

职场成功的三个锦囊

- 员工职业化素养提升

课程目标

员工可以透过此课程培养正确的职业意识、工作态度与素养，对企业具有更多的责任感与热情。在面对社会角色转换时，调整好心态，主动承担，积极对人，正确做事。同时，提升员工对性格在沟通方面的关注，增加人际敏感度与团队协作能力。整体而言，从心态和软技能方面，帮助新员工顺利地适应企业环境和工作岗位，更快地进入角色。

课程形式

现场讲授，视频观看、案例分享，分组活动，团体游戏等方式。

课程时长

6小时

课程大纲

第一部分：树立良好的职业意识

一、关于职业意识

1、社会角色的转换

- 新的起点：企业和学校的区别
- 个人由外到内，做好准备
- 职业：职业道德+专业能力
- 多角度思考：答案不再唯一
- 双赢思维：让别人赢，才能自己赢

2、正确的职业意识

- 团队意识：团队>个人

- 责任意识：对团队和结果负责
- 服务意识：从细节出发
- 诚信意识：绝不能崩塌
- 规范意识：规范自身行为
- 目标意识：绿灯思维

二、 在企业中的成长轨迹：

- 1、车日路模型：让自己有能力和动力
- 2、达到企业的要求，才能满足个人需求
- 3、成长和成功的关系：多做事，多反思
- 4、乔哈里窗：别人的反馈是进步的源泉

三、 成功必备：建立良好的个人品牌形象

- 1、个人品牌形象和成功的关系
- 2、智商、情商、逆商，缺一不可
- 3、你希望他人给你怎样的标签？
- 4、付出都会回报在自己身上：三个人盖房子的故事

第二部分：阳光心态和情绪控制

一、 心态和情绪

- 1、行为是内心的投射：苏东坡和佛印的故事
- 2、心态和情绪对结果的影响
- 3、情绪的控制：忍耐是一种格局

二、 树立积极的职业心态

- 1、避免固化的思维：打破自动化模式
- 2、树立积极的信念：相信相信的力量
- 3、正向思考：关注点的转移
- 4、多种阳光心态
 - 感恩心态：尼克胡哲的故事
 - 空杯心态：老和尚的故事
 - 付出心态：给予是最好的沟通

- Yes 心态：凡是想办法，不找借口

第三部分：职场沟通技巧

一、 高效沟通的基本概念

- 1、别人的想法是你影响的：避免误解
- 2、沟通的影响：肢体语言的重要性

二、 沟通中的左脑思维：逻辑结构

- 1、交代背景的重要性
- 2、三种逻辑结构

三、 沟通中的右脑思维：性格分析与人际影响力

- 1、性格分析的起源：马斯顿博士 DISC
- 2、性格分析的两个维度：情感和思维
- 3、了解自己的性格：性格自测和解读
- 4、对自己的性格进行调整
 - 了解自己的优势
 - 每种性格的挑战

5、对不同的性格进行识别

6、如何跟不同性格的人互动

- 与控制型性格的人沟通互动
- 与社交型性格的人沟通互动
- 与思考型性格的人沟通互动
- 与支持型性格的人沟通互动

7、团队中的 DISC 应用

- 打配合，做组合
- 调整力越大，能力越强

➤ 凡是都有四种解决方案

8、实战演练：团队生存游戏（40分钟）