

润心——谈心谈话的艺术课程大纲(独家版权)

— 宋华志老师

【课程背景】

谈心谈话制度是党的组织生活重要形式。早在延安时期，毛泽东就称谈心谈话为最细致入微的宣传鼓动形式。习近平总书记曾强调：“对干部经常开展同志式的谈心谈话，既指出缺点不足，又给予鞭策鼓励，这是个好传统，要注意保持和发扬。”《关于新形势下党内政治生活的若干准则》明确提出，“党组织领导班子成员之间、班子成员和党员之间、党员和党员之间要开展经常性的谈心谈话”。坚持谈心谈话制度，高质量开展谈心谈话，有利于密切党员之间的同志关系，更有利于增进党组织领导班子的凝聚力和战斗力。

谈心谈话重在让党员干部能动真情、说真话、表真意。《“润心”谈心谈话的艺术》课程结合心理学原理，从认知与政治思想、心态与组织纪律、情感与情绪、动机与行为、倾听的技巧、表达的艺术、对身体微反应的洞察力等角度，提升工作干部谈心谈话、批评与自我批评的技巧，切实做到坦诚相见、交流思想、交换意见、坦诚提高，本着关心同志、爱护同志，解决思想和实际问题的原则，开诚布公、推心置腹，既体现组织的严格要求，又体现组织的热切关心、帮助爱护，使谈话对象感到如沐春风、细雨浇心，真正达到教育引导、启发、帮助干部，凝聚人心、鼓舞斗志、促进工作的目的，起到解心结、卸包袱、给动力的作用。

使谈心谈话“即谈工作又谈思想”“即谈能力又谈作风”“即谈公事又谈家庭”“有问题谈没问题也要谈”等，破除干部不想说、不敢说，甚至有走过场走形式的阻梗。要让谈心谈话真正能触及党员干部的思想和灵魂，谈出深度、力度、温度，以增进了解、共同提高，让谈心谈话切实成为我们党建工作、群众工作、社会主义事业发展的有力武器。

【课程时长】

1天(6小时/天)

【课程大纲】

课前导入：

讨论：谈心谈话工作中的困惑与困难？

引出：谈心谈话的工作重点

模块一：思想（信念、信仰、情绪）与行为、环境的互动关系

1. PBE三方互动决定论（班杜拉）

2. 影响谈心谈话顺利开展的因素

模块二：谈心谈话的准备工作

1. 谈心谈话对象的思想状态了解

●价值内化五层次

●投射技术

2. 谈心谈话目标与路径设计（聚焦解决问题）

3. 谈心谈话的心理准备

●谈心谈话中的自我情绪调整与说服策略选择

4. 谈心谈话的内容准备

●有条有理与情感感染的融合方式

模块三：“润心”谈心谈话的实战技术

1. 良好的谈心谈话氛围营造——尊重安全感
2. 谈心谈话五步法
 - 倾听——谈心谈话中倾听的六层次
 - 接纳
 - 尊重/赞美
 - 共情
 - 建议（改变思想或者行为的方式）
3. 面质技术
4. 案例情境讲解与演练
 - 工作变动谈心谈话案例
 - 履职不力谈心谈话案例
 - 不良反应谈心谈话案例
 - 违规违纪谈心谈话案例
 - 遇挫遇难谈心谈话案例
 - 家庭生活问题谈心谈话案例
 - 精神不振谈心谈话案例
 - 出现矛盾时谈心谈话案例
5. 批评的艺术
 - 案例邓小平对鞍钢工人的批评艺术
6. 谈心谈话对象五大沟通风格分析与思想政治工作应对策略
 - 理智型
 - 情感型
 - 自信型
 - 怀疑型
 - 交际性
7. 谈心谈话在思想政治工作中局限及应对策略
 - 案例：毛泽东做王佐的思想工作

模块四：掌握谈心谈话先机——洞察微反应

1. 揭开微反应识别的神秘面纱
 - 轻松快速识别谈心谈话中肢体语言的含义
2. “润心”细无声——促动内心的发问和自我知觉的技巧
 - 如何根据肢体语言的含义进行发问

课程总结：谈心谈话艺术的修炼之路