

高绩效团队建设与与管理（体验课程）

主讲：曾子熙老师

课程规划说明：

二十一世纪企业的核心竞争力，在于企业人员的素质与能力，如何整合企业菁英的协作模式，而使工作效能发挥加乘而非相抵的效果，一直是企业经营努力学习的方向。团队运作中的共识与规范是需要被建立与实践的，唯有依循着共同的方向原则与目标，大家才能共同作出理想的决策，并愿意为决策与执行的结果共同承担责任。

课程特色

- 一、 讲师具有专业魅力的表达技巧，课程活泼具启发性。
- 二、 讲师具备各类型课程的规划与讲授的实际经验，实践性强。
- 三、 课程内容深入浅出，幽默风趣、见解独到。
- 四、 理论与实务兼具，使学习轻松愉快。
- 五、 透过问卷分析及个案解说，轻易掌握课程内容。
- 六、 由实际演练中得到随学即用的效果。

课程特色及方式：

- 一、 体验活动导入，身心感受创新，原理深入讲解
- 二、 思维碰撞分享，互动学习参与，迷你案例研讨
- 三、 小组观点竞赛，聚焦中心主题，付诸行动实践

课程目标：

- 一、 重新认识团队，掌握建立高绩效团队的要素。
- 二、 掌握团队发展中的各种技巧。
- 三、 掌握团队合作的艺术与团队角色职责以及团队领导的任务分配技巧。
- 四、 通过掌握团队的沟通与协调技巧，提升团队的效能。
- 五、 掌握团队的激励技巧，分析团队中不同成员的特点，制定不同的的激励策略。
- 六、 构筑团队远景，落实团队策略，管理高绩效团队；

学员对象：基层管理人员，中层管理人员，新任经理等。

授课时数：1天6小时（9:00-12:00；13:30-16:30），35人左右

推荐讲师：曾子熙老师，澳大利亚南澳大学工商管理硕士 MBA

课程大纲

第一单元：揭开团队的面纱

- 一. 什么是 TEAM WORK
- 二. 高绩效团队的关键要素
 - 建立共同愿景
 - 凝聚力与共识的形成
 - 团队的使命与挑战
 - 目标的设定与承诺
 - 专长特色与分工

- 团队规范
- 有效沟通与协调

三. 有效团队管理的十二项特征

第1个团体体验项目-拍卖会，热身项目。通过对资源的掠夺，让所有人积极参与，为下步分组进行铺垫。

第二单元：团队发展中的管理

一. 团队发展的历程

- 团队形成的阶段
- 团队成长的四阶段要点
- 如何使团队顺利发展
- 如何克服团队的不确定

二. 发展有效团队的要点

- 如何养成成员间有高度的信赖感
- 如何加强成员间高度的互动
- 如何打造生命共同体
- 如有有效的领导团队
- 团队激励技巧

三. 团队绩效的影响因素

- 影响团队绩效的因素
- 信赖性的建立
- 凝聚力的建立
- 要求性的建立

第三单元：团队管理中的合作艺术

一. 团队中的角色与职责

- 团队领导者的职责与角色
- 团队追随者的职责与角色
- 有效的追随者

二. 富创意的合作艺术

- 水平式的领导
- 有效的策略伙伴
- 目标共有且清晰
- 有弹性的定义角色与责任
- 深度交谈

三. 创建适合团队运作

- 与发挥的无障碍空间
- 激发热忱、引爆动能

第2个团队协作活动：天矶碑，在团队领导人带领下，以最快的速度，根据天矶碑里面的描述，计算出天矶碑完工日期。活动意义：通过团队活动，在复杂的因素干扰下，锻炼团队的合作意识和运作水平。

第四单元：团队管理中的沟通协作

一. 团队如何沟通

- 沟通的心理功能
- 沟通的社会功能
- 沟通的决策功能

二. 团队沟通的角色与方式

- 上对下的沟通——教导与激励

- 下对上的沟通——报告与建议的技巧
- 平行的沟通 —— 会议及协调
- 对外的沟通 —— 应对进退的沟通
- —— 抱怨处理的艺术
- —— 建立双赢的互动
- 正式与非正式的沟通
- 显性与隐性沟通

三. 塑造团队的正向思考环境

四. 如何建立团队真诚共同体

五. 团队的协助技巧

第3个团队协作活动—堆高塔

活动描述：每个团队选出一位领导人做指挥，队员用黑布遮住眼睛，在领导的指挥下执行堆棋，这是一个竞争项目，团队成员每人都必须堆一次，累计积分最高的团队获得优胜。

活动意义:通过领导者的沟通，团队成员能够深刻理会领导的意义，并执行。

第四单元：团队管理的激励技巧

一. 激励基础

- 人性假设及领导风格（情境领导）
- 人的行为规律和激励工作
- 哪些是企业员工的真正需求

二. 重要的激励理论-马斯洛需求层次理论

三. 赢家人用之道

- 让员工自我启发的重要性
- 了解激励与激励团队成员
 - ◇ 成员的需求分析
 - ◇ 成员的个性分析
 - ◇ 成员的情绪掌握
 - ◇ 成员的心态分析

四. 不同性格特点的团队的不同激励技巧与策略

- 认可与赞美的要点
- 根据人格类型进行激励
- 如何激励几类“特殊人员”
 - ◇ 明星员工
 - ◇ 问题员工
 - ◇ 如何激活休克鱼？

第五单元：团队的愿景构筑与策略落实

一. 何谓愿景？何谓策略？

二. 构筑愿景的行动纲领

三. 落实策略的具体步骤

四. 深入沟通与团队认同

五. 团队共识的凝聚与整合

- 塑造共同的愿景
- 强化团队成员价值观的认同
- 强化组织成员共识
- 提升团队运作共识、默契与习惯

- 提高个人及组织团队的行动力
- 消除团队的杀手
- 强调有纪律的文化

第 4 个团队协作活动—走人棋

活动描述：全队队员将分成 N 个小组，每个小组都任务一样，团队拥有共同的目标，各组将接到任务，提出策略，规划团队在最少的时间里走完，活动意义：团队领导人，制定策略后，通过沟通传达自己的理念、目标，取得追随者的信任，感召他人。