

# 高效仓储管理与流程控制

## 课程背景：

本次课程旨在向学员讲解仓储管理中切实有效的管理方法，从理论到实践解说仓储与库存管理规则的实操之道、库存管理与仓储管理的原则、阐述现代库存控制技术、仓储管理的各阶段流程和注意要点、现代仓储信息化系统与技术工具应用，仓储工作中安全和健康注意事项，同时结合案例说明如何对于仓储管理进行规划，设计与优化。而现代企业面对智能技术的快速发展，需要了解最新的仓储管理方法，工具与技术发展，为转型变革提前奠定基础，课程在此方面也将为学员进行讲解。

## 课程收益：

1. 掌握现代供应链与仓储管理的关系与概念
2. 了解仓库类型，仓库设计与布局的关键点
3. 掌握存货管理的原理与方法
4. 掌握仓储运作流程中各业务阶段的流程管理
5. 掌握仓储管理的人员，安全，成本和绩效评估管理的方法
6. 了解仓储管理的设施设备的类型与应用
7. 掌握仓储信息化管理的系统与技术应用

## 培训对象：

仓储、配送、物料管理、采购、物控与供应链部门经理、主管及相关岗位人员

## 课程内容提要：

### 一、供应链管理与仓储管理

1. 什么是供应链管理的概念
2. 从 SCOR 模型理解供应链的职能构成
3. 供应链有哪些类型
4. 供应链管理的绩效要求有哪些
5. 仓储在供应链中所起的作用
6. 了解仓储与配送中心

### 二、仓库的类型，设计与布局

1. 根据存货类型与要求选择不同的仓库类型
2. 仓库运作需要哪些设施设备
3. 常用的仓库布局有哪些类型及特点

案例：知名美资企业的仓储设计

### 三、管理供应链中的存货流

1. 库存分类
2. 库存的 ABC 分析法
3. 库存管理的成本与服务水平
4. 提前期与制造策略
5. 如何有效分析需求预测
6. 如何管理库存持有与补货策略

案例：CODP 在 DELL/HP 业务中的竞争优势

### 四、对库存进行检查与控制

1. 如何进行库存检查
2. 库存控制需要考虑的问题
3. 管理库存信息的安全性

### 五、仓储流程管理

1. 仓储运作管理需要考虑的问题
2. 储位编码管理
3. 物品编码管理
4. 仓储运作的流程
5. 收货与上架
6. 分拣
7. 发货
8. 包装
9. 与运输的衔接
10. 业务流与流程改善

### 六、仓储的信息化管理

1. 信息化对于仓储管理的意义
2. WMS 仓库管理系统
3. 如何选择合适的 WMS
4. 自动数据采集技术 RFID 与条码技术

5. PDA, 灯光与语音技术
6. AS/RS 自动存取系统
7. 自动导航 AGV/AMR 技术
8. 拣选系统
9. 输送系统
10. 叉车

#### **七、仓储的人员管理**

1. 仓储的人员构成与监督
2. 有效管理工作目标与绩效
3. 沟通, 激励, 培训与变革管理

#### **八、仓储效率与绩效管理**

1. 成本类型与衡量
2. 仓库的空间利用率
3. 仓库的人员利用率
4. 仓库的设备利用率
5. KPI 与持续改善

#### **九、仓储的安全管理**

1. 有哪些安全问题
2. 如何有效的安全预防与减少措施

拓展：未来的仓库