

工程项目管理实务

课程大纲

1. 学习目标

- 系统地学习现代项目的核心理念和原理，建立项目管理思维。
- 系统地学习工程项目管理的方法和工具，全面提升工程项目管理各知识领域的“硬实力”和“软技能”。
- 结合案例研讨和演练，提升工程建设项目管理实战技能和项目管理绩效。

2. 课程对象

- 在建筑、市政、公路、铁路、水利、航道、港口、电力、矿冶、化工、材料、机电等行业从事投资开发、规划设计、咨询或施工的项目经理或项目经理预备人选。
- 从事工程建设项目管理相关工作的专业人员，包括公司管理团队、合同经理、质量经理、成本经理、工程经理、商务经理、采购经理、业务开发经理等。

3. 实施安排

一般为2天，每天6小时。课堂上学员分成小组，以便进行研讨和演练。

4. 课程大纲

开场与破冰

- 1 **项目和项目管理概论**
 - 1.1 项目与项目的概念
 - 1.2 项目的历史与发展趋势
 - 1.3 项目管理思维与核心理念
 - 1.4 项目经理的角色
 - 1.5 新形势下工程项目管理热点问题
 - 1.6 **小组研讨：工程项目管理的痛点问题**
 - 1.7 **案例分析：某国际工程项目策划与实施**

- 2 **工程项目管理基本框架**
 - 2.1 工程项目管理“五大阶段”
 - 2.2 工程项目管理的“五大目标”
 - 2.3 工程项目管理的“四大技能”
 - 2.4 工程项目管理基本框架
 - 2.5 **小组研讨：项目为什么会失败？**
 - 2.6 **案例分析：某基础设施项目管理的惨痛教训**

- 3 **工程项目范围管理**
 - 3.1 真正理解项目的“范围”
 - 3.2 项目范围的定义
 - 3.3 工作分解结构（WBS）
 - 3.4 范围的控制
 - 3.5 变更的管理
 - 3.6 **案例分析：范围定义不清导致项目失败**

- 4 **工程项目安全、质量管理**
 - 4.1 工程项目安全管理计划
 - 4.2 工程项目安全管理实务要点
 - 4.3 工程项目质量管理计划
 - 4.4 工程项目质量管理实务要点
 - 4.5 **小组研讨：工程项目安全、质量管理最佳实践**

- 5 **工程项目财务管理**
 - 5.1 财务会计的核心概念
 - 5.2 工程项目的财务估算与决策
 - 5.3 工程项目的成本控制
 - 5.4 工程项目“大商务管理”
 - 5.5 工程项目全生命周期财务绩效管理
 - 5.6 **案例分析：某工程项目巨额亏损教训**

- 6 **工程项目进度管理**
 - 6.1 关键线路法 (Critical Path Method)
 - 6.2 项目进度计划的编制和优化
 - 6.3 项目实际进度的核查和度量
 - 6.4 项目进度控制方法和最佳实践
 - 6.5 工期延误的分析和应对
 - 6.6 **小组演练：工程项目进度计划编制与控制**

- 7 **工程项目合同管理**
 - 7.1 合同的法律基础
 - 7.2 工程项目合同的性质和内容
 - 7.3 国际知名建设工程合同范本
 - 7.4 工程项目合同评审要点
 - 7.6 工程项目全生命周期合同管理
 - 7.7 **案例分析：某国际公路项目合同陷阱**

- 8 **工程项目风险管理与保险实务**
 - 8.1 工程项目风险管理基本框架
 - 8.2 工程项目风险识别
 - 8.3 工程项目风险评估
 - 8.4 工程项目风险应对策略和措施
 - 8.5 工程项目风险监控
 - 8.6 工程保险实务
 - 8.7 **案例分析：某国际工程项目的风险应对措施**

- 9 **工程项目沟通与谈判**
 - 9.1 工程项目沟通策略与计划
 - 9.2 项目沟通实务
 - 9.3 谈判的核心概念和基本模型
 - 9.4 工程项目谈判的核心策略
 - 9.5 工程项目谈判实务

- 9.6 如何提升工程项目沟通和谈判的效能？
- 9.7 **小组演练：谈判模拟演练**

1 0

工程项目团队管理和领导力修炼

- 10.1 工程项目组织架构
- 10.2 工程项目团队建设与管理
- 10.3 领导力的本质
- 10.4 成为自己—项目领导者的自我修养
- 10.5 影响他人—项目领导者影响力的修炼
- 10.6 领导项目—如何带领团队实现项目成功？
- 10.7 **小组讨论：如何成为有影响力的项目领导者？**

回顾与总结