

党群关系和机关作风建设

授课老师：晏世乐

【授课方式】

课堂讲授、案例分析、讨论练习、实景体验、选边辩论、心理测验、游戏参与等。

【授课时间】

0.5—1天，5—6小时/天。

【课程大纲】（课程大纲仅为课程部分内容纲要，具体内容见课程讲义；会根据授课对象，适当调整授课内容。）

课前达成共识，确保培训效果：学习为己、学乐精神、空杯思想、学以致用。

一、相关概念

（一）什么是群众？

国家——公民；统治者——人民；政党——民众。

（二）群众是什么？

1、正面观点：人民群众是历史创造者、向人民群众学习、全心全意为人民服务、干部的权力是人民赋予的、对党负责与对人民负责相一致、党要依靠群众又要教育和引导群众前进……

2、反动观点。【案例】希特勒。

二、党群关系和机关作风建设的重要性

(一) 从正面看。

1、做好群众工作是巩固党执政地位的根本途径。

2、做好群众工作是建设社会主义和谐社会的必然要求。

3、做好群众工作是我国应对世界经济危机促进经济发展的基础与前提。

4、做好群众工作是实现我国现代国家建设和中华民族伟大复兴大业的根本保障。

(二) 从反面看——党风不正的危害。

害党、害国、害民。

1、党风问题关系到党和政府的生死存亡。习近平：不良风气会像无形的墙，把党和人民群众隔开，我们党就会失去根基，失去血脉，失去力量。【案例】苏共历史。埃德加·斯诺、陈嘉庚。仇富——为富不仁，仇官——为官不廉。

2、影响经济发展。破坏投资环境。【案例】《国别财富报告》。水老虎、电老虎……秦皇岛北戴河供水总公司马超群案。

3、毒害社会风气。【案例】社会生态圈。

4、蝴蝶效应。【案例】郭美美 VS 感动中国人物。

三、当前党群关系和机关作风存在的主要问题

(一) 群众与政府、群众之间，由社会转型带来的观念与利益冲突日益加深。当前引发群众观念与利益矛盾的主要因素：

1、经济上，市场经济虽然建立，但是还不够成熟。贫富差距要缩小、机会能力要平等、市场价值要重构……

2、政治上，社会主义民主体系虽然建立，但是行政体制改革尚未完成。官本到民本再到人本、集权到分权……

3、社会发展走向多元分化，利益整合机制尚未形成。

4、文化断裂，社会核心价值体系尚未形成，中西文化相互冲突与融合。

(二) 部分干部的官僚主义和腐败行为是党群矛盾发生的政治因素。【案例】五子登科、五毒俱全、五味一体。

1、一些党员存在政治理念和政治信仰问题，突出的是理想信念模糊动摇、宗旨意识淡化淡漠。【案例】唯我→先我→后我→舍我（战争年代）。扶贫审计结果。

2、一些党员存在党员意识淡化问题。不守政治纪律政治规矩，在党不言党、不爱党、不护党、不为党。【案例】毕福剑。

3、一些党员存在精神不振问题。工作消极懈怠，不作为、不会为、不善为。【案例】懒政。

4、一些党员存在道德行为不端问题。“生活腐化”、“道德败坏”、“生活糜烂”。【案例】雷政富、蒋尊玉。

5、理论和实践脱节、理论学习不扎实、不深入。

6、政绩观不正确，好大喜功，轻视百姓疾苦，劳民伤财的“形象工程”和脱离实际的“政绩工程”。

7、法治观念、纪律观念淡薄。

（三）群众的民主意识在不断增强，但政治参与能力相对较低，法治观念淡薄。

（四）基层组织社会控制弱化，社会权威结构失衡，是目前社会矛盾产生的体制性因素。

四、党群关系和机关作风建设的方法与路径

（一）做好群众工作首先要着力转变在群众工作中的错误思想观念。

- 1、群众中鸡毛蒜皮的小事不值得去管；
- 2、群众的事情太多太烦，懒得去管；
- 3、这件事不是我一个部门能解决的；
- 4、这个问题是前任领导留下来的，不要找我；
- 5、群众都是愚昧的，哄哄骗骗就过去了；
- 6、群众都胆小，解决带头的，其余的都好办；
- 7、解决群众问题，动用警力事半功倍；
- 8、群众工作是基层领导干部的事情。

（二）要着手建立一套行之有效的党员干部密切联系群众的长效机制，拓宽群众利益诉求反映渠道。

1、到最困难的地方去、到群众意见多的地方去、到工作推不开的地方去。

2、为群众诚心诚意办实事，尽心竭力解难事，坚持不懈做好事。

3、真心倾听群众呼声，真心反映群众愿望，真情关心群众疾苦。

五、党群关系和机关作风建设的核心工作

（一）全心全意为人民服务。

1、全心全意为人民服务的意义。

中国共产党作为全心全意为人民服务的马克思主义政党，除了工人阶级和最广大人民群众的根本利益，没有自己的特殊利益。【案例】“淮海战役是人民的胜利”。周恩来、孔繁森，“先祭谷公、后祭祖宗”。

2、全心全意为人民服务的要求。

（1）立足本职，高效便民。【案例】焦点访谈。“最后一步效应”。

（2）全心全意，追求实效。陈云：我们应该用百分之九十以上的时间去弄清情况，用不到百分之十的时间来决定政策。【案例】“被调研”现象。山西省右玉县的惊天巨变。

（二）在岗爱岗，敬业乐业。

1、爱岗敬业的重要性。爱岗敬业，到底是为了谁？

(1) 不爱岗敬业：单位有损失，员工损失更大。【论证】工作不仅得到工资。“有所为，有所位”。

(2) 薪水高低由谁决定：员工自己还是别人？【案例】10年工资不变。华为清退34岁员工？查尔斯·施瓦布的传奇。

(3) 平凡岗位能否学到东西？【案例】李嘉诚。

2、如何培养爱岗敬业的精神？

(1) 认识工作价值。【案例】3个石匠的故事。钱学森、邓稼先。台湾老教授的一封信、中学生关于国货的言论。

(2) “假装哲学”。假装喜欢——订出目标——努力实现——真地喜欢。【案例】本人离开劳动局的经历。

(3) 树立危机意识，由危生爱。【案例】国企下岗。

(4) 心怀感恩，快乐工作。

用人单位——经济源泉——成功阶梯。【案例】各城市中位数工资。

感恩激发工作热情：远离抱怨，勤恳做事，踏实做人。

3、爱岗敬业的具体要求。

(1) 熟悉业务、掌握技能。【案例】我家修热水器。

第一，加强学习。【案例】有没有时间学习？自己经历。

第二，围绕客户需求。【案例】技术导向——客户导向。

(2) 积极进取。积极进取——做出成绩——超越期望——获得机会。

第一，执行力。“除非违法，坚决执行！”不抵触、不应付、不拖延、不推诿。【案例】商场如战场。

第二，自主性。要我干什么——我要干什么。

第三，提升性。复盘——不断精进！【案例】我手下2个研究生对比。

(三) 严明党规党纪。

1、意义：组织正常运转的需要。

(1) “国有国法、家有家规。”没有规矩，不成方圆！【案例】旅行团。福田街道精彩回答。

(2) 邓小平：我们这么大一个国家，怎样才能团结起来、组织起来呢？一靠理想，二靠纪律。【案例】蒋介石检讨失去大陆原因。

2、《中国共产党纪律处分条例》（2003年审议通过，2015年、2018年修订发布）。

(1) 对违反政治纪律行为的处分（44---69条，共26条）——政治纪律要坚定不移。

第一，公开发表反党言论。【案例】任志强、蔡霞。

第二，组织、参加反党活动。

第三，危害党的团结统一的行为。

第四，对抗组织审查行为。

第五，涉外违反政治纪律行为。

政治纪律最重要，关键要做到：

第一，坚决维护党中央权威。【论证】任务挑战面前，更需核心和权威。【案例】《邓小平文选》。中国共产党战胜国民党的过程。

第二，敢于亮剑。【案例】“欲亡其国先去其史”。

(2) 对违反组织纪律行为的处分（70---84 条，共 15 条）——组织纪律要忠诚老实。

拒不执行或者擅自改变党组织作出的重大决定的；违反议事规则，个人或者少数人决定重大问题的……

核心：遵守民主集中制原则。【论证】“除非火烧眉毛，先民主！”“除非违法，坚决执行！”

(四) 依法行政。

1、职权法定。政府“法无明文授权不可为”，老百姓“法无明文禁止皆自由”。【案例】丘吉尔：“如果你不迷恋权力，那你是从未掌控过权力的人。”“权力清单”。乱收费——自然雨水费（天水费）。

2、权责统一。【案例】深圳光明滑坡事件。2020 年，最高人民法院、最高人民检察院等联合发文：依法严惩疫情防控失职渎职罪。

3、注重程序。程序公正→实体公正！【案例】罗尔斯《正义论》分蛋糕。

(五) 清正廉洁。

1、反腐工作成效显著。坚持无禁区、全覆盖、零容忍，严肃查处腐败分子，老虎、苍蝇、狐狸一起打。【案例】N只大老虎。习近平同志以身作则。广大群众积极参与。

2、做好反腐倡廉工作的路径。

(1) 教育——不想腐。加强思想、政治、道德、法律教育，使人不想犯罪。【问题】教育不到位、不入脑、不入心。【建议】尊重教育者身份、先打动自己。

(2) 制度——不能腐。建立健全各项规章制度，对权力进行有效制约，使人不能犯罪。“把权力关进制度的笼子里。”【案例】深圳公务员考试制度（双盲）。“让权力在阳光下运行”。

(3) 惩治——不敢腐。加大对腐败犯罪的打击力度，增大腐败犯罪成本。【案例】贪污受贿罪。德国闯红灯，新加坡吐痰。破窗效应和火炉效应。