

思想政治工作心理学

——心理学在党建工作中的应用

【课程目标】

党的十九大报告强调党建工作要主动顺应新时代要求，坚持与时俱进，勇于改革创新，不断提高党建工作的科学化水平。

党建工作就是做人的思想政治工作，从根本上说是做人的工作，心理学在党建工作中的运用，让党务工作者在充分了解人的思想、行为与环境之间的内在联系基础上，抓住三方互动发生的内在规律，运用科学的思想政治工作方法，提高党建工作质量，以党建引领，推进中心工作发展。为党建工作方式方法创新找到突破口，

本课程将马克思主义思想方法和工作方法与心理学方法结合，将党建工作理论与心理学模型集合，将党建历史与现实党建结合，将党建实务与具体工作方法结合，从党员的教育管理、党员行为规范（党风党纪）、党建文化着手，探讨新时代下的党建工作方法。实现以下学习目标：

- 掌握心理学在党员教育管理中的应用，学会完整高效的党员教育活动方案设计；
- 学会在党建实务工作中运用心理学的方法；
- 心理学在党建绩效管理中的应用；
- 学会如何做高手的思想政治工作；
- 掌握谈心谈话与思想动态调研的方式方法；
- 掌握党建引领企业文化方法，深入推进党业融合；
- 掌握创建精神文明示范单位工作的方法。

【课程形式】

课程时长：12 小时（6 小时/天）

培训对象：支部书记、支部委员以及其他基层党务工作者

教学方式：理论讲授+案例教学+研讨交流+场景训练

【课程大纲】

模块一：心理学与党建工作、思想政治工作的内在联系

1. 思想政治工作的特点和目标任务
2. 思想政治工作与党建工作的区别
 - 案例引入：三湾改编
3. 心理学在党建工作中的应用价值
 - 心理动机与行为
 - 三方互动决定论 BPE（班杜拉）在党建工作中的应用
 - 案例引入：井冈山革命根据地初期的党建工作

模块二：心理学在党员教育管理中的应用

1. 学习内容的分类与学习方式

- 案例引入：古田会议
- 激发学习动机的模型和策略 TARGETT 模型（伍尔福克）
- 案例设计：完整的党员教育活动方案

2. 党建工作中的绩效管理与激励机制

- 精神激励与物质激励的区别与应用
- 人的三种精神追求：真、善、美

- BPE 与党建绩效管理激励机制
- 集体和个人榜样的挖掘与选取（班杜拉社会学习理论）

3. 针对高手的思想政治工作方法——行为改变态度

- 认知失调理论（费斯廷格）
- 案例引入：毛泽东做王佐的思想工作

模块三：心理学在谈心谈话工作中的应用

1. 谈心谈话的艺术

- 倾听六层次
- 接纳
- 尊重/赞美
- 共情
- 建议（改变态度或行为）
- 面质技术
- 案例 邓小平指导与知青的谈心谈话的过程
- 练习 业绩不达标情况下的谈心谈话

2. 批评的艺术

- 批评的技巧
- 案例 邓小平对鞍钢工人的批评

3. 思想动态调研

- 价值内化理论（克拉斯沃尔和布鲁姆）与投射技术
- 问卷调查法
- 谈心谈话法

4. 小组讨论确定方案

- 小组讨论五步法
- 案例 关于建立统一战线与国民党二次合作的讨论会

5. 大会宣讲激发行动

- 大会宣讲（动员）五步法
- 案例 十八大内容结构分析
- 模拟演练

模块四：心理学在党支部组织生活制度中的应用

1. 党支部组织生活制度的基本程序与注意事项
2. 如何通过开展党支部组织生活制度推进党业融合
3. 心理学在组织生活制度中的应用

案例：各种组织生活制度开展演示

模块五：党建引领文化，推进党业深度融合

1. 案例引入：毛泽东改造毕占云、张渭两营的实践

2. 企业文化三层次

- 文化中可以观察到的人工饰物、价值观念、深层假设
- 企业文化与部门亚文化（企业文化的落地点）

3. 党建引领企业文化，推进党业融合——改造部门亚文化

- 1) 解冻（威胁、焦虑、产生克服学习焦虑的心理安全感）
 - 2) 学习新的观念、对旧的观念的诠释和新观念的评价标准
- 思想政治工作的再定义与内化（思想状态调研）
 - 对榜样的学习和认同

- 寻找解决方案（社会主义核心价值观—企业价值观念—行为信念）

- 3) 重新冻结（内化新的概念、意义和标准）

- 认同（态度的改变或行为促进态度的改变）

- 融入当前的持续性关系

4. 党支部书记的魅力领导

- 1) 党支部书记自我领导魅力打造

- 团结—服从模型（马斯洛）

- 2) 有利于推进党业融合的党支部书记六种行为

5. 案例：国网某电力公司企业文化建设案例解读

6. 企业精神文明建设

- 1) 社会主义精神文明建设与企业精神文明建设的关系

- 2) 企业文化建设与企业精神文明建设的关系

- 3) 创建企业精神文明示范单位流程

- 关键任务解析（支持战略发展（任务实现）的员工行动）

- 期望行为与实际行为的差距

- 产生期望行为与实际行为差距的思想动态和环境分析

- 方案设计（环境营造、智力支持、动力提供、态度—行为、行为—态度）

- 动员、实施与考核表彰

- 4) 国网某电力公司企业文化建设案例解读