

# 《中层管理干部自我成长与执行力管理》

## 【课程背景】

身为银行中层管理者，最迫切需要解决的问题：如何找准自己的定位？如何向上管理，了解领导和部门的目标？如何得到团队的认可，提升团队积极性和凝聚力？这3个问题看起来每一个都是独立的问题，但其实都相互牵扯，这也是导致很多银行中层管理者迷茫困惑的原因，理不清自己先做什么。要想做一名优秀的管理者，要从两方面努力：一是加强自身素质；二是提升管理意识，学习管理方法，思想转变了，格局就随之形成了，就明白该从哪些方面下功夫了。

## 【课程目标】

本课程经过大量银行精细化管理与效能提升实战，根据银行营销及管理现状量身打造而成，通过精细化管理案例、授课讲解、情境研讨等多种培训方式，让管理者快速了解并掌握以下实战技能：

1. 银行中层管理干部管理问题分析；
2. 银行中层管理干部角色定位；
3. 银行高绩效团队建设与管理方法；
4. 银行精细化与效能提升管理办法；
5. 团队目标管理与团队有效激励。

【课程对象】 中层管理者

【课程时长】 2-3 天

【授课讲师】 邓赞

## 【课程特点与优势】

- 21年专注金融业服务营销管理实战能力提升的专业积累；与实际工作结合紧密，实操性强；
- 授课内容丰富，案例翔实；汇集全国各地金融业营业窗口问题解决方案；
- 讲师与网点有着密切的合作，对网点的情况非常了解，所以在课程中的大量案例分析和场景模拟都是密切结合网点的具体情况来进行的，能够有效地指导学员的实际工作。
- 用银行人自己的方法解决银行人自己的问题。

## 【课程大纲】

### 第一模块 中层管理者角色定位与自我成长

- 尽快从“执行”角色转换到管理带人的角色
- 跳出固有的工作方式，站在全局角度了解当前部门的核心价值
- 你的工作流程、业务和核心工作是什么？
- 如何快速了解和熟悉团队中每个成员
- 下属能力如何？擅长什么方面？性格特点是什么？
- 如何为未来完成工作目标打下基础，更好的分配工作？
- 如何把合适的人分配合适的工作内容？
- 如何坚持学习，不断完善自己？
- 如何采取行动，从实践中出真理？
- 如何培养自己养成勤思考的习惯？
- 如何提升自我观察及发现问题的能力？

- 如何持续提升以下三方面的管理意识？
- 主动检查监督的意识与管理推进
- 提升时间效率意识与管理推进
- 责任落实意识与管理推进

## **第二模块 高绩效团队管理与执行力提升**

- 如何提升团队成员执行力
- 优化团队目标管理
- 团队日常管理授权
- 要有一套制度用以监督管理
- 你选择的授权人员务必是心甘情愿，并且有能力
- 教育部属、指导部属使他们有成长的机会
- 确定他们有必要的工具和支援供给，以便完成工作
- 鼓舞部属，促使部属保持积极与热诚的态度
- 授权意味着不仅要分配不好干的事，也要分配容易做的事
- 不能把自己难以胜任的工作转交给了别人
- 如何突破营销管理瓶颈
- 目标管理案例研讨与分享
- 目标分解技巧纠偏总结
- 绩效双轨并行管理模式与落地指导
- 激励与绩效管理推进手段与案例分析

## **第三模块 中层管理干部营销管理推进技术**

- 营销管理策略制定的关键因素

- 营销动员要到位
- 营销目标要分解
- 营销动作要演练
- 营销过程要监控