

时婷老师【涅槃--从技术到管理】系列金牌课程之

【团队职业性格“文武双修”---场景式互动培训先锋训练营】

能落地的定制培训课程 (3天)

【课程思路与大纲】

第一模块 有效激发职业潜能，塑造职业化性格

第一章 扩大自己的格局，打开人生追求的力量

- 看看自己现在的格局
- 格局的扩大与目标的探索
- 写下实现目标的三个条件
- 思想领先 行为领先 结果才能领先
- 执行心态三要素：知行合一、结果导向、行动到位

第二章 开启改变的开关，让优秀成为一种习惯

- 是什么阻碍了人生向更好的方向转变？
- 自我设限在工作生活中的表现
- 积极自信，所有最好的都是为我准备的
- 幸福是什么？就是珍惜拥有 比较与感恩
- 生活中不是缺少幸福，而是缺少感知幸福的心！

第三章 人生尽在选择，与其无奈抱怨不如积极面对

- 心态是决定你行为的明灯-- 改变你的心智模型
- 案例：世界有名的无手无脚人；
- 尊重自然规律--机会面前人人平等；
- 硬币的两面--换个角度看风景；
- 我们都是普通人--做我们能够做和应该做的；
- 帐单照付--任何时候工作上都不是耍个性的地方；

第二模块 团队职业化性格的核心：从高效执动意识开始

第一章 解读执行力问题

- 成功=目标+执行力；

- 执行力就是保质保量、不折不扣地完成的能力；
- 基层没有执行力，组织丧失竞争力；
- 不折不扣的执行型员工是组织最受欢迎的人。

第二章 趣味团队分析——【西游记】中的团队执行力小故事

第三章 问题创造机会：执行力低下的六个原因

- 心态消极——缺乏目标；
- 标准低下——缺乏激情；
- 意志不坚——缺乏毅力；
- 拖延磨脚——缺乏行动；
- 优柔寡断——缺乏果敢；
- 模糊不清——缺乏沟通；

第四章 态度决定结果：提升执行力三大心态

一、行动思维——全心全意 立即行动

- ☺ 杰克·韦尔奇经典语录
- ☺ 100%说到不如 20%做到
- ☺ 理念：优秀是磨炼出来的，卓越是淘汰出来的；

二、结果思维——工作重在到位

- ☺ 思考：①执行是“我做了吗”？
- ☺ 标准：保质保量、客户价值、圆圆满满；现在不等于未来
- ☺ 方法：三果：①定义结果；②承诺后果；③创造成果；
- ☺ 伟大都是熬出来的
- ☺ 多做一些额外的工作
- ☺ 任何行业用人都是用人的价值观

三、责任思维——责任胜于能力

- ☺ 成败系于起点：中高层管理者与员工最大的区别？
- ☺ 思考：①人们为什么对责任敬而远之？②为什么“傻子”许三多成功了？
- ☺ 观念：①责任与机会成正比；②拥抱责任，不只是担当；
 - ③ 出现问题，首先找方法；
- ☺ 方法：① 3个“不要”远离问题；② 3个“万一”减少问题；
 - ③ 7个“不放过”处理问题；
- ☺ 你之所以心累，就是总在坚持和放弃之间徘徊
- ☺ 重任面前：每个优秀者都有一个关于“坚持的故事”

第三模块 正确看待你的工作——充满激情地投入工作，增强职业续航力

第一章 你为谁而工作？你想从企业得到什么？

- 为自己工作——怎样才能获得更多？
- 为自己工作——如何积累职场中的三个“钱包”？
- 为自己工作——对自己负责方能对家人负责
- 俞敏洪：不要以你的现状来判断你的未来
- 任何行业至少工作五年才有可能成为行业的专家
- 把工作变为乐趣：做喜欢做的事 还是喜欢所做的事
- 工作的两面性：不仅接受工作给你带来的成长和益处；也要接受它给你带来烦恼、痛苦和矛盾。

第二章 知己知彼---认清我们所处的环境，认清我们自己

- 职场里：你被“温水煮青蛙”了吗？
- 2024 最难就业季与人工智能、劳动力“新廉价时代”的来临
- 我们处在怎样的大时代——中国经济大环境分析与行业大环境分析；
- 我们处在怎样的职业发展阶段——职业生涯中常见问题和困惑；
- 我们处在怎样的压力年代——70/80/90/95 年代员工的主要压力源分析；
- 学会接受和接纳变化：如果我们可以选择；
- 面对变化与挑战。提升自身竞争力，做同龄人中的佼佼者！！！！

第三章 职业化行为自检——应当如何看待收入与个人成长

- 我会什么？我能干什么？我干的怎么样？
- 我能给企业带来的是……？
- 职场之路上不必去计较的几件事？
- 使自己变得不可代替，薪水自然会提高
- 现在暂时的放弃是为了未来更好地获得
- 你的薪水有多少钱用于提高自己的能力与素质的投资？

第四章 学习——可以使你的人生走的更加平稳

- 二十一世纪你必须学习
- 小胜凭智，大智靠学
- 学习使我们的人生减少挫折
- 李嘉诚：成功与学习
- 学习的真正价值：帮助我们实现人生梦想
- 自我测评：学习型组织的成员必须具备的四项标准

第五章 经营我们的职业生涯----我们有我们的活法

- 条条大陆通罗马---职业成功的多元化标准；
- 你可以平凡但不能平庸 -- 平凡工作也能作出大格局；
- 你可以做师傅---新员工的成长需要你的支持；
- 缺什么，补什么--- 识时务者为俊杰，找到自己的差距；
- 职业生涯的三架马车---职业规划、家庭规划与财务规划并驾齐驱；
- 未雨绸缪 --- 做好未来人生的身体、心理和财务规划；

第四模块 方法提升业绩——提升岗位能效的五个策略

第一章 全责沟通——执行不力沟通惹的祸

- 原则：先处理心情、再处理事情；
- 步骤：①事先确认：定义结果；②事中反馈：汇报进展；
③事后总结：提升改进；
- 方法：①问清楚、说明白、写下来；②有效沟通的3个步骤；
③积极倾听的10个细节；④和与上级沟通的注意事项。

第二章 掌控时间——有效提速工作绩效

- 思考：为什么有的管理者总是“没有时间”？
- 准则：快、当下、做重要不紧急；
- 操作：以结果为导向的5个时间管理策略；
- 工具：四象限法、6点工作制。

第三章 请示工作——给领导选择题而不是问答题

- 领导最喜欢什么样的下属？
- 原则：遇到问题，不要轻意“请示”上级；
- 步骤：①自己思考；②请教同事；③汇报上级
- 注意：①不要依赖上级；②不要机械执行；
- 自动自发——懂得超出期望才有器重
- 做人做事注重细节——赢得尊重
- 发多少薪水我们说了不算，但给工作本身增加多少附加值掌握在自己手里！

第四章 掌握团队沟通密码——缓解团队冲突，增进理解与合作

一、用领导的眼睛看自己：有效复命，赢得领导的尊重与信任

- 领导最喜欢什么样的下属？
- 2024年调查本行业最不喜欢什么样的员工？
- 牢骚抱怨是你人生发展的绊脚石
- 职场成功的关键四要素

- 【案例分享】：自动自发——懂得超出期望才有器重
- 【案例分享】：做人做事注重细节——赢得尊重
- 【工作诀窍 1】：不折不扣完成领导指令的七大要素
- 【工作诀窍 2】：向上级汇报工作的三步曲
- 发多少薪水我们说了不算，但给工作本身增加多少附加值掌握在自己手里！

二、感恩企业与领导——有一种爱叫做“给予磨砺”！ 【落地工具与表单】

- 【哲理动画欣赏】：有种爱叫做给予磨砺！
- 企业为员工的付出——员工看不到的付出……
- 职场员工常见心理状态：抱怨、无为、攀比、焦虑、郁闷…
- 团队精神的核心概念——受得起委屈才是真正的团队精神
- 帐单照付--任何时候工作上都不是耍个性的地方。
- 感恩于企业、领导、岗位、同事……
- 为什么领导要对你的工作步步紧逼？
- 为什么领导要对你的某些行为一次次说教？
- 为什么领导有时候会大动肝火地批评你？
- 感恩领导：有一种爱叫做给予磨砺！
- 团队讨论：你认为感恩的员工应当有哪些行为表现？
- 感恩团队的八大回报：感恩员工的行为修炼……

三、同理心的沟通——使团队成员的心走得更近

- 人与人交往最大的误区？
- 团队中是什么拖了执行力的后腿？
- 团队冲突是一种内耗还是一种变革推动力？
- 职场基本功：适用范围最广、最有效的“APEC”沟通模式
- 观察他人的技巧：学会被不同性格的团队人员接纳
- 建立团队认同感技巧：成员之间互相认同、下属对领导的认可
- 部门配合协作中——倾听的艺术和双赢的思维
- 部门矛盾冲突时——如何表达自己？沟通不畅怎么办？
- 心理学在沟通中的运用——有效果比有道理更重要
- 面对抱怨和不理解——微笑、认同加赞美 增强你的话语权和影响力

第五章、5字方针——全面提升团队执行力

- “讲过了”就“盯”——能力是盯出来的
- “我不会”就“练”——能力是练出来的

- “不可能”就“逼”——能力是逼出来的
- “没办法”就“问”——方法总比困难多的
- “找借口”就“批”——理由会扼杀执行的

三个不要：①不要拖延，②不要迟疑，③不要放弃

PDCA 循环：计划、执行、检查、改善

第五模块 阳光在心，感恩随行——塑造阳光心态 快乐幸福远航

第一章 让你的心中充满阳光：

- “日行一善”
- 快乐源于积极的付出
- 付出比索取更令人幸福

第二章 面对挫折、遗憾、不如意……

- 珍惜生命中的每一根稻草
- 人生之事“常想一、二”
- 最好的打算 最坏的准备
- 不要拿别人的过错来惩罚自己

第三章 换个角度看问题——愉快地面对周围的一切：

- 快乐不等于完全没有烦恼
- 问题人人都有，如果无法回避，你永远可以选择你的态度！
- 一个人没有尝过悲伤的滋味，也不会知道快乐的味道！
- 生活有烦恼证明你还活着，单位有问题证明单位还存在！

第四章 任何行业都喜欢懂得感恩的员工

- 感恩企业：为你提供学习与成长的机会
- 感恩领导：忠诚正直 行胜于言
- 感恩同事：宽容互助——团结协作就是生产力
- 感恩父母：养育之恩永生不忘

第五章 用微笑改变世界，不要让世界改变了你的微笑

- 接受不能改变的，改变可以改变的
- 鸡蛋从外面打破是食物，从里面打破才是生命！
- 来自外面的力量是压力，来自内心的力量才是突破！
- 真正幸福的人，是知道自己身处幸福之中的人！

辅助管理工具箱

【职业驱动力测试】 【执行意识与亲子教育】 【积极工作行为激励法】 【以结果为导向的思维训练】

【上班时间即时减压最有效的的五大方法】 【如何平衡工作与家庭的关系】 【自我设限的问题与突破】

【沟通有效性行为训练】 【做最受欢迎的职场人：金钥匙修炼工具】 …