

# 核心团队打造建设与管理

## 培训目的：

通过本课程的学习,经理应掌握:

1. 如何提高经理领导团队的能力？
2. 空降兵与创业帮、收购与被收购企业如何融合？
3. 应该晋升提拔什么样的人？
4. 上下级、同事及不同部门之间如何化解矛盾相互协同？
5. 组织结构如何设计、调整？
6. 高层管理团队有效的条件、相互关系、权责界限与决策机制
7. 如何招聘、培训团队？如何留住人才？如何激励团队？
8. 如何根据团队的发展阶段调整自己的领导风格？
9. 如何加强团队沟通、处理团队冲突？

## 课程内容:

### ➤ 了解团队

- 高绩效团队的特征
- 团队的核心——领导者

### ➤ 团队融合

- 三个石匠的寓言
- 局部与整体
  - ◆ 不为专长、技术、部门所限
- 重视贡献
  - ◆ 案例录像
  - ◆ 应该晋升提拔什么样的人？
- 人际关系是你好我好大家好？
- 部门之间的协同应该从什么观点出发？
- 企业文化融合
  - ◆ 空降兵与创业帮、收购与被收购企业
  - ◆ 统一价值观、使命、愿景？

### ➤ 组织结构设计

- 战略决定结构
- 组织结构七规范
- 设计组织结构的步骤
  - ◆ 分析关键活动（承重结构单元）
  - ◆ 贡献分析、决策分析、关系分析
- 选择适当的结构形式
  - ◆ 五种结构思想原则比较

- **高层管理结构**
  - 高层管理工作范畴
  - 不同规模企业的高层管理结构
    - ◆ 案例
  - 高层管理结构的基本规范
  - 高层管理团队有效的条件
    - ◆ 相互关系、权责界限与决策机制
  
- **团队的建立**
  - 员工的招聘
  - 员工的培训
  - 留住人才的方法
  - 员工的激励
  
- **团队沟通协同与冲突处理**
  - 有效的沟通
  - 团队冲突的处理
  - 托马斯-基尔曼冲突处理方式测验问卷
  - 团队游戏
  - 竞争与合作
  - 团队游戏
  - 情感银行、信任堤坝
  
- **团队的发展**
  - 团队发展的四个阶段
  - 不同阶段成员的行为特征
  - 不同阶段的领导指南
  - 团队成员的性格搭配与决策方法
  - 成员角色自测问卷
  - 团队与个人决策
  - 团队游戏
  - 高绩效团队的特征