

性格分析及人际影响力提升

一基于马斯顿性格色彩 DISC 心理学工具提升沟通

【课程目标】：

做事一直不是障碍，真正复杂的是人。Dale Carnegie 说：一个人的成功，15%取决于专业能力，85%是人际能力敏感度。通过 DISC 性格色彩分析，认识自己，了解他人的性格和能力，扬长避短，互相配合，发挥合作综效，实现团队的威力。DISC 是基于人类对外界环境的变化而产生的情绪反应，继而从行为层面来分析人类的社交风格 - 即掌控型、影响型、沉稳型、严谨型。

- DISC 工具将会使人们对自己和他人有更深入、具体、完整而客观的了解
- DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具
- DISC 可以使员工之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突
- DISC 可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能

【课程形式】：

课堂讲授 + 视频观看 + 案例分析 + 小组讨论

【适合员工】：

企业员工

【课程时长】：

半天 (3 小时)

【课程大纲】：

破冰游戏 - 认识不等于了解

具体操作：每人用 A4 纸画出自己的 9 宫格特点，让其它学员识别，会发现彼此并不了解对方

一、人的成功 85%靠人际影响力

- 1、人际思维不可或缺
- 2、行为会影响情绪
- 3、DISC 性格分析起源以及应用领域

二、性格自我认知，调整和提升自己

- 1、前期测试结果的解读
- 2、小组讨论：每种性格的特点（按照性格重新分组）
替代体验游戏：按照性格分组，设计一个团建海报
- 3、行为风格理论的两个基础
- 4、DISC 内核：两个维度，四种性格的解读
- 5、每种性格的优势和挑战点
- 6、调整自己的性格，激发更大的自我潜力

三、识别他人性格，提升人际影响力

- 1、通过四个工作场景的视频，识别不同风格的人
- 2、小组讨论：解读不同性格特质的人
 - 1) 不同性格人的行为特点
 - 2) 不同性格人给别人什么样的误解
 - 3) 不同性格人的关注点和目标
 - 4) 不同性格人的痛点，面对压力的方式
- 3、跟不同性格人的互动方式

四、性格特质在团队中的应用和调整

- 1、凡是都有四种解决问题的办法
- 2、打配合，做组合