

# 课程大纲

时间：1天

讲师：胡元未

## 模块一、汽车金融风险及风控要点

- 一、汽车金融业务主要风险点
- 二、汽车金融业务风控要点

## 模块二、贷后管理基本概论

- 一、贷后管理概念
- 二、贷后管理依据
- 三、贷后管理内容
- 四、影响贷后管理的因素

- 1、认识上的误区
  - 2、行动上的盲区
  - 3、激励机制的误导
- 三、贷后管理的关键点

### 四、贷后管理流程

#### (一)首次检查

- (1)基本情况
- (2)经营状况:经营状况监控内容、管理状况监控内容
- (3)信用的使用及客户信用情况
- (4)重大事项进展情况

#### (二)保证人管理

#### (三)抵(质)押品管理

#### (四)担保的补充机制

#### (五)贷款用途监管

#### (案例分析)

## 模块三、贷后风险预警

### 一、程序

#### (一)信用信息的收集和传递

- (1)风险分析
- (2)风险处置
- (3)效果评价

### 二、方法

- (1)指标预警法
- (2)行为预警法
- (3)资产预警法

### 三、风险预警计划制定

### 四、风险预警管理流程

## 模块四、汽车金融催收处置

### 一、电话催收执行及技巧

#### (一)心理准备

#### (二)电话催收技巧

(三) 各帐龄客户电催重点案例分享

二、上门及司法催收务实

(一) 上门催收技巧

(二) 司法催收技巧

三、催收法律风险规避

四、车辆资产处置

(一) 资产处置的方式

(二) 资产处置的流程

(案例分析/课后讨论)