



《TTT 职业培训师培训实战技能提升》课程大纲

【课程背景】

● 业化的加速发展，企业管理已由粗放型向精细化方向快速转型。在转型过程中，提高员工队伍整体素质是必然的趋势，企业必须更加重视对员工的培训。在美国，一般的公司都拿出企业销售收入的 5%用于员工的培训工作；像美国通用电器公司每年用于员工培训和领导发展的费用都达到了 80 亿元。

● 加强企业培训，关键在于增加企业的“造血”功能，培养内部讲师，挖掘内部潜力，发挥内部讲师的管理和技术优势，因为企业的内力永远大于外力。众多知名企业的实践证明，内部讲师在带动员工学习积极性、有效开展知识管理、降低培训开支等方面发挥着不可替代的作用。

● 企业人力资源首要要懂得培训流程是必须！人力资源每年要外请老师，要选择培训机构、选择老师、调研员工需求、评估训后效果等，面对众多的工作，就要求人力资源具备众多能力。而建立企业自己的培训系统、培养自己的培训师队伍是企业突破发展瓶颈，人才匮乏瓶颈最有效的方法，建立了完善的培训系统和培训师队伍，企业就有了属于自己生产人才的“兵工厂”。你可以随时根据企业发展的需求生产需要的人才。

【学员三大收益】

- 轻松掌握培训师必备的现场演绎技巧和控场能力；
- 能够独立完成商业水准课程大纲、课件与 PPT 的开发；
- 开发的课程能与企业情况紧密结合，并能得到参加学员和领导的支持；
- 将内容设计与演绎得更加实效生动，有效牵动每位参加学员的心弦；
- 摆脱思维的束缚，激发心灵能量；
- 不用再担心培训过程，原来培训效果可预见也有能力设计；
- 借助自己的培训技能获得职业生涯的高速成长。

【企业三大收益】

- 全方位提升企业内部培训师队伍整体水平与实战能力；
- 在短时间内快速形成企业独有的课程库和素材库；
- 规范完善企业培训管理体系，有效留住经验和优秀人才；

- 培训内容不再停留于表面与形式，直指问题核心与提升工作绩效；
- 有效缩短员工成长周期，快速复制企业精英提升效益；
- 建立全员参与支持的学习型氛围和企业文化，打造长青树企业

【学习对象】

- 企业培训经理、内部培训师、中高层管理人员等企业相关培训负责人

【本课程时间】

- 强化训练班 5 天 (30 课时)

【企业内培训师系列课程】

- **《TTT 培训师培训实战技能提升》5—7 天 (初 级)**



- 《演讲者智慧训练》1天 (初级)
- 《培训材料设计》1天 (初级)
- 《打造一流的企业培训体系》3天 (中级)
- 《演示管理与视觉化沟通》1天 (中级)
- 《培训需求分析定位及管理》1天 (中级)
- 《课程传递价值——培训师课程系统开发培训》5天 (高级)
- 《课程设计大突破》1天 (高级)
- 《培训项目管理》2天 (高级)

【培训方式】

- 精讲理论：上升哲学思想；
- 案例解析：回归问题本质；
- 工具演练：还原工作关键；
- 能力测评：效果科学检核；
- 分组竞赛：体验团队学习；
- 视频模拟：挖掘独特风格；
- 原理剖析：探寻动机真相；

- 心理建设：激发心灵潜能。

■ 【课程大纲】

一级目录：（时间安排）

培训章节	课程内容	课时	备注
第一部分	课程导入培训公约，展示测试	2	本节为课程融入及内训师能力测试
第二部分	讲师的角色概述	2	本节为培训师角色认知部分
第三部分	成人的学习特点及学习心理	2	本节为需求了解及受众分析部分
第四部分	职业讲师的基础呈现能力	6	本节为培训师必须具备的基本素质
第五部分	讲师的授课流程及技巧	2	本节为培训流程及授课技巧训练
第六部分	企业内训师课程研发基础	3	本节为课程开发的基础能力训练
第七部分	职业培训师呈现专业素质修炼	6	本节为培训师专业素质训练
第八部分	异常情况的处理	2	本节为培训中突发情况处理训练
第九部分	培训师能量气场修炼	6	本节为培训师能量气场训练
第十部分	课程训练内容、工具、及培训产出辅导落地	2	本节为培训问题、成果辅导落地部分

以上课程共 5—7 天（6 课时/天）

二级目录

第一部分：课程导入、培训公约

- 团队建设（融冰活动）
- 小试锋芒：3 分钟演讲（每人 3 分钟自我介绍，用于测试参训者目前的能力水平，）
- 培训公约

第二部分：讲师的角色概述

一、什么是培训讲师

- 思考并分享：培训师究竟是什么？
- 描述一下：你心里的培训师形象、培训师应该具备那些条件？
- 企业对培训师的七大要求
- 培训师需要具备的五种素质
- 培训师需要学习的 6 大知识体系

二、讲师的风格

- 了解培训风格，不同培训风格视频观看。
- TTT 的学习要领：职业培训生源“三破”
- 什么是 TTT？

- 培训师培训三大要求
- 培训师七种典型表现风格
- 思考：我的培训风格是什么呢？

三、培训师三种角色

- 培训师三大角色
- 培训师的传统观念与现代观念
- 培训师的合理定位
- 担任培训师的好处
- 培训师应该
- 培训师应关注的 3 大技能技巧
- 优秀培训师的技能指标分析

第三部分：成人的学习特点

- 思考讨论：成年人有那些学习特点？
- 成年人谢谢的 4 大目的
- 成年人学习的四大障碍
- 成人学习的 4 大基本特点
- 成人学员的三个特别需要
- 成人学习的对策
- 成年人喜欢的 4 大学习方式
- 不同学习方式的吸收率
- 总结：成人的学习特点

第四部分：职业讲师的基础呈现能力

一、吸引

- 结论先行
- 概念先行
- 观点先行
- 数据先行

二、问题

- 把大家的问题变成自己的问题，
- 把自己的问题变成大家的问题，
- 把大家的问题变成大家的问题，

三、介绍：

- 专业性是最好的介绍

四、培训师的立场准则

- 客观：只认事实、只认真理
- 公正：不带私情、不带个人情绪，
- 独立：不代表内容、不代表企业、不代表员工，
- 专业：以专业行事
- 第三方：独立第三方

五、培训师的行为

- 当下行事
- 随时叫停
- 立即改善

六、培训师的呈现（内容）

- 内容：枝繁叶茂非好事，开花（概念、观点）结果（可用）才关键
 - 转化：把己理解转化为都理解，把己接受转化成为都接受
 - 呈现：动作设计、呈现
- 7、职业讲师的成长路程——态度、行力、能力、效果（内容呈现方式）
- 可以暂时做不到、不可不知道天仙知道；今天先知道，慢慢去做到。
 - 表述方式：记录速度
 - 讲述容易：张开嘴、迈开腿
 - 讲好不容易：逻辑清、内容精、听的清、记得住、做得到、有效果。
 - 表述内容：
 - 顺：内容
 - 好：效果
 - 精：系统
 - 活：思维

第五部分：讲师的授课流程及技巧

一、培训流程中最重要的四个步骤

二、克服怯场的五项策略

- 怯场的表现
- 怯场的成因
- 克服怯场的五项策略

三、导入的五种方法

- 设疑导入
- 引言导入
- 事例导入
- 观念导入
- 数据导入

四、课堂必修的四项风范

- 服饰
- 表情
- 身姿
- 语言

五、教学方法-四步培训法

- 准备
- 呈现
- 互动
- 追踪

六、课程结束的五种方法

- 综述结尾
- 悬念结尾
- 激励结尾
- 名言结尾
- 引导结尾
- 祝福结尾

第六部分：企业内部课程研发基础

- 一、课程准备

1、培训师准备内容

- 需求分析
- 目标导向
- 结果导向
- 问题导向
- 学员的四种风格
- 课程开发 4 大原则
- 课程开发四步成型
- 课程开发核心

2、课程设计的准备

- PPT 制作 4 大原则
- PPT 制作“三化”
- 现场演练：开发一个你最擅长的课程。

二、教材制定

- 教材制定理念
- 素材收集标准
- 课程设计原则

第七部分：职业讲师的呈现专业素质修炼

一、课前准备

- 稳定情绪增强信心
- 端正态度酝酿激情
- 审视仪表教具准备

二、开场技巧

- 好的开始是成功的一半
- 开场白需要达到的目的
- 开场（破冰）的实用技巧的十一种方法
- 应该避免的开头语。

三、互动技巧

- 互动目的 4 大目的及 5 种模式
- 游戏组织 6 大步骤
- 故事演绎 20 字
- 提问互动技巧的 7 大注意事项
- 问题决胜 6 式
- 项目点评 5 大法则

四、表达技巧

1、语言表达技巧训练

2、身体语言表达技巧训练

- 着装训练
- 表情训练
- 眼神训练
- 姿态训练
- 情绪训练
- 空间训练
- 站立行走训练
- 手势训练

五、控场技巧

- 控场技巧——气氛营造的 4 种技巧
- 控场技巧——时间把握的 4 种方法及 5 个方面
- 控场技巧——音量控制 20 字箴言
- 如何应对意外情况

六、完美结尾

- 结尾呼应 6 大模式
- 结尾五步骤

第八部分：异常情况的处理

一、培训中经常遇到的五大问题

- 内容错漏
- 气氛沉闷
- 课堂干扰
- 预防技巧
- 缺少互动

二、异常情况的处理及办法

三、有效课堂培训的十大重点

四、课后评估：柯氏四级评估法

- 一级评估——反应层评估
- 二级评估——学习层评估
- 三级评估——行为层评估
- 四级评估——结果层评估层评估

第九部分：培训师能量气场修炼

一、揭开“气场”的神秘面纱

- 你感受过的气场现象，案例：
- 你对气场的感受能力测试

二、培训师气场修炼

- 气场=身体气场×心灵气场
- 能量气场修炼——身体气场
- 身体的姿势
- 面部表情
- 语言的气势
- 眼神的力度

三、身体 6 大姿势——保证强大的气场

四、气场修炼五大法

- 眼法
- 手法
- 步法
- 身法
- 音法

五、心灵气场修炼——十大积极心态

- 决心
- 企图
- 主动

- 热情
- 爱心
- 学习
- 自信
- 自律
- 顽强
- 坚持