

领导者性格与知人善用

—基于马斯顿性格色彩 DISC 心理学工具提升沟通

【课程目标】：

做事一直不是障碍，真正复杂的是人。Dale Carnegie 说：一个人的成功，15%取决于专业能力，85%是人际能力敏感度。通过 DISC 性格色彩分析，认识自己，了解他人的性格和能力，扬长避短，互相配合，发挥合作综效，实现团队的威力。DISC 是基于人类对外界环境的变化而产生的情绪反应，继而从行为层面来分析人类的社交风格 - 即掌控型、影响型、沉稳型、严谨型。

- DISC 工具将会使人们对自己和他人有更深入、具体、完整而客观的了解
- DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具
- DISC 可以使上级与下级之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突
- DISC 可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能

【课程形式】：

课堂讲授 + 视频观看 + 案例分析 + 小组讨论

【适合员工】：

企业中高层

【课程时长】：

半天 (3 小时)

【课程大纲】：

破冰游戏：认识不等于了解

一、 人际思维和影响力

- 1、人际思维不可或缺
- 2、行为会影响情绪
- 3、人际敏感度的三个层次

二、 识别和解读不同性格特质的人

案例讨论：一对夫妻临终感言的启发

- 1、DISC 内核：两个维度，两个原则
- 2、通过行为特点，识别不同风格的人
- 3、调整自己的性格，激发更大的自我潜力
- 4、解读不同性格特质的人
 - (1) 不同性格的人有不同的喜好，关注点和目标
 - (2) 不同性格的人有最不同的痛点，不能忍受的沟通方式
 - (3) 学会跟不同性格的人相处，建立关系

三、 性格分析在管理工作中的应用

- 1、掌控型员工的管理案例研讨
- 2、影响型员工的管理案例研讨
- 3、沉稳型员工的管理案例研讨
- 4、严谨型员工的管理案例研讨