

工程项目团队建设和管理

课程大纲

1. 课程背景

在充满不确定性的环境下，工程建设行业面临可持续发展、数字化、国际化等诸多方面的挑战，因而呼唤高效能团队和卓越的团队领导者。团队的建设和管理是公司和项目管理中最重要的“软技能”之一。

专业人士一般需要经历从技术到管理、从管理到领导的转型，然后逐步锤炼出沉着应对困难和挑战的卓越的领导力。采用系统的、经过验证的方法，可以有效地锤炼和提升团队建设和管理的能力。

2. 课程收益

- 理解团队的概念和团队的规划方法。
- 掌握在各阶段的团队建设方法。
- 通过演练和研讨，提升打造高效能团队的能力。

3. 课程对象

- 从事项目管理相关工作的专业人员，包括项目经理、合同经理、质量经理、成本经理、工程经理、商务经理、采购经理等。
- 从事公司管理相关工作的专业人员，包括公司管理人员、业务开发经理、人力资源经理、财务经理、行政经理等。

4. 实施安排

1天，每天6小时。课堂上学员分成小组，以便进行研讨和演练。

5. 课程大纲

		开场与破冰
1		团队的规划
	1.1	组织的战略与目标
	1.2	团队组织架构设计
	1.2.1	什么是团队
	1.2.2	团队组织结构
	1.2.3	团队成员的角色和职责
	1.3	团队人力资源计划
	1.3.1	团队人员数量和服务时间筹划
	1.3.2	团队人力资源成本估算
	1.3.3	团队组建规划
2		团队的建设
	2.1	团队选才
	2.1.1	建立选才标准
	2.1.2	搜寻候选人
	2.1.3	选择团队成员
	2.2	团队发展四阶段
	2.2.1	形成阶段
	2.2.2	震荡阶段
	2.2.3	规范阶段
	2.2.4	高效阶段
	2.3	团队解散
	2.3.1	项目收尾
	2.3.2	总结经验教训
	2.3.3	解散团队
3		高效能团队打造
	3.1	目标与激励
	3.1.1	如何设定目标？
	3.1.2	如何激励？

- 3.1.3 如何评估考核？
- 3.2 沟通与协作
 - 3.2.1 何谓良好的沟通？
 - 3.2.2 如何提升沟通效能？
 - 3.2.3 如何谈判？
 - 3.2.4 如何相互协作？
- 3.3 授权与辅导
 - 3.3.1 为什么授权？
 - 3.3.2 如何授权？
 - 3.3.3 如何辅导？
- 3.4 团队冲突的解决
 - 3.4.1 冲突解决策略
 - 3.4.2 如何管理情绪？
 - 3.4.3 如何进行高难度对话？
- 3.5 团队文化的培育
 - 3.5.1 什么是文化？
 - 3.5.2 应该建立什么样的团队文化？
 - 3.5.3 如何培育团队文化？

回顾与总结