

企业流程架构建设

一、培训目的：

培训目的是通过理论、实践以及具体案例相结合的展示方法，让学员掌握什么是企业流程架构、流程架构的作用、流程架构的开发与维护方法、流程架构开发的责任体系等方面的知识，让学员通过适当的实践操作就可以逐步掌握开发与利用企业流程架构的方法。

二、培训对象

集团（规模）企业高管团队，企业所有中基层管理者，企业内部从事业务和职能管理的工程师或相关从业人员。

三、培训时间

1天。

四、主要内容

一、什么是流程架构（国家四纵四横的铁路网络）

- 【案例】华为公司流程架构顶层设计
- 【案例】烽火通信流程架构

二、流程架构的作用

- 流程架构是企业战略执行落地的主要工具
- 流程架构是流程建设规划的重要输入

- 流程架构是组织架构设计的重要输入
- 流程架构是 IT 规划和应用架构的重要输入
- 流程架构是基于战略与平衡记分卡的组织绩效指标设计的重要输入

三、流程架构开发的原则

- 完全穷尽、彼此独立原则
- 责任主体原则
- 不成熟业务处理原则
- 长短期相结合的平衡原则
- 【案例】烽火通信流程建设规划

四、流程架构的开发方法

1、自上而下方法

- 自上而下方法的输入
- 流程架构顶层设计

2、自下而上方法

- 【案例】基于部门职责定位的流程架构开发方法
- 【案例】产品包发与发运业务的流程架构)

3、自上而下与自下而上相结合方法

4、模板法 (APQC)

五、流程架构的表达方式 (架构卡)

- **【案例】烽火通信基于 EPROS 系统的流程架构卡**

六、流程架构与流程视图的区别

- **【案例】烽火通信供应链业务流程架构**
- **【案例】烽火通信流程视图**

七、流程架构开发与维护的工作流程

- **【案例】流程架构开发流程**
- **【案例】流程架构维护流程**

八、流程架构建设的组织与责任体系

- **企业高管分工（CEO、GPO）以及高管在流程架构建设中的责任**
- **管理部门在流程架构开发中的责任**
- **业务部门在流程架构开发中的责任**
- **【案例】烽火通信流程架构建设的组织与责任体系**

九、规章制度管理与流程架构管理的关系

- **【案例】烽火通信规章制度与流程架构的对应关系**

十、企业流程建设规划