

管理者的积极思维及赋能沟通

【课程背景】

企业的管理者承担着制定团队方向和战略，组织协调，带领团队把目标落地的重要职责。不管是对于领导力来说，需要营造正向的企业文化氛围；还是管理能力，需要做好员工的选用育留，都需要企业管理者有一个积极乐观的心态，在任何时候，特别是逆境的时候，不仅能激励自己，也能激励团队，让团队可以保持斗志，逆境翻盘，养精蓄锐，保持战斗力，持续打胜仗。能承担多大的压力，就能带领多大的团队。

同时，管理是通过他人完成绩效，良好的沟通能力，是目标落地的核心载体，是管理的重要手段。特别是在年轻一代入职后，更加需要懂人的管理者，才能更好的激发员工，调动积极性，发挥员工的优势。

本课程引入情境案例分析法，让管理者打开沟通思路，从实战角度出发，从知道到做到。

【课程对象】

企业中层管理者

【课程收益】

- 1、激发学员的内在动力，工作意愿和积极主动性
- 2、提升学员情商和逆商，在任何环境下，有效自我激励，团队激励
- 3、帮助学员提升管理沟通能力，更好的激励员工，引领员工文化认同
- 4、实战教学，了解不同性格的人，如何与其更好地沟通互动

【课程时长】

1天（6小时）

【课程形式】

课堂讲授+情境演练+视频观看+小组活动

【课程大纲】

■ 第一模块：管理者的思维模式觉察及重塑

- 测试：你的关注点在哪里，能量就在哪里
- 逆商和抗压性，对个人和团队的重要性
- 管理者的心智，决定了团队的心智
- 解读几种重要的负面情绪
- 多个互动游戏：觉察自己固化的思维模式
- ABC 归因解读：决定心态，行为和结果
- 拉宽信念，聚焦成果
- 快速思维转换
 - ◇ 从关注困难到关注目标
 - ◇ 从关注过去到关注未来
 - ◇ 从归因于外到自己
- 两种角色转换
 - ◇ 从受害者到负责任
 - ◇ 从指责者到创造者
- 提升职场逆商的几个方法
 - ◇ 打破认知自动化
 - ◇ 树立积极的信念

- ◇ 正向思考-避免陷入自己的“故事情节”
- ◇ 多种阳光心态

■ 第二模块：管理者的高效赋能沟通

- 新生代员工的特点
 - ◇ 新生代成长环境分析
 - ◇ 新生代的心理特征
 - ◇ 新生代员工的职场特质
- 读懂员工的心
 - ◇ 从痕迹上和员工的系统上理解人
 - ◇ 识别和引导员工的价值观
 - ◇ 理解员工的期待，需求和动机
 - ◇ 赢得新生代信任的一招三式
- 识别不同性格特质的员工
 - ◇ 马斯洛 DISC 行为风格沟通工具
 - ◇ DISC 内核：两个维度，两个原则
 - ◇ 识别、解读老虎型性格的人
 - ◇ 识别、解读孔雀型性格的人
 - ◇ 识别、解读考拉型性格的人
 - ◇ 识别、解读猫头鹰性格的人
 - ◇ 管理者如何调整自己的沟通方式
- 使用 DISC 分析工具，与四种不同类型的员工沟通
 - ◇ **案例 1：面对有想法多不切实际的员工**
 - ◇ 提问的三种有效方式
 - ◇ **案例 2：面对屡犯错误不改的员工**
 - ◇ 正面反馈，建立员工习惯
 - ◇ 建设性反馈，建立员工关系
 - ◇ **案例 3：面对依赖性强，没有主见的员工**
 - ◇ 员工辅导流程 PESOS 模型
 - ◇ **案例 4：面对原则性强，个性强的员工**
 - ◇ 辅导员工的沟通 COACH 模型

沟通实战团队游戏：团队生存