题：有的只当“谈将”、不当“干将”，有的前热后冷、虎头蛇尾。

(三) 习近平总书记关于抓落实能力的重要论述。

(四) 执行对于决策的要求。【案例】致加西亚的信。

1、民主。执行者参与决策制定，将更清楚自己该做什么，更愿意努力做。【论证】“除非火烧眉毛，先民主！”

2、明确。制定行动方案、实施步骤，把战略等细化为可执行的任务，而且任务标准明确。【案例】买复印纸。

3、科学。【案例】“谁来挂铃铛？”

(五) 创建强有力的执行力文化。

1、把“执行力”作为所有行为的最高准则和终极目标。

2、“除非我使这个计划真正转变成现实，否则我现在所做的一切根本没有意义”。【案例】办公厅主任安排工作。

(六) 领导者做好表率。

身教胜于言教，领导者表率对执行力的影响是决定性的！【论证】“己身不正，虽令不行”。【案例】陈赓为什么离开蒋介石？

(七) 完善制度、简化流程。

1、制度：流程化、标准化、定量化、表单化。【案例】清单式管理。洋快餐 VS 中国餐饮。组织会议。

2、制度、流程：简洁精炼、目视管理。

(1) 简洁精炼，便于理解，便于执行。【论证】崔西定律。【案例】GE 韦尔奇。

(2) 业务流程重组：以客户为中心，简化流程，精减部门，旨在提高效率、降低成本。【案例】联想再造。

(3) 目视管理——“一看便知”。

(八) 成为（培养）有执行力的员工。

1、问题：借口多多。“决策是错的、条件不够……”对策：没有任何借口，全力完成任务。【论证】“除非违法，坚决执行！”【案例】京东 VS 淘宝。“救助儿童会”斯特宁。

2、问题：容易放弃。对策：善始善终、百折不挠。【案例】诺贝尔。

3、问题：不注重细节，对执行偏差无所谓。对策：树立“严谨些、再严谨些，细致些、再细致些”的工作作风。

【论证】墨菲定律。【案例】贝聿铭。公共交通安全事件。

九、提升能力的关键

(一) 单位角度：靠制度、靠奖惩。【案例】德国红灯。新加坡吐痰。

(二) 个人角度：加强学习。【案例】走路听书。