

# 《经验萃取与简课开发》

(1-2 天)

## 【课程背景】

“企业最大的浪费，就是组织经验的浪费。”——华为任正非

“如果惠普知道惠普知道的，那么它的利润将是现在的三倍。”——惠普前主席兼 CEO

员工在日常工作中积累的宝贵经验，如同璀璨星辰，构成了企业不可或缺的智慧宝库。将这些经验融入课程设计之中，通过知识与场景的紧密结合，能够形成富有洞见和实用价值的组织智慧课程。如今，越来越多的企业认识到，通过经验萃取与课程开发，不仅能够传承企业内部的知识精华，还能为人才培养和企业的长远发展奠定坚实基础。这一技能，也已成为绩优员工不可或缺的能力之一。

然而，当绩优员工因升职或调岗至新岗位时，他们积累的丰富经验和独到见解往往还未能充分转化为系统性的学习材料，这可能导致新加入该领域或接手相关工作的员工需要较长时间来摸索和学习，从而影响了团队的快速融合与个人成长效率。为了有效应对这一挑战，企业在致力于开发经验萃取型课程的过程中，可能会面临以下几个关键问题：

- ◇ 课程主题的精选与经验转化：如何在众多经验中精准选取适合课程主题的精华部分，同时确保这些隐性知识能够转化为易于理解、便于吸收的课程内容？
- ◇ 成功经验的提炼与传播：如何将绩优员工在工作中总结的成功经验进行深度提炼，并通过课程的形式加以传播，以激发团队的创新思维，提升整体工作效率？
- ◇ 组织智慧的积累与应用：如何建立一套机制，确保这些经过萃取的组织智慧能够得到有效积累，并在实际工作中得到广泛应用，促进团队和个人的持续成长？
- ◇ 课程迭代与萃取的持续优化：在课程开发与实施的过程中，如何持续收集反馈，总结经验，不断优化萃取流程与课程内容，以确保其始终贴近实际需求，保持前瞻性和实用性？

## 【培训目标】

1. 通过学习及老师的引导，能够在组织期望下确定个人分享的经验主题
2. 通过学习复盘式萃取的技能，能够高效提炼绩优经验，输出经验内容
3. 通过学习线上直播、线下录播课程的区别及技巧，能够根据应用场景设计好课程
4. 通过学习呈现技巧的专业技术，能够提升直播、录播课程的效果

## 【培训时长】1-2 天版（6 小时/天）

□ 说明：基于确定的主题萃取经验成果，现场输出简课设计草稿，课后用 PPT 呈现即可；如两天版参训学员带电脑可现场输出课件。

## 【参加对象】

- ◇ 业务管理者、绩优骨干员工以及有分享需求的职场精英
- ◇ 企业内部讲师、经验萃取师、案例开发师、课程开发师、复盘引导师
- ◇ 有志于从事专家经验萃取及课程开发的相关人员

【讲师简介】陈雄老师，组织经验萃取专家，企业智慧进化 U 型方法论©设计者

(更多细节，请参阅附件中的讲师介绍)

## 【授课方式】

讲授式教学、引导式教学、各类测评分析、案例分析、任务挑战实操演练、情景模拟、演示教学、游戏教学、促动技术、世界咖啡及 AI 智能应用等多种体验式教学活动融合。

## 【课程纲要】

### 模块一、课题定位与经验价值

1. 经验是什么，不是什么？
2. 关于课程开发的三不做原则
3. 用业务思维来思考课程主题
4. 满足业务需求的课题定位梳理
  - ◇ 现场引导学员输出可讲课程主题
5. 练习活动：基于个人及组织经验，确定个人分享的经验主题

### 模块二、经验萃取与内容提炼

1. 掌握经验萃取的思维和技巧
2. 以解决问题和实用性为原则
3. 使用经验萃取三问法提炼经验
4. 遵循经验萃取的 4 步流程
  - ◇ 探讨解决过程、交付要求、内外资源及操作技巧
5. 基于关键步骤萃取经验的活动实践
6. 练习活动：针对已确定的经验主题，萃取最佳实践经验

### 模块三、课件设计与内容制作

1. 教学设计的第一原理《首要教学原理》讲解
2. 以培训效果为导向的方式设计教学流程
  - ◇ 教学流程设计五步法
    - 1) 课程引入
    - 2) 讲解新知
    - 3) 案例/练习
    - 4) 课程总结
    - 5) 课后作业
  - ◇ 实践应用：教学课程 PPT 呈现逻辑分析（配套 PPT 课件模板展示）
3. 教学课件内容制作
  - ◇ 课件制作 10/20/30 原则
  - ◇ 课件页面制作及美化三步走
  - ◇ 案例分析：线上与线下课程在制作上的区别，实例展示

### 模块四、教学呈现与授课规划

1. 线上直播与线下录播、线下面授的区别
2. 线上直播课授课规划及要求
3. 线下录播课必知的 7 个技巧

### 模块五、圆满结业、完美收官——Q&A 答疑与总结，为学习画上完美句号

1. 现场解答教学实施会碰到的各类问题
2. 简课持续迭代 PDF 流程（P 练习、D 授课、F 复盘）
  - 不断优化课程内容，训后复盘迭代工具表
3. 课程总结与收尾

重要提示：陈雄老师对以上内容有最终解释权，并可据现场训练进度灵活调整。