

专项内训师技能提升训练

李岩伟 ● 带教实操类 TTT 教学培训

一门专门针对生产、制造、技术、操作等作业岗位的 TTT 课程

本课程应用于企业建立操作执行团队、传承操作经验、储备各操作执行岗位的标准作业流程。

课程概述

由于岗位技能要求差别，不同工种的培育和传承其实有很大不同——例如，主管运营的专责人员与生产制造维修等方面作业的工作人员。他们由于操作和执行的差异，导致需要学习的内容、学习的方式方法，都有很大区别。

本课程是专门针对企业中生产执行、制造执行、技术、维修等多种需要手动操作的作业岗位而开发的培育课程，它从整体培育项目的学习设计、针对性课程的开发、直到带教示范和实训场地教学，都有详实可靠的讲解和示范。

本课程所包含技术已在多家央企、国企、军工和同等类型企业地方执行机构进行了大量教学工作，受到管理岗和实操执行岗位的一致好评，已经因此而改良多个单位的实训带教授课体系。同时，已有多家民营制造、生产等企业正在接受集训。

课程目标

- 学习掌握整个培育项目的学习计划安排、规划与设计
- 学习掌握生产制造维修等多种作业性质的课程开发技巧
- 学习掌握理论课程室内授课技巧
- 页 1 ➢ 学习掌握实操类作业在实训场地的带教授课技巧
- 学习掌握该类型作业的微课开发技巧（需要第四天课时）

课程时长

- 课时 3 天（微课开发技巧需要在 3 天基础上再增设一天课时）

成果输出

- 每个工作小组现场生成一门直接可以进入实训场地进行授课的操作类培育课程
- 每人生成一门微课（增补课时）

面向学员

- 班组长
- 操作执行类工种的老师傅
- 需要进行辅导带教的员工
- 内部培训师
- 技术技能传承、储备与管理的工作人员和管理干部

课程特色

- 实效性：围绕企业实际业务目标或问题开展课程，所教所学均来源实战
- 体验性：摆脱了传统的个体学习模式，学习者既要参与小组内部的学习共创，也要和其

他小组展开竞争或相互启发

- 操作性：依照组织行为学设计大量课程与现实工作相结合的研讨
- 实践性：大量的课堂实操实践训练，老师专家现场指导

课程大纲

第一章 导入——技术执行类内培训师的角色定位

页 2 第二章 内训师的内功修炼——学习项目设计

一．为何要进行学习项目设计

1. 学习项目设计与传统单次培训的差别（价值所在）

2. 学习项目设计的目的

- 尊需求、重体验、标准化

3. 学习项目的四个关键

- 案例分析：学习项目设计的四个关键实例分析

- 现场练习：学习小组共创学习项目课题，并现场进行四个关键分析

二．学习项目设计的四个流程

1. 教学设计

- 教学设计六步法

- 实际工作案例分析

- 现场练习：小组进行该组课题的教学设计

2. 教学开场

- 教学开场两大要点——任务布置+培训管理

- 案例分析：任务布置详细内容拆解

- 现场练习：小组进行该组课题的实训任务布置和培训管理设计

3. 教学活动

- 教学活动的五大内容
- 任务分解训练全拆解
- 学员成长跟踪与短板分析表
- 现场实践：教学过程中的沟通共识
- 现场练习：针对小组课题设计教学活动中的任务分解练习

4. 教学总结

页 3 ➤ 教学总结两大步骤

- 现场练习：设计你的教学总结

5. 现场练习：设计并生成该组课题的《学习项目设计实施手册》

第三章 内训师的内功修炼——课程设计与开发

一．课程开发四个要素

1. 模型+工具+案例+过程

二．课程开发三个要点

1. 主体+过程+目标

- 案例分析：课程开发要点分析

三．课程开发的四大原则

四．四维课程开发法

1. 四维课程开发常用模型

- 现场练习：针对该组课题进行结构整理分析

2. 四维课程开发设计表单

3. 四维课程开发设计的四个步骤解析

➤ 现场练习：根据各组课题与内容，进行四维开发表单设计与填写

4. 现场练习：根据各组课题，进行四维课程开发设计，并生成基础课程

第四章 内训师的外显技巧——室内授课技巧

一．培育的专业展示五原则

1. 心态、形象、语言、仪态、应变

➤ 现场练习：语言的表达

二．室内授课技巧拆解

页 4 三．开场介绍的技巧与必要内容

1. 开场的误区

2. 开场的破冰技巧

3. 开场 GLOSS

➤ 现场练习：每组进行开场技巧练习，并抽签上台展示

四．讲授培训内容的技巧

1. 讲解说明

2. 互动强化

3. 总结反馈

4. 提供范例

➤ 现场练习：每组进行内容讲述练习，并抽签上台展示

五．提供练习反馈

1. 给予他人反馈

2. 接收他人反馈

六．结束培训课程（总结）

1. 成果回顾
2. 联系未来
3. 结束课程

➤ 现场练习：每组进行结束总结环节练习，并抽签上台展示

七. 异常情况的处理

第五章 内训师的外显技巧——现场实训带教技能

一. 现场实训带教的开展流程

1. 教、学、练、用、考

页 52. 该五个步骤的详细拆解

➤ 案例分析：教学练用考的案例解析与工具表单讲解

二. 现场实训带教的关键

三. 现场实训带教的定律

四. 现场实训带教四步法技巧

1. 传授准备

2. 传授工作

3. 尝试练习

4. 检验成效

现场实践：OJT 带教流程详细拆解和训练 (on the job training)