

《复盘式经验萃取工作坊》

—— 把一切经历转化为经验和绩效成果

(一天精华版)

【课程背景】

任正非曾说“企业最大的浪费，就是组织经验的浪费”。员工沉淀下来的智慧性经验，无疑是企业的宝贵财富。通过将知识和场景结合的方式，可以形成组织的智慧。如今，许多企业都鼓励员工通过经验萃取和案例开发来整理企业内部和个人的智慧精华，为企业的发展和人才培养做出重要贡献。经验萃取和案例开发也成为了企业各类绩优员工的必备技能之一。

然而，一旦绩优员工离职，他们的宝贵工作经验往往还未及梳理就流失了。这导致新员工不得不重新开始，他们的融合、适应和成长速度都相对较慢。要进行经验萃取，企业可能会面临以下问题：

- ◇ 如何选择经验萃取的主题和典型事例，并使个人的隐性经验显性化？
- ◇ 如何将成功经验的深度挖掘结果进行复制和推广，以创造组织绩效？
- ◇ 如何让组织经验得以沉淀并被应用？以及如何解决其他经验复盘与萃取的相关问题？
- ◇

【培训目标】

1. 萃取最佳实践：围绕萃取目标，对组织的经典案例进行深入的场景分析和复盘，精准提炼出组织的最佳实践经验。
2. 掌握复盘技术：全面掌握自我复盘和帮助他人的第三方复盘技术，并将这种复盘式萃取技术应用于实际管理工作中。
3. 经验萃取应用：掌握复盘与组织经验萃取的方法，针对岗位的关键任务和经典案例，完成经验的有效萃取和应用。
4. 培养逻辑思维：通过系统的训练，培养严谨的逻辑思维习惯，在面对任务和问题时，能够从多个角度进行清晰、全面的分析。
5. 体验全过程：通过全程学习，完成从总结、复盘、萃取到组织经验迭代的完整过程体验，提升个人和团队的管理效能。

【培训时间】 一天精华版 (6小时/天)

【参加对象】 业务管理者、企业内部讲师，有分享需求的业务专家、技术专家、课程设计与开发的专业人士，有志于从事专家经验萃取及案例开发的人员

【讲师简介】 陈雄老师，经验萃取专家。(更多细节，请参阅附件中的讲师介绍)

【授课方式】

讲授式教学、引导式教学、各类测评分析、案例分析、任务挑战实操演练、情景模拟、演示教学、游戏教学、促动技术、世界咖啡及 AI 智能应用等多种体验式教学活动融合。

【课程纲要】

导言：组织内部经验的形成

1. 经验是什么？
 - 某集团企业内部项目成功案例经验分析
2. 企业经验的分类 (个人/团队/组织)
3. 梳理经验的最佳方法
4. 经验萃取的基本流程
 - 经验
 - 经验复盘
 - 方法论沉淀

第一项 明确目标

1. 找到业务问题的痛点
2. 运用“约哈利窗”理论找到复盘的价值点
3. 确定经验萃取复盘的主题
 - 组织需要
 - 学员需要
 - 专家擅长
4. 目标编写 SMART 原则

实战训练：确定复盘主题及成果目标

第二项 描绘场景地图

1. 基于业务目标推导业务场景
2. 从业务需求到关键任务的分析
3. 从关键任务到业务场景的描绘

实战训练：基于萃取主题的业务场景地图绘制

第三项 复盘式萃取流程

1. 第一步、找案例
 - 工具：《STAR 经典案例描述记录表》
 - 话术：访谈细节追问参考话术
 - **实战训练：**经典案例访谈及 STAR 工具表使用
2. 第二步、盘细节
 - 知识提炼-经典案例中分析经验
 - 广度延伸-5W2H 分类整理经验
 - 深度挖掘-5WHY 深度挖掘经验
 - **实战训练：**从广度到深度的关键经验提炼
3. 第三步、萃知识
 - 判断性问题
 - 审查性问题
 - 确定性问题
4. 第四步、呈经验
 - 经验整理-组织经验整理套路
 - 建立结构-十种常见结构梳理流程
 - 匹配图型-结构化模板一览
 - **实战训练：**隐性知识显性化呈现

第四项 经验传承

1. 方式一、培训课程（线上/线下学习课程）
2. 方式二、岗位操作手册与流程宝典
3. 方式三、学习案例（管理应用/学习应用）
4. 方式四、辅助工具（管理工具/学习应用）

实战训练：成果输出应用领域探讨及输出

重要提示：陈雄老师对以上内容有最终解释权，并可据现场训练进度灵活调整。