

打造卓有成效的职业精英——

员工职业心态打造

主讲：郑时墨老师

【授课对象】

企业新进员工，优秀骨干团队成员，及想提高职业素养的精英成员等。

【培训形式】

实战理论讲授 70%、实战演练 10%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 5% 以系统实用训练为目标，精彩案例，感动视频分享、动情小故事，生动演讲，游戏，互动训练等形式；培训现场轻松，活跃。

【培训目的】

- 1、了解新进员工的角色转变要求；
- 2、为企业打造具有高素质职业心态的成员；
- 3、锻造和激发成员的敬业精神和付出心态；
- 4、激发成员的职业道德和敬业精神；
- 5、提升成员的感恩精神与企业忠诚度；
- 6、提升团队职业素养及职场沟通及其它素养等

【讲授课时】

1 天时间（标准课时：6 课时）

【课程内容】

第一部分、企业新进员工必备认知

一、企业新进员工必备认知

- 1、疫后经济时代的四大特征
- 2、企业发展对人才素质的要求
(心态，品质，目标，能力，学习)
- 3、职场个人发展的五张王牌

二、新进企业员工的自我角色转变

(一)、现代企业员工的现象启示

- 1、案例：新娘和老鼠的故事说明什么
- 2、新员工常见的角色错位
- 3、企业和员工是“同一艘船”

(二) 企业员工的角色认知

- 1、角色是什么？
- 2、不同职位的员工有不同的角色定位
- 3、新进员工的必备角色
 - (1) 执行者的角色
 - (2) 企业主人翁的角色
 - (3) 形象代言人的角色
 - (4) 沟通者的角色
 - (5) 协作者的角色
 - (6) 学习者的角色等等。

大型互动游戏：分组及pk

第二部分、认识职业化心态的意义

一、商业交换：职业人的契约精神

- 1、公司是职业发展的平台和舞台
- 2、对企业负责、对自己负责：树立契约精神
- 3、执行的黑洞：任务与结果
- 4、提升执行力的关键：结果第一

二、端正自己的职业心态

- 1、什么是职业心态
- 2、对销售职业的看法与认知
- 3、职业发展与职业心态
- 4、职业心态的两面性（积极心态 VS 消极心态）
- 5、职业健康发展的三大心态修炼
 - 创业心态：为自己工作
 - 积极心态：热忱地工作
 - 游戏心态：快乐地工作

案例讨论：壳牌企业员工为什么很努力？

视频案例讨论：为什么两人的人生结果不同

第三部分、迈向职业巅峰的必备职业心态修炼

一、强烈的事业上上进心

- 1、上进心的涵义
 - 2、增强上进心的方法
- (感召训练:)

二、积极主动的心态

- 1、积极主动表现为敬业精神
 - 2、敬业必备五个C
 - 3、敬业的四大特质
- (感召确认训练!)

三、良好的自信心

- 1、自信心的重要性及表现
 - 2、增强自信心的方法
- (拓展训练游戏:自信的魅力)

四、利他的心态

- 1、利他的涵义
 - 2、利他的形式及方法
- (拓展训练:利他游戏)

五、不找借口的心态

- 1、借口的危害
 - 2、消灭借口
- (感动视频：精彩的活着)

六、持续的学习之心

(感召激励)

第五部分 职业通向巅峰的基石——责任敬业与感恩忠诚

一、责任敬业赢得尊重

- 1、工作就意味着责任敬业
- 2、在其位，谋其事
- 3、从自身找原因

- 4、责任敬业不容推卸
- 5、主动承担责任

二、感恩赢得回报

- 1、感恩的重要性
- 2、从感恩看个人品质
- 3、感恩是做人的根本
- 4、感恩的内容及方法（感恩父母、公司、同事及社会）

三、感恩与责任的具体体现——忠实与诚信

（一）忠诚的魅力

- 1、忠诚是竞争力
- 2、忠诚是考察员工的首要条件

（二）忠诚于企业

- 1、维护企业利益
- 2、维护集体荣誉
- 3、危难是检验忠诚的最佳工具

（三）忠诚于领导者

（四）如何做到忠诚？

经典案例：唐骏的职场哲学

第六部分：课程结束仪式

- 1、重点知识回顾
- 2、互动：问与答
- 3、学员：学习总结与行动计划
- 4、企业领导：颁奖
- 5、企业领导：总结发言
- 6、合影：集体合影