

时婷老师【___公司 岗位胜任力模型】之

【优秀员工幸福力缔造与职业素养提升-体验式培训精英训练营】

能落地的定制培训课程 (1-2天/期)

【适合培训人群】：团队管理人员+一线员工

【体验式培训方式】：

课堂讲授、沟通沙龙、案例教学、情景剧演练、团队经验萃取…等多种形式

【课程设计与收获】：

本课程中，时婷老师立足于公司现状、结合单位性质和学员岗位特点，以独特的视角深入挖掘职工的思维方式与工作心态，运用心理学原理、结合情绪互动和思维互动，通过故事、短片、音乐引导等情绪互动，使学员产生共鸣，易学易懂易用、在快乐中收获成长。中间贯穿学员身边的真实案例研讨、现场问题解决、现场实战演练等思维互动形式，引起学员的独立思考或小组的集体思考，使学员对专业知识、技能及职业态度有更深刻的认识，更加有利于课程效果落地。使学员实现以下收获：

1. 强化全员“执行意识”，居安思危，增强主人公意识和企业团队精神；
2. 打造“洪荒之力”，让职工拥有一颗“乐于奉献”与“珍惜感恩”的心对待当前工作；
3. 从具体的工作理念与操作方法培养职工的“结果心态”——对自己负责，对结果负责！
4. 引导职工如何增加自己工作的附加价值，懂得用价值交换来报酬，而不是简单的劳动过程；
5. 掌握方法，当下调整情绪；在工作、生活中“即时”放松身心，舒缓压力；
6. 深度剖析了如何让职工工作“干到位”的行为模式，更好地实现全员工作做到位。

【培训感受】：

参加过时老师课程的学员与企业均表示：

- 1、时老师不愧是培训行业的老司机，课程全是干货、更接地气、实战性更强！
 - 2、定制式课程太赞了，老师讲的就是公司里正在发生的，能够与企业现状紧密结合！
 - 3、回到单位马上就能用到实际工作中去，按照标准研发出来的课程直接解决团队痛点难点和提升客户的体验，技能手法非常独到、超级给力！！！！
-

【课程思路与大纲】

第一模块：【职业素养提升之——有效激发职业潜能，塑造职业化性格】

第一章 觉悟——智慧人生 情商管理：“幸福到底是什么？”

【哲理动画】：21世纪何谓“幸福力”？

烦恼的源头：不是拥有的太少，而是想要的太多！

寻找快乐之源——为何说生命的质量取决于你每天的心态？！

【提升职场幸福力的目标】：快乐的能力、减压的能力、享寿的能力

【情商测试】：是什么阻碍了人生向更好的方向转变？

【趣味小故事】：积极自信，一切都是最好的安排！

心态是决定你行为的明灯-- 改变你的心智模型

【趣味小故事】：不是事情本身使你不快乐，而是你看问题的角度使你不快乐！

【短片欣赏】：世界有名的无手无脚人——扭转思维方向，让地狱变天堂

第二章：趋势——“科技+”的快节奏与“客户体验+”的慢节奏，正在引领着行业的未来

2024 热点分享：跨界竞争、跨界打劫、跨界标杆学习

2024 热点分享：人工智能、无人服务、差异化优势、客户画像

理念新知：何谓“客户”与“客户关系管理（CRM）”

理念新知：何谓“客户满意”、“客户粘性”与“客户体验+”？

理念新知：何谓“2024 营销是产品与服务的完美融合”？

理念新知：何谓企业的“一切改变都应基于客户的改变”？价值意义何在？

行业热门资讯：何谓“客户江湖”、“全域营销”、“全流程客户体验”？？

第三章：抉择——人生尽在选择，与其无奈抱怨不如积极面对

心态是决定你行为的明灯-- 改变你的心智模型

【职场案例】：没有行动前，别对自己说不可能；

尊重自然规律--机会面前人人平等；

硬币的两面--换个角度看风景；

我们都是普通人--做我们能够做和应该做的；

帐单照付--任何时候工作上都不是耍个性的地方；

【时老师职场经历重磅案例分享】：如何让自己在几百名竞争者中脱颖而出，是颜值、是学历、是能力、还是…？？？

第二模块：【职业素养提升之——角色转变与自我责任认知，对自己负责 对结果负责】

第一章 解读执行力问题

□ 管理中最大的黑洞是什么？

- 为什么说“企业成败的关键= 5%的战略 + 95%的执行”？
- 【趣味案例】：爬上一座高山可能需要 10 多天，但是跌下来只需 10 几秒
- 执行力就是保质保量、不折不扣地完成的能力；
- 基层没有执行力，组织丧失竞争力；
- 不折不扣的执行型员工是组织最受欢迎的人。

第二章 趣味团队分析——【西游记】中的团队执行力小故事

第三章 问题创造机会：执行力低下的六个原因

- 心态消极——缺乏目标；
- 标准低下——缺乏激情；
- 意志不坚——缺乏毅力；
- 拖延磨脚——缺乏行动；
- 优柔寡断——缺乏果敢；
- 模糊不清——缺乏沟通；

第四章 态度决定结果：提升执行力三大心态

一、行动思维——全心全意 立即行动

- ☺ 杰克·韦尔奇经典语录
- ☺ 100%说到不如 20%做到
- ☺ 理念：优秀是磨炼出来的，卓越是淘汰出来的；

二、结果思维---工作重在到位

- ☺ 思考：①执行是“我做了吗”？
- ☺ 标准：保质保量、客户价值、圆圆满满；现在不等于未来
- ☺ 方法：三果：①定义结果；②承诺后果；③创造成果；
- ☺ 伟大都是熬出来的
- ☺ 多做一些额外的工作
- ☺ 任何行业用人都是用人的价值观

三、责任思维——责任胜于能力

- ☺ 成败系于起点：中高层管理者与员工最大的区别？
- ☺ 思考：①人们为什么对责任敬而远之？ ②为什么“傻子”许三多成功了？
- ☺ 观念：①责任与机会成正比； ②拥抱责任，不只是担当；
 - ③ 出现问题，首先找方法；
- ☺ 方法：① 3 个“不要”远离问题； ② 3 个“万一”减少问题；
 - ③ 7 个“不放过”处理问题；

四、【实战演练】——以“结果为导向”的思维训练

- ☺ 【九段秘书修炼法】落地训练：请问你是几段？结果值多少钱？
- ☺ 【智慧风暴大PK】请给我结果！！——什么是结果？做结果的五步法？
- ☺ 【时老师版权经验分享】：让优秀养成一种习惯，任何行业用人都是用人的价值观！

第三模块【职业素养提升之——正确规划你的职业生涯，打造持久的职业续航力】

第一章 你为谁而工作？你想从___公司得到什么？

- 为自己工作——怎样才能获得更多？
- 为自己工作——如何积累职场中的三个“钱包”？
- 为自己工作——对自己负责方能对家人负责
- 俞敏洪：不要以你的现状来判断你的未来
- 任何行业至少工作五年才有可能成为行业的专家
- 把工作变为乐趣：做喜欢做的事 还是喜欢所做的事？
- 工作的两面性：不仅接受工作给你带来的成长和益处；也要接受它给你带来的烦恼、痛苦和矛盾。

第二章 知己知彼---认清我们所处的环境，认清我们自己

- 职场里：你被“温水煮青蛙”了吗？
- 2024 最难就业季与人工智能、“新廉价劳动力时代”的来临
- 我们处在怎样的大时代——中国经济大环境分析与行业大环境分析；
- 我们处在怎样的职业发展阶段——职业生涯中常见问题和困惑；
- 我们处在怎样的压力年代——80/90/95 年代员工的主要压力源分析；
- 学会接受和接纳变化：如果我们可以选择；
- 面对变化与挑战。提升自身竞争力，做同龄人中的佼佼者！！！！

第三章 职业化行为自检——应当如何看待收入与个人成长

- 我会什么？我能干什么？我干的怎么样？
- 我能给公司带来的是……？
- 职场之路上不必去计较的几件事？
- 使自己变得不可代替，薪水自然会提高
- 现在暂时的放弃是为了未来更好地获得
- 你的薪水有多少钱用于提高自己的能力与素质的投资？

第四章：建立常态化“职业心理”——【上班期间即时压力情绪转换方法汇总】

- 工作压力的科学分类
- 日常压力与情绪的关系

- 哪些不良情绪在对影响工作、生活、吞噬我们的健康？
- 短片及案例分析：【情绪调整的重要性】
- 缓解压力的“治标”之法【几种现实有效的减压策略】
- 缓解压力的“治本”之道【系统减压方略快捷五步法】
- 【时老师版权工具】：《工作中即时情绪、压力转换的诀窍》
- 【时老师版权工具】：每天让自己干劲满满的“江湖秘籍”是什么？？

第五章：掌握团队沟通密码——“同理心的沟通”增进理解与合作，使团队成员的心走得更近

- 人与人交往最大的误区？
- 团队中是什么拖了执行力的后腿？
- 团队冲突是一种内耗还是一种变革推动力？
- 职场基本功：适用范围最广、最有效的“APEC”沟通模式
- 观察他人的技巧：学会被不同性格的团队成员接纳
- 建立团队认同感技巧：成员之间互相认同、下属对领导的认可
- 部门配合协作中——倾听的艺术和双赢的思维
- 部门矛盾冲突时——如何表达自己？沟通不畅怎么办？
- 心理学在沟通中的运用——有效果比有道理更重要
- 面对抱怨和不理解——微笑、认同加赞美 增强你的话语权和影响力

【时老师理念】：1、用打麻将的精神去工作，没有做不好的事情！

2、快捷、实用、功能性强的干货与注重实战的体验式训练才是企业最急需的！
