

时婷老师【跨越---优秀管理者养成术】之

【职业内驱力激发与沟通力提升—体验式培训精英训练营】

能落地的定制培训课程 (3天/期)

【课程思路与大纲】

第一模块：【职业内驱力激发之启航——角色转变与自我责任认知，开启改变的大门】

第一章：“岗位意识”塑造——优秀管理者自我角色与责任定位

- 【李嘉诚-锁定目标】：1) 合格与优秀的最大差别是什么？
2) 管理者与员工最大的差别是什么？
- 【趣味故事】自我角色认知：1) 如何“向大拇指学管理”？！
2) 管理者在团队中的“重要性”？！
- 【趣味视频】自我责任认知：1) 团队的问题就是管理者的问题？！
2) 我应当为团队的成长承担什么责任？！
3) 沟通力在团队管理与部门协作中到底有多重要性？！

第二章：“危机意识”塑造——公司生存发展必须选择的出路

- 【图片解析】人的本性：安逸与懒惰……
- 什么是“危机意识”？
- 优秀人士必备七大意识：首推“危机意识”
- 【图片解析】“危机”来自何方？--行业、公司、职场危机
- 【案例分享】深圳航空的“道沟理论”……
- 【案例分享】竞争普世同一：GE 员工构成的“ABC 三分法”……
- 【案例分享】上海的品牌为何陨落？——“温水青蛙”理论
- “危机意识”是一种心态——奖不如罚，后 5%效应，让所有人闻风而动……

第三章：“责任危机”塑造——重任当前，选择坚持还是放弃？【落地工具与方法】

- 人们为什么对责任敬而远之？
- 【小组讨论】一个员工出了问题，责任该怎么分配？
- 在责任面前，没有应不应该，只有愿不愿意；
- 出现问题首先寻求解决之道，不是追究责任或撇开关系；
- 【案例分享】凡事做到超出期望——俄罗斯人种树的故事？
- 【经典再现】不折不扣执行命令——一票难求，员工 A 与 B 如何买到春运高铁票…？

- 【案例分享】全力以赴 OR 尽力了——一个人普通家庭主妇如何打破短跑世界纪录？
- 主动负责：负责任是一种选择，选择的路不同，人生的结果就会不同！
- 【版权工具 + 实战场景演练】：落实责任的 2BC 原则与 YCYA 落地工具

第四章：“转变危机”塑造——突破自我设限，开启改变的开关 【落地工具与方法】

- 【危机测试】是什么阻碍了人生向更好的方向转变？
- 【启发 1】——不是事情有难度，而是做事的心态有变化！
- 【故事分享】浮躁的世界，幸福到底是什么？……
- 【故事分享】烦恼的源头？不是拥有的太少，而是想要的太多！
- 【启发 2】——工作生活中不是缺少幸福，而是缺少感知幸福的心！
- 【短片欣赏：别对自己说不可能】
- 帐单照付--任何时候工作上都不是耍个性的地方！
- 突破心智--给自己寻找一个标杆，榜样的力量！！
- 【体验式演练：如何突破自我设限，打破惯性思维】

第二模块：【职业内驱力激发之目标管理——请给我结果，“干到位”执行习惯训练】

第一章 解读执行力问题

- 管理中最大的黑洞是什么？
- 为什么说“企业成败的关键= 5%的战略 + 95%的执行”？
- 【趣味案例】：爬上一座高山可能需要 10 多天，但是跌下来只需 10 几秒
- 执行力就是保质保量、不折不扣地完成的能力；
- 基层没有执行力，组织丧失竞争力；
- 不折不扣的执行型员工是组织最受欢迎的人。

第二章 趣味团队分析——【西游记】中的团队执行力小故事

第三章 问题创造机会：执行力低下的六个原因

- 心态消极——缺乏目标；
- 标准低下——缺乏激情；
- 意志不坚——缺乏毅力；
- 拖延磨唧——缺乏行动；
- 优柔寡断——缺乏果敢；
- 模糊不清——缺乏沟通；

第四章 态度决定结果：提升执行力三大心态

一、行动思维——全心全意 立即行动

- ☺ 杰克·韦尔奇经典语录

- ☺ 100%说到不如 20%做到
- ☺ 理念：优秀是磨炼出来的，卓越是淘汰出来的；

二、结果思维---工作重在到位

- ☺ 思考：①执行是“我做了吗”？
- ☺ 标准：保质保量、客户价值、圆圆满满；现在不等于未来
- ☺ 方法：三果：①定义结果；②承诺后果；③创造成果；
- ☺ 伟大都是熬出来的
- ☺ 多做一些额外的工作
- ☺ 任何行业用人都是用人的价值观

三、责任思维——责任胜于能力

- ☺ 成败系于起点：中高层管理者与员工最大的区别？
- ☺ 思考：①人们为什么对责任敬而远之？②为什么“傻子”许三多成功了？
- ☺ 观念：①责任与机会成正比；②拥抱责任，不只是担当；
 - ③ 出现问题，首先找方法；
- ☺ 方法：① 3 个“不要”远离问题；② 3 个“万一”减少问题；
 - ③ 7 个“不放过”处理问题；

四、【实战演练】——以“结果为导向”的思维训练

- ☺ **【执行思维三步修炼法】**落地训练：做事？结果值多少钱？
- ☺ **【智慧风暴大 PK】**请给我结果！！——什么是结果？
 - **《管理者结果思维三步训练法》**
- ☺ **【时老师版权经验分享】**：让优秀养成一种习惯，任何行业用人都是用人的价值观！

第三模块：【职业内驱力激发之问题解决——方法提升业绩，增强“岗位胜任力”的三大策略】

第一章 全责沟通——按下葫芦浮起瓢，执行不力沟通惹的祸

- 原则：先处理心情、再处理事情；
- 步骤：①事先确认：定义结果；②事中反馈：汇报进展；
 - ③ 事后总结：提升改进；
- 方法：①问清楚、说明白、写下来；②有效沟通的 3 个步骤；
 - ③ 积极倾听的 7 个细节；④与上级沟通的注意事项。

第二章 掌控时间——如何做时间高手，有效提速工作绩效

- 【案例解析】**：为什么有的管理者总是“没有时间”？
- 【案例解析】**：为什么有的员工总是“忙忙忙”却不见成效？
- 准则：快、当下、做重要不紧急；

工具：四象限法、6点工作制…

【实战操作】：以结果为导向的“四维时间管理策略”；

第参章 请示工作——如何赢得上级尊重与信赖的“诀窍”??

知己知彼：领导最喜欢什么样的下属？

原则：遇到问题，不要轻意“请示”上级；

步骤：①自己思考；②请教同事；③汇报上级

注意：①不要依赖上级；②不要机械执行；

【工作诀窍1】：向上级汇报工作的三步曲；

【工作诀窍2】：不折不扣完成领导指令的“5W2H口诀”；

【身边的职场案例】：为什么说给工作本身增加多少附加值掌握在自己手里??

第四模块：【职业内驱力激发之生涯规划——正确看待你的工作，打造持久的“职业续航力”】

第一章：你为谁而工作？你选择公司的三个理由？

- 为自己工作——怎样才能获得更多？
- 为自己工作——积累职场中的三个“钱包”？
- 为自己工作——对自己负责方能对家人负责？ **【执行力与亲子教育】**
- **【故事分享】**：你的执行力为何还关乎孩子的成长？
- **【故事分享】**：俞敏洪“不要以你的现状来判断你的未来”
- 任何行业至少工作五年才有可能成为行业的专家
- 把工作变为乐趣：做喜欢做的事 还是喜欢所做的事
- 工作的两面性：不仅接受工作给你带来的成长和益处；也要接受它给你带来的烦恼、痛苦和矛盾。

第二章：“职业危机”塑造——当心！饭碗随时会抛弃我们！

- **【职场故事】**:哀大莫过于心死?!
- 让你不得不改变的理由---认清我们所处的环境，认清我们自己
- “生于忧患，死于安乐”：职场里，你被“温水煮青蛙”了吗？
- “2024 更难就业季”与“人工智能时代”的来临
- **【经典短片赏析】**变——环境变化加快，人才供应加大，就业压力倍增
- 我们处在怎样的大时代——中国经济大环境分析与行业大环境分析；
- 我们处在怎样的职业发展阶段——职业生涯中常见问题和困惑；
- 我们处在怎样的压力年代——85/90/95 年代员工的主要压力源分析；
- 学会接受和接纳变化：如果我们可以选择；
- 面对变化与挑战：提升自身竞争力，做同龄人中的佼佼者!!!!

第三章：“能力危机”塑造——你是否缺乏让公司爱不释手的核心价值？

- 【职业现状自检】——我会什么？我能干什么？我干的怎么样？
- 应当如何看待收入与个人成长
- 我能给公司带来的是……？
- 职场之路上不必去计较的几件事？
- 使自己变得不可代替，薪水自然会提高
- 现在暂时的放弃是为了未来更好地获得
- 你的薪水有多少用于提高自己的能力与素质的投资？

第四章：“成长危机”塑造——学习是永恒的第五项修炼

- 二十一世纪“文盲”的标准？
- 【王健林的故事】：小胜凭智，大智靠学
- 【图解：365行，行行出状元】 学习力=竞争力=生存力
- 学习的真正价值：帮助我们实现人生梦想
- 【李嘉诚与加油站的故事】：我们与成功的距离到底有多远？
- 【趣味案例分享】：21世纪要饭都要跟国际接轨
- 自我测评：学习型组织的成员必须具备的四项标准

第五章：建立常态化“职业心理”——【上班期间即时压力情绪转换方法汇总】

- 工作压力的科学分类
- 日常压力与情绪的关系
- 哪些不良情绪在对影响工作、生活、吞噬我们的健康？
- 短片及案例分析：【情绪调整的重要性】
- 缓解压力的“治标”之法【几种现实有效的减压策略】
- 缓解压力的“治本”之道【系统减压方略快捷五步法】
- 【时老师版权工具】：《工作中即时情绪、压力转换的诀窍》

第五模块：【职业内驱力激发之人际沟通力提升——开启团队“和谐高效沟通”的大门】

第一章：【与上级沟通】——如何有效复命，赢得上级尊重与信赖的“诀窍”??

- 【趣味哲理动画欣赏】——有种爱叫做“给予磨砺”！
- 如何是用领导的眼睛看自己，用领导的心态工作？
- 原则：遇到问题，不要轻意“请示”上级；
- 步骤：①自己思考；②请教同事；③汇报上级
- 注意：①不要依赖上级；②不要机械执行；
- 【案例分享】：自动自发——懂得超出期望才有器重
- 【工作诀窍1】：——**向上级汇报工作的三个关键？**

- 【工作诀窍 2】：——**不折不扣完成领导指令的“5W2H 口诀”**？
- 【工作诀窍 3】：——**四种不同场景下向上级汇报的侧重点是什么**？
- 【思维启示 1】：你的收入不是辛苦所得，而是在人保不可替代的能力带来的报酬？！
- 【思维启示 2】：感恩人保与领导——理解体谅，那些你看不到“辛劳与付出”？！

第二章：【与平级、下级沟通】——“APEC 沟通训练”，缓解矛盾冲突，使团队成员的心走得更近

- 【励志短片】：什么是大局意识、团队精神？
- 【趣味哲理故事】：人与人交往最大的误区是什么？
- 【团队讨论】：团队中是什么拖了执行力的后腿？
- 【团队讨论】：团队冲突是一种内耗还是一种变革推动力？
- 【观察他人的技巧】：如何被不同性格的团队成员接纳？
- 【建立团队认同感技巧】：平级同事互相认同、认可的秘诀是什么？
- 【面对抱怨和不理解的技巧】——**增强话语权和影响力的“三大法宝”**是什么？
- 【一对一沟通训练】：心理学在沟通中的运用——为何说“有效果比有道理更重要”？

第三章：【跨部门沟通】——“心式沟通”话术技巧，独一无二的金钥匙

一、“解读话术”以及 支撑话术影响力的“心理学小伙伴”

- 【经典短片欣赏】——“话术的魅力有多大？”
- 何谓比常规方式更高阶、更实用、更具说服力的“话术”？
- 部门配合协作中——倾听的艺术和双赢的思维是什么？
- 部门矛盾冲突时——如何表达自己？沟通不畅怎么办？
- 【差异化原理】：为何要认同与接纳“人与人的不同”？
- 【互惠原理】：“打动对方”并愿意支持你的秘密是什么？？
- 【从众心理】：“改变对方心意”的转折点又是什么？？
- 【节奏一致法则】：解决沟通“不同频”的关键是什么？？
- 【节奏相反法则】：让对方“平息怒火”，“避免矛盾激化”的关键是什么？？
- 【同流法则】：什么是“见人说人话 见神说神话”分类沟通法则？

二、“把话说到心坎上”的沟通技能——为“达成一致”助力

- 什么是避开锋芒、避免尬聊的【30 秒破冰话术】？
- 什么是进入他的世界，与对方同频的【同流话术】？
- 什么是有效表达、强化影响力的【断言话术】？
- 什么是运用“互惠原理”、“从众心理”的【“打动对方”话术】？？
- 【时老师版权工具】：《洞察对方心理的“倾听五原则与提问六步骤”》
- 【时老师版权工具】：《教练式沟通训练之“说服技巧”——如何巧用事实与理解差异》

三、把握沟通的方向——在谈话中“占有主动权的话术”

- 如何用两个字“以柔克刚、化解矛盾”？
- 如何引导“木讷的人”袒露心声？？
- 如何引导“话唠的人”回归正题？？
- 如何用四个字让对方“积极认同”？？
- 如何用开放式问句、封闭式问句“有效表述目的+请求”？

四、有效化解矛盾的秘诀——“矛盾沟通”的话术

- “让对方心里不舒服的话”有哪些？——如何修正
- “容易激怒对方的话”有哪些？——如何转化
- 对方让你“无言以对的话”有哪些？——如何应对
- 对方抛出的“无法解决的难题”有哪些？——如何转移…

五、避免误会与不满的关键——“完美沟通”的话术

- 哪些是“需要避开”的敏感字眼？？
- 有哪些“不要主动提及”的关键词？？
- 什么是沟通中适时燃放的“烟雾弹”？？
- 哪些是永远不要说出口的“承诺”？？
- 成功的问题解决到底“赢”在哪里？？
- **【时老师版权工具】：《“影响力”三步修炼法》、《部门沟通标杆话术提炼工具》**

【授课方式】：应用案例教学、教练技术、体验式培训、经验萃取、实战演练——学员全程参与、实战行为训练、情景剧演练、智慧PK、团队经验萃取、“认领问题孤儿”……给你不一样的视听盛宴！

关键是：全是干货、干货、干货…..