

2024

海上遇险团队建设

—高绩效团队

队管理问题梳理与解决

- 必要性：贴近实战的问题全是干货的分析，不解决问题是耍流氓。
- 科学性：用最先进的引导技术和促动体验来提升参训人员工作效率。
- 参与性：每个人涉及互动、室内、讨论、体验，引导多种尖端形式。
- 真实性：整堂课讲理论的时间较少，除非你不想面对问题。

- ❖ 适合参训人数：20人-70人
- ❖ 适合参训人员：团队管理精英
- ❖ 适合培训周期：两天

课程概述

课程核心知识点结构

课程流程

培训讲师：谭斌



第一部分 课程概述

1.1 问题与困惑

很多团队经常在抱怨：我们的氛围不好，我们的员工不积极，我们的领导不给力，老员工没活力，新员工不给力，这不是我部门的问题，等等。诸如此类的话我们听的太多，而导致这些结果的原因可能是多方面的，我们抛除掉市场和宏观调控的众多客观因素。就主观来讲，有可能是领导的决策，团队的氛围，考核的机制等多种原因造成的。这些问题说大可大，说小可小。

通常企业或者组织来解决这些问题都是比较头疼的。置之不理这些问题会潜移默化的变本加厉，**仅仅上个打鸡血的课就能解决问题？请个所谓的大师来纯理论的授课方式也许根本不接地气。**

1.2 管理或员工的特征与应对举措

人都是好人，也许缺乏好的体系和方法，才会导致某些人推诿扯皮；**人都不笨**，笨人除非是先飞的笨鸟，否则他根本生活不下去。我们如何才能激发出这些好员工的优秀特质为团队而服务呢？

我认为首先是意愿和价值观的层面，一个不想和你同心同德的人，你跟他在一起无论做什么都是在浪费时间和生命。我相信绝大多数人甚至某些团队是全部的人都会心往一起想，劲往一块使。我们需要营造环境，加强沟通，特别是跨部门沟通。用特殊的方法去引导员工，敞开心扉，畅所欲言。

我们将用最先进的引导和促动技术，为大家营造一个良性的工作讨论氛围，群策群力让大家贡献自己的智慧，分享自己的心得来推动对工作目标的改善与提高。**在这堂课上我们将给出大量的工具与方法，一定会产出令人惊讶的成果，让每一个人都看到可以落地执行的方案与动力所在。**

1.3 课程目标

1. 帮助参训学员在**提升工作效率**方面建立起强大的主观能动性。
2. 对现实工作中的**实际问题**进行全方位的梳理，并**群策全力**的拿出解决方案。
3. 给出解决问题的**工具与方法**，教会学员如何应用在工作中。
4. 对**跨部门沟通**，深度剖析，并为落地执行扫清一切障碍。

1.4 设计思路

我们始终认为一堂好的培训课程，应该是一个小小的咨询项目。它必须有前

期的沟通了解甚至是调研调查，必须有一把手的认同支持从上到下，必须有过程中的评估评定中间推动，必须有落地的可行性操作方案和计划指标，必须有执行过后的反馈从下到上。本课程将以参训人员能力提升和改善成果为主线，**利用沙盘选择项来铺垫个人想法和团队沟通之间的背景，再利用先进的引导技术和行动学习做指引**，贴近工作实际的干货分享和群策群力的智慧凝聚。不解决问题的课程一定是在耍流氓，我们一定要让团队里的成员真正明白培训的含义不是走马观花，而是为了解决问题并创造更大的价值。

所以本**课程的第一部分**，是沙盘《海上遇险》，如果我们的团队遭遇到了前所未有的危机，我们每个人将做出怎样的选择。你的选择跟团队不谋而合还是格格不入？我们这些团队高管们，如何达成与组织目标的和谐统一，值得深思。深思，分享，小结之后，我们自然会进入工作实质性问题，也就是**课程的第二部分**我会引导大家用特别的方式，提炼出问题，团队共创出我们的焦点问题。**课程的第三部分**用世界咖啡的形式，引导分享，提炼干货，智慧凝聚的梳理出工作中的具体问题，并拿出初步解决方案。**课程的第四部分**，我们将对产出的成果进行二次评定，确保其可行性。我们将细化方案，责任到人，把目标转化成可操作的指标，并为最后的落地执行扫清一切沟通的障碍。

老师不见得比学生业务更专业，但老师一定懂得怎样做才能更专业。

老师不见得比你业务能力更强，但老师一定会引导你解决管理问题。

第二部分 课程核心知识点结构图



第三部分 课程大体流程

引导沙盘团队管理问题梳理与解决课程大体流程

(一天或两天)

1、沙盘选项——突显问题。

用沙盘操作选择的方式，在海上遇险的背景下，思索个人和团队的关系。在激烈谈判中，做出一份团队沟通和决策的答卷。当然这份答卷的背后，一定突显了我们的许多问题。我们不怕问题，怕的是掩盖和无视。

2、团队共创——找出焦点。

引导技术的应用找出我们团队迫切解决的问题。

3、世界咖啡——群策群力。

引导技术的应用，充分调动每个人的积极性，让老员工成为宝贵的财富和经验的聚宝盆。

4、二次评定——寻求落地。

拿出的金点子，哪些是可行的，哪些是虚无的，让我们所有人为了今后的工作顺利，达成落地的一致。

第四部分 讲师简介



讲师简介

经理
区 经理
班 签约培训讲师
东分院 秘书长
特邀讲师

资深体验式培训专家

DISC 性格分析讲师

引导技术问题梳理与解决

引导促动讲师

初级管理咨询顾问

谭老师是行业内知名的体验式实战派资深培训师，有20年的培训经验。曾经为数千家企业提供专业的培训指导。拥有多年的企业管理及培训行业经验，真正自主研发的课程，切实帮助企业解决团队和管理的实际问题。

谭老师的培训重视实战，旁征博引，控制场面和临场应变能力都很强。既有即兴发挥的精彩亮点，又有来龙去脉的主线思路，使学员在互动中反思，在学习中迸发感悟。授课形式更是案例，故事，游戏，情景模拟，现场体验等多种手段相结合，让参训的团队组织和个人全身都获得一个最大的收益。

金牌课程：

《DISC 性格密码解析》

《团队正能量》

《执行到位沟通为王》

《阳光心态》

《精英销售引导特训》

《TTT 培训师培训技能技巧实战》

《引导技术问题分析与解决》

《高效沟通团队致胜》

部分客户见证：

阿里巴巴，百事可乐，海信集团，青岛啤酒，青岛朗讯，中粮可口可乐，微软亚洲研究院，美国GE，莱钢集团，临沂电力，天津康师傅顶新集团，西格玛EMBA 经理人学校，清华大学EMBA 班，西安交大MBA，振华物流，建设银行，工商银行，农业银行，交通银行，青岛电视台，北京易车，万科房地产，雅芳，海尔集团，君合律师，民生银行，海尔纽约人寿，嘉里植物油，太平和等

