

《管理者的复盘课》

—— 团队赋能与绩效提升必修课

(一天精华版)

【课程背景】

在复杂多变的乌卡时代（VUCA），管理者面临巨大挑战，需要不断从经验中学习和成长。复盘，作为一种有效的学习方法，对管理者至关重要。通过复盘，管理者能审视过去的决策和行动，识别成败因素，优化未来策略。

《管理者的复盘课：团队赋能与绩效提升必修课》为管理者提供系统的复盘方法和工具。无论在日常管理工作、重点项目，还是全新或耗时巨大的项目中，本课程都能帮助管理者高效应用复盘技巧。通过学习，管理者不仅能掌握复盘方法，还能培养持续改进和学习文化，从而带领团队在变革中保持领先。

【课程对象】

1. **新晋管理者**：刚刚步入管理领域，渴望掌握基础管理技能和方法，为未来领导角色奠定坚实基础学员。
2. **中层管理者**：已具备一定管理经验，期望突破职业发展瓶颈，提升领导力，促进团队高效运作的中层管理人员。
3. **资深领导者**：在组织内担任高级职位，期望深化战略决策能力，优化组织效能，推动组织持续创新的资深管理人员

【课程目标】

1. 通过结构化复盘的系统学习和实践，您将深入掌握复盘的工具、方法和流程策略。
2. 完成学习后，您能够在面对繁重工作时，保持清晰的头脑，有条不紊地进行分析。
3. 通过全面的学习和实践，管理者将运用复盘思维寻找解决方案，从而提升团队管理和问题解决能力。
4. 通过复盘案例的深入分析和学习交流，管理者将拓宽视野、提升格局、升级思维，培养战略眼光、管理思维以及前瞻性的思考能力。

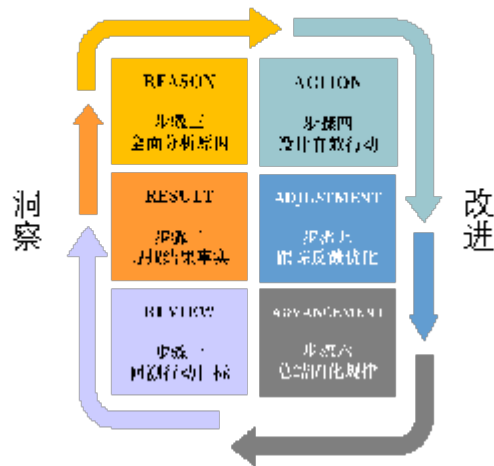
【课程时间】一天精华版（6小时/天）

【讲师简介】陈雄老师，结构化复盘版权认证讲师，场驭®复盘技术系列课程主讲人

(更多细节，请参阅附件中的讲师介绍)

【复盘流程】

结构化复盘3R3A模型



【课程纲要】

导入：进入复盘情境，激发学习兴趣

- ◇ 复盘重要性：提升团队效能，助力个人成长
- ◇ 初识复盘：掌握基本概念和原则，轻松入门
- ◇ 企业应用：全球企业实践复盘，成功案例分享
- ◇ 知识迭代：《塔思课®知识迭代U型方法论》助力持续成长
- ◇ 结构化3R3A模型：核心框架解析，全景图指导
- ◇ 学习目标：明确期望，收获丰富的复盘之旅

模块一、追求卓越——通过复盘实现管理突破

1. 引领持续增长：揭秘组织业绩飞速增长的密码
2. 复盘现状透视：深入了解管理团队的复盘实践
3. 走出误区，探寻真知：澄清关于结构化复盘的六大常见误解
4. 开启改善之旅：利用结构化复盘助力团队及个人不断前进

模块二、复盘之艺术——管理者的升级与挑战

1. 结构化复盘思维：管理者的制胜法宝
2. 坚定复盘信念：激发管理者和员工的信念力量

3. 精选工作场景：运用 INC 原则找到结构化复盘的最佳舞台
4. 方法升级：探索从 1.0 到 3.0 的结构化复盘方法创新
5. 面向未来心智模式：构建全员参与的结构化复盘文化

模块三、复盘之业务洞察三步走

第 1 步.回溯行动目标：明确方向，回归初衷

- ◇ 终点与路径：聚焦目标，规划行动
- ◇ 挖掘深层意图：洞察任务背后的真正目的

第 2 步.寻找结果事实：直面挑战，揭示真相

- ◇ 问题定位与行动改善：精准找到问题，制定改进方案
- ◇ “铁证”四法：发掘无可争议的事实依据

第 3 步.全面分析原因：深入剖析，洞悉根源

- ◇ 差距与原因：比较实际与期望，探寻背后动因
- ◇ 聚焦可变因素：集中精力解决可改变的问题

模块四、复盘之行动改进三步走

第 4 步.设计有效行动：制定策略，迈向成功

- ◇ 四种行动计划：明确停止、优化、开始和创新的行动方案
- ◇ “可乐游戏”：体验新行动带来的思维转变与启发

第 5 步.跟踪反馈优化：评估效果，持续改进

- ◇ 行动效果矩阵：量化评估行动的实际成效
- ◇ 升级路径：提升能力、资源及关系，迈向更高峰

第 6 步.总结固化规律：转化智慧，传承经验

- ◇ 智慧结晶：将经验智慧转化为实用工具与规范

模块五、圆满结业——Q&A 答疑与总结环节

1. 个人深度洞察及针对性改进设计
2. 制定个人行动方案
3. 现场答疑与课程总结

重要提示：陈雄老师对以上内容有最终解释权，并可据现场训练进度灵活调整。