

《管理者角色认知与技能提升》

课程背景：

管理者从来都是企业的骨干力量，是企业目标的贯彻执行者，在工作既承上启下，又独当一面。而实际工作中，他们大多没有经过专业的管理学习，很多都是从业务骨干直接走上管理岗位，靠摸索来积累管理经验。有些虽然对管理有了解，通常也是点的，缺乏系统的管理知识架构。管理者的试错成本较大。很多人会做工作却不具备管理思维，原本的优势在管理岗位上反而成为了制约。常常会遇到以下问题或现象：

- 1、角色认知不清晰，不知道作为管理者重点需要做什么？
- 2、自己干活没问题，但如何领导团队干出活来？却无从下手
- 3、分工部署不合理，检查追踪不到位，问题解决不彻底
- 4、不懂得识别人才，如何安排和辅导部属，如何做好激励？
- 5、形成小团队现象，只管小团队利益，各扫门前雪，部门墙问题严重
- 6、不知怎么建设团队，不知道如何提升员工敬业度和忠诚度

相同岗位管理者，创造的价值和财富却不一样。根据管理研究和大量的咨询实践，发现造成上述现象的重要原因在于管理者的角色定位和管理技能，由此设计以下课纲，首先系统理解管理的体系；其次精准对标管理者的成长体系，分别从自我管理、业务管理、团队管理进行能力训练；再次掌握必要的工具，课程结束后可在实际工

作中不断训练形成真正的技能。帮助管理者实现从“优秀到卓越”的升华，助力企业创造更高价值！

参训对象：

企业中高层管理者、各部门经理

课程目标：

- 1、提高管理者自我管理能力和自我管理能力，了解到优秀管理者标准，对标找差距；
- 2、深入觉察自身管理工作的实况与反映出的实际问题；
- 3、提升目标与计划能力，提升上下级和各部门之间的沟通协调能力；
- 4、掌握管理者的五项管理职能：计划、组织、指挥、协调、管控；
- 5、发展领导团队与建设高效能团队的能力，满足公司发展及变革的需要。

课程大纲：

一、管理者角色认知

- 1、通过讲授职场人成长路径，带领管理者统一思想，具备长期思维。
- 2、通过案例与管理者共同梳理管理中可能面对的各类状况。
- 3、通过沙盘模拟引导管理者了解管理，结合佑晟特钢的人才盘点，鼓励管理者做好管理者定位。
- 4、通过案例分析带领管理者厘清思维，找到角色认知，完成管理者的思维构架。

引出管理者必须具备的三种能力：自我管理、业务管理、团队管理。

该阶段是管理者基于未来的需要，必须建立管理者的正确角色认知。

二、自我管理能力提升

1、讲授自我管理的内容

2、训练时间管理。通过案例分析让管理者掌握确定不同事务处理的原则和精力分配。

3、自我管理修炼。通过相关修炼内容的情景模拟，引导管理者掌握与上级、平级、下级及外部人员的沟通策略和要点。

三、成果管理能力提升

1、计划制定

2、科学委派

3、过程控制

4、绩效改进

管理者的成果管理能力都是出色的，设计情景模拟，引导管理者认识业务管理的流程，按照更规范的方法

去完成业务管理，从关注理事到关注人，掌握调动人、激发人心的技能。此模块至关重要，通过现场训练，

调整方式方法，完成同样的工作和事情，能效倍增，很多方法需要实践中使用并体会，提供各种工具。

四、团队管理能力提升

1、界定职责。通过讲授让管理者重视职责界定，在公司的大业务链条内有效界定职责。

2、部属培育。通过案例分析带领管理者了解不同时期、不同类型的员工如何进行培育。

3、团队激励。通过实战演练带领管理者掌握激励不同员工的应对之道，掌握惠而不费的激励技能。

4、工作授权。通过实战演练带领管理者掌握授权五步法、黄金五问、团队管理的障碍及重要心法等技能。

该模块用完整的情景模拟，带领管理者进入状态，用所学知识按照新角色现场进行模拟训练，系统进行复盘，从而掌握必备的技能，能学以致用。

课程特色：

1、精彩讲授，既有理论高度，又能深入浅出，便于理解与实际运用。

2、体验式培训，精心设计领导力项目，确保学员将知识转化为技能，深入思考与应用。