

新员工角色转换和个人 IDP 计划制定

【课程背景】：

大学生在校园内以求学为主，年龄上虽已是成人，但学业上依赖老师，生活上依赖父母，心理上依赖校园。尤其是 95 后大学生进入职场，由于缺乏经验，对工作的认知、处理事情的能力，和应对挫折的能力都较低，在职场上也没有明确的目标和规划。那么就需要使其了解从“校园人”到“职业人”，在心理上和技能上需要做出哪些准备和改变，才能快速融入企业及社会，尽快适应岗位要求，知道自己要什么，该做什么，真正为企业创造价值。

员工通过此课程培养正确的职业意识、工作态度与素养，对企业具有更多的责任感与热情。在面对社会角色转换时，调整好心态，主动承担，提升员时间管理能力和沟通能力从独立的校园人变成有团队精神的企业人。同时，清晰自己的职业目标，并积极推进。整体而言，从心态和软技能方面，帮助新员工顺利地适应企业环境和工作岗位，更快地进入角色。

【课程对象】：

大学毕业生

【课程时长】：

6 小时

【课程形式】：

课堂讲授+情境演练+视频观看+小组活动

【课程大纲】：

第一阶段：心法篇

一、 关于职业角色转换

- 1、视频：你在哪个人生阶段？
- 2、学校和职场的哪些区别
- 3、拥抱变化，迎接挑战
- 4、职场中的角色感，你代表企业

二、 建立正确的职业意识

- 1、员工需要有职业意识和岗位能力
- 2、正确的职业意识
 - ◇ 规范意识
 - ◇ 团队意识
 - ◇ 责任意识
 - ◇ 诚信意识
 - ◇ 服务意识

三、阳光心态和抗压能力

- 1、抗压能力是职场必备技能
- 2、面对失败，怎么做？
- 3、面对批评，怎么做？
- 4、面对看不惯的事，怎么做？
- 5、别人不认可我，怎么做？
- 6、正向思考，看到闪光点
- 7、积极主动，争取学习的机会

游戏：化茧成蝶

第二阶段：技法篇

一、职业生涯需要规划

- 1、游戏：画出十年后的自己
- 2、职业生涯规划全景图
- 3、职场的车、日、路模型
- 4、先提升自己能力，再提自己的需求

二、个人 IDP 计划制定

- 1、我要什么，我有什么，我能做什么
- 2、梳理自己的优势和能力
- 3、明确自己的岗位要求

4、清晰自己未来想要的岗位

5、明确要提升的能力和 challenge

6、自己的定位和职业标签

思考：你希望别人给自己贴上什么标签？

7、做快速成长的员工

◇ 多问，多听，多做

◇ 保持谦逊的态度

◇ 凡事有反馈，有回应

◇ 凡事多思考，多复盘

故事：三个年轻人盖房子

三、职场礼仪和个人品牌形象

1、礼仪的核心和原则

2、仪容礼仪，仪表礼仪

3、仪态礼仪，交际礼仪

四、职场沟通的要点

1、换位思考：事实有很多，真相只有一个

2、学会老板思维，双赢思维，绿灯思维

3、职场倾听的力量：赢得尊重

◇ 听懂了，确认；没听懂，澄清

◇ 倾听的误区和礼仪

◇ 共情式倾听的技巧

4、提问的技巧：好问题就是答案

◇ 案例：神奇的扑克牌

◇ 案例：看图提问

5、逻辑表达讲理，情商表达煽情

◇ 逻辑表达的四个原则

◇ 情商表达的 55387

◇ 行为风格，提升人际敏感度

✓ 四种性格分析的自我调整

✓ 他人性格识别以及相处原则

团队游戏：丛林生存，“我们”比“我”大