



《构建一流企业培训体系》课程大纲

● 随着市场经济的全球化发展,作为企业,要想在广阔的市场中拥有一席之地,必须重视人力资源的开发和利用,以获得适合企业发展的高素质优秀人才,而建立一套有效的培训体系是确保企业持续培养高素质人才的重要保证。企业建立培训体系的最终目的是为了持久有效地将培训进行到底,让培训发挥最大的效果,让培训走上正规化,让培训成为企业的家常便饭,灌输到每一个员工的思想里,并成为一种提升自己和企业竞争力的必备工具。

● 建立和完善有效的企业培训体系,是培训管理工作的核心任务。培训体系是否有效的判断标准是,该培训体系是否为[企业竞争力](#)的提升、实现企业的[战略目标](#)提供了最优秀的[人力资源](#)。

■ 课程目标：

- 学习——全面的培训系统知识
- 掌握——有效的培训系统建设方法
- 提升——系统的培训技能及培训效果

■ 培训对象：

- 企业中高层管理人员
- 人力资源管理人员
- 企业内部培训师

■ 授课方式：

- 理论讲授 + 案例分析 + 视频分享
- 小组讨论 + 经验分享 + 头脑风暴
- 实战演练 + 管理游戏 + 情景对话

■ 标准课时：

- 2天 (6小时/天)

■ 课程大纲

第一章：有关培训的方方面面：

- 培训的使命
- 企业竞争力与人才培养的关系
- 从经营者立场看培训要求
- 培训对企业的贡献
- 培训体系建设的必要性
- 企业培训体系建立的目的和作用
- 什么是企业培训体系
- 综合叙述：培训的目的和作用
- 有效企业培训体系的特点
- 有效企业培训体系的原则
- 企业培训体系的构成
- 培训体系建设的必要性
- 培训体系的构成

第二章：培训体系建设的构成

- 组织学习体系
- 培训需求调查体系
- 培训课程管理体系
- 培训体系运作流程
- 培训体系建设的常见误区
- 内部培训师的职业特征及能力要求
- 企业培训师的职业能力特征

第三章：内部培训师培养流程

- 企业培训师的成长路
- 不同级别的企业培训师理论知识比重表
- 不同级别的企业培训师技能操作表
- 助理企业培训师的能力要求
- 开发培训课程
- 开发培训教材
- 选用教师与评估培训工作
- 人员素质测评
- 企业内师的培训系统
- 培训讲师应具备的能力
- 培训讲师应懂得的知识

第四章：企业培训师课程体系

- 企业内训师（TTT）培训课程表
- 金牌企业培训师需要具备哪些素质
- 企业内训师能力培养模型
- 企业内训师培训项目实施流程
- 培训效果强化
- 优秀讲师培训技巧培训体系建设的具体实施

第五章：培训体系建设之制度层建设

- 培训体系建设之制度层建设-----培训管理系统
- 培训体系建设之制度层建设-----建立培训制度与流程
- 培训体系建设之制度层建设-----内部讲师系统

- 培训体系建设之制度层建设-----培训课程系统
- 培训体系建设之制度层建设-----培训资料库
- 培训体系建设之制度层建设-----员工培训档案
- 培训体系建设之制度层建设-----培训需求
- 培训体系建设之制度层建设-----培训计划与预算
- 培训体系建设之制度层建设-----培训组织与实施
- 培训体系建设之制度层建设-----培训评估

第六章：培训体系建设的重点与难点

- 高效能训练
- 培训体系建设的难点