

课程名称：卓越中层胜任力训练	
课程讲师：王飞雄	课程课时：6天
适合行业：中基层干部 20 人以上的企业	
适用范围：中基层管理者	
<p>课程特点：系统学习管理知识与技能，帮助企业打造核心管理团队，帮助中层告别以往的凭感觉做事。专业的学习和实践管理艺术，有效解决中层干部无法胜任岗位的问题。</p> <p>课程知识体系全面，全程干货和案例实操。</p>	
课程大纲：	
<p>第一课时 管理者的角色认知与职业素质</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理清自己与企业的关系是合格管理者的前提 2. 我们都应该是上司的帮手而不是问题的帮凶 3. 管理者升迁的真相 4. 管理者应该扮演的 16 个角色 5. 中层应起到的作用 6. 如何对上成为避震器 7. 如何对下成为变压器 8. 作为下属的职业经理：经营者的替身 9. 作为同事的职业经理：同事是我的内部客户 10. 管理者日常工作事项 11. 优秀管理者应具备的素质与条件 12. 管理者的常见管理误区 13. 管理的认知与管理逻辑 <p>第二课时 管理技巧之一：团队建设</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 团队与群体的区别 	

2. 构成真正团队的三个条件
3. 高绩效团队的特征
4. 盖洛普团队分析
5. 诊断：你的团队距离高效还有多远？
6. 角色测试：认识你自己的角色类型
7. 团队打造的五要素
8. 领导者打造团队的八心真经
9. 太阳系解密团队密码

第三课时 管理技巧之二：如何知人善任

一、详细了解九型人格

1. 9种性格特征详细描述
2. 9种性格的个性优势与局限
3. 9种性格在生活中典型人物介绍及故事分析
4. 9种不同性格特征在管理中的应用
5. 9种性格特征的人在沟通方面的应用
6. 针对不同性格的人如何用不同的管理方法
7. 作为不同性格的领导，我们的优势和劣势分别是什么
8. 如何运用9型人格提升管理能力

二、性格与成长

1. 不同性格人在成长中的注意要点
2. 九种类型人的提升方向
3. 领悟人格智慧享受和谐生命

三、让性格成为事业动力

1. 欲爱人者先爱己，爱人者人恒爱之
2. 不要让性格成为犯错的借口
3. 用感恩的心给自己的性格松绑
4. 让性格成为事业前行的可控动力

第四课时 管理技巧之三：委派工作与批评技巧

1. 委派工作的认知

2. 委派工作的定义
3. 委派工作的意义
4. 委派工作的六步法
5. 批评下属的技巧
6. 你经常批评下属吗
7. 为何不批评？
8. 到底该怎么批评才有效？
9. 批评下属的五步法
10. 案例现场演练

第五课时 管理技巧之四：管理沟通

1. 沟通游戏
2. 对于沟通，我们存在的误区
3. 沟通的要素与目的
4. 沟通的常见障碍
5. 沟通技巧训练
6. 沟通三要诀
7. 沟通的五大基本动作
8. 组织沟通的要诀与上司沟通的关键点
9. 向上司请示与汇报的标准程序
10. 同级沟通失败的深层次分析
11. 与下属沟通的关键点
12. 同理心沟通-沟通高手的秘密武器
13. 同理心的五种常见错误
14. 同理心的六大作用

第六课时 管理技巧之五：7大管理杠杆

1. 文化杠杆—快乐基金
2. 方法杠杆—头脑风暴
3. 诊断杠杆—修路原则
4. 激励杠杆—行动力按钮

5. 教练杠杆—“猴子”管理
6. 裂变杠杆—离场测试
7. 效率杠杆—六点优先工作制

结束 课程总结与知识回顾

备 注：保证音响效果即可

做卓越的职业人-职业化的八大修炼

课程讲师：王飞雄老师

课程课时：2天

适合行业与范围：企业全员

课程形式：理论讲述+交流研讨+游戏互动